

# Ramudden Bærekraftsrapport 2020





03	Introduksjon
04	Ramuddens historie
06	Året i korthet
08	Konsernsjefen har ordet
10	Dette er Ramudden
12	Marked og omverden
14	Strategi og forretningsmodell
16	Bærekraft
18	Virksomhet
20	Våre tjenester
22	Vårt marked
24	Vårt fokus på bærekraft
26	Slik arbeider vi – Ansvarsfulle relasjoner og økonomisk stabilitet
32	Slik arbeider vi – Arbeidsmiljø og sosialt ansvar
40	Slik arbeider vi – Miljø
44	Bærekraftsrisikoer
46	Interessenter og vesentlige spørsmål
48	Nøkkeltall
50	Revisorens uttalelse

# Om Ramudden

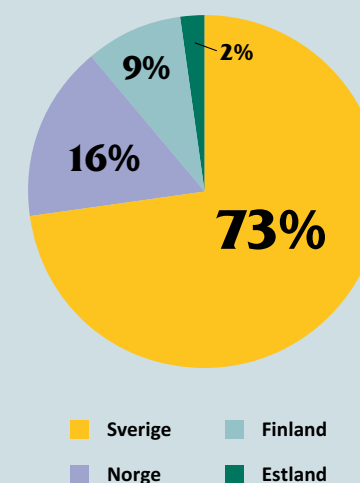
Ramudden skaper sikre arbeidsplasser gjennom tilpassede løsninger, med omtanke for menneskers trygghet og arbeidsmiljø. Vårt oppdrag er å sørge for at mennesker kommer hjem uskadde hver dag, uansett om de jobber på en arbeidsplass eller bare passerer den.

Hver dag pågår arbeidet på tusenvis av arbeidsplasser ved bygninger, i gater og langs veier og jernbanelinjer i Norden. Dette er risikofylte og samtidig midlertidige miljøer som krever tilpassede sikkerhetsløsninger. Ramuddens oppdrag er å hjelpe kommuner, myndigheter, entreprenører og byggefirmaer med å utforme, utruste og bemanne sikkerhetsanordninger som oppfyller alle krav og skaper den nødvendige arbeidsplass- og trafiksikkerheten. Vi hjelper også til med å sikre offentlige plasser.

I Ramudden utfører vi alltid våre oppdrag med samvittighet, kunnskap og profesjonell innstilling. Vi samarbeider tett med kundene og er gjerne med og planlegger i tidlige faser for å hjelpe dem med å etterleve alle regelverk på en både effektiv og høykvalitativ måte. Våre løsninger for arbeidsplassikkerhet tilpasses etter kundens behov og det enkelte prosjektets omfang. Vi leverer utstyr når og der det behøves, utfører tjenester på stedet og utdanner kundenes medarbeidere.

Ramudden finnes i dag på et 60-talls steder i Sverige, Norge, Finland og Estland. Ramudden-konsernet omsetter for cirka SEK 1,3 milliarder per år og har over 650 heltidsansatte. Ved å benytte seg av oss kan kundene fokusere på sin kjernevirksomhet – å reparere, vedlikehold og bygge nytt. Med ny teknologi, engasjement og innovasjonskraft utvikler vi stadig bedre, sikrere og mer effektive løsninger. Samtidig sørger vi for at utstyr og materiell

Prosent av omsetning per land



Antall ansatte

Over 650 heltidsansatte i Sverige, Norge, Finland og Estland.

> 650

som brukes for å sikre arbeidsplasser, utnyttes effektivt i hele sin levetid. Ramudden bidrar til en bærekraftig utvikling i samfunnet både gjennom høyere sikkerhet og bedre utnyttelse av ressurser.

Grunnlaget for Ramuddens bedriftskultur er det vi kaller Ramudden-ånden, som gjennomsyrrer alt vi gjør. Den innebærer at vi alltid er pliktoppfyllende overfor våre kunder, setter medarbeidernes helse og sikkerhet først og skal være best på det vi gjør. Vi er kunnskapsrike og serviceinnstilte, og vi jobber hardt for å løse våre kunders utfordringer med sikkerheten som overgripende idé. Ånden innebærer også at vi arbeider for et godt internt samhold der alle trives og bidrar. ■

## Ramuddens mål og verdier

### Mål

Vi jobber for at alle skal komme hjem uskadde hver dag.

### Kjerneverdier

Nære, drevne og samvittighetsfulle.



# 15 år med ekspansjon

Ramudden har kommet langt siden starten i 2005 da vår nåværende konsernsjef selv kjørte rundt materiell til entreprenører i nærområdet. I 2020 er vi et konsern med over 650 heltidsansatte som hjelper cirka 5 500 unike kunder rundt om i Sverige, Norge, Finland og Estland. Ramudden inngår nå også i et større internasjonalt konsern sammen med selskaper med virksomhet i Storbritannia, Tyskland, Belgia, Latvia og Danmark.

## 2009

Ramudden tar steget utenfor Sveriges grenser og etablerer sin første virksomhet i Norge.

## 2005

Ramudden grunnlegges i Valbo, Sverige i forbindelse med at daværende Vägverket lanserer nullvisjonen som norm for arbeid på svenske veier.

## 2012

Neste naboland som Ramudden åpner i, blir Finland.

## 2014

IK Investment Partners erverver aksjemajoriteten i Ramudden.

## 2016

Ramudden etablerer seg i ytterligere et østlig naboland, nemlig Estland.

## 2016

Ramudden passerer SEK 500 millioner i omsetning, 200 medarbeidere og 2 000 kunder.

## 2018

Chevron Traffic Management, Storbritannias største leverandør av arbeidssikkerhetstjenester langs veier, kjøpes opp.

## 2019

Tre viktige milepæler passerer: over 600 heltidsansatte, første året med over SEK 1 milliard i omsetning og over 5 000 unike kunder i Sverige, Norge, Finland og Estland.

## 2017

Triton Fund IV (Triton) erverver majoriteten av aksjene i Ramudden fra IK Investment Partners.

## 2020

Fusjon mellom AVS (med virksomhet i Tyskland, Danmark og Latvia), Fero (Belgia) og Ramudden/Chevron.

# Noen viktige hendelser

## Ramudden i Sverige ISO-sertifisert

På begynnelsen av året ble Ramudden i Sverige sertifisert innen kvalitet, miljø og arbeidsmiljø i henhold til standardene ISO 9001, ISO 14001 og ISO 45001. Virksomhetene i Norge og Finland står nå for tur.



## Lansering av nye produkter og tjenester

I samarbeid med våre leverandører satser Ramudden fortløpende på produktutvikling for økt sikkerhet og effektivitet, med utgangspunkt i erfaringer fra feltet. I løpet av året lanserte vi blant annet den nye Trafikkbjelken som med en patentert kobling forenkler monteringen og i betydelig grad minsker ulykkesrisikoen. I samarbeid med vårt innovative britiske digitaliseringselskap HRS lanserte vi også en ny løsning der et smart batterilokk kobler opp dekkbufferne til den digitale skyen. Batteriets status, bufferens posisjon og passerende kjøretøys hastigheter registreres i skytjenesten. Det forbedrer både effektivitet, arbeidsmiljø og sikkerhet. Fremover kommer mer materiell og utstyr til å bli koblet opp på samme måte.



## Nytt konsern dannes

I desember ble det nordiske Ramudden-konsernet slått sammen med tyske AVS, britiske Chevron og belgiske Fero i et nytt konsern. Alle de inngående selskapene er ledende bransjeaktører på sine respektive markeder.

# 2020

## Internasjonale oppkjøp

For å styrke vår posisjon i Norge kjøpte Ramudden opp BM Skilt i oktober. Med base i Vennesla nord for Kristiansand hadde det oppkjøpte selskapet etablert seg som en ledende leverandør av trafikkanordninger og arbeidsplassikkerhet i de sørlige delene av Norge. Det britiske søsterselskapet Chevron kjøpte på samme tid opp det markedsledende skotske selskapet Class One Traffic Management.

## Sikkerhetsuke for bedre innrapportering

Under Ramuddens sikkerhetsuke i slutten av april fokuserte vi på risikobevisthet og økt innrapportering av risikoobservasjoner og forbedringsforslag. Forhåpningen at vi skal kunne arbeide mer proaktivt og forebygge ulykker enda bedre.

## Ramudden prisbelønnes i Estland

I april kunne Ramudden Estland ta imot en prestisjefyllt pris fra de nasjonale veimyndighetene. Ramudden ble kåret til beste samarbeidspartner innen arbeidsplassikkerhet takket være sitt toneangivende arbeid med å heve sikkerhetsstandarden på de estiske veiarbeidsplassene.

## Påbegynt overgang til fossilfritt

Høsten 2020 bestilte Ramudden i Sverige, Finland og Norge et antall elektriske kjøretøy som leveres og tas i bruk i løpet av 2021. For å minske klimaavtrykket tar vi sikte på en overgang til fossilfrie drivmidler. **Les mer på side 43.**

## Nye depoter i Sverige, Finland og Norge

Ramudden skal være nær kundene og i 2020 åpnet vi nye avdelinger på to steder i Sverige, Karlskrona og Härnösand, samt en i Hamar i Norge. I Göteborg, Västerås, Karlstad, Växjö og Kuopio flyttet vi inn i nye lokaler.

## Vertskap for Stafettvasan

Før pandemien satte en stopper for alle større arrangementer rakk Ramudden å være vert for Stafettvasan 2020 i begynnelsen av mars. Det er et av de mest populære rennene under Vasaloppets vinteruke der totalt over 10 000 skiløpere fra forskjellige lag går fem ulike strekninger mellom Sälen og Mora. Ramudden deltok med 33 lag bestående av medarbeidere og kunder.



# 86 060

Ved å mosjonere samlet Ramuddens medarbeidere inn SEK 86 060 til Unicefs innsamling for barn som er rammet negativt av pandemien. Donasjonens størrelse ble bestemt av hvor langt medarbeiderne løp, syklet, svømte eller gikk i løpet av de tre sommermånedene. Totalt ble det tilbakelagt 4 303 kilometer.



# Vår reise mot bærekraft går videre

Som en stadig viktigere samfunnsaktør og et av bransjens største selskaper har Ramudden et særskilt ansvar for å bidra til en bærekraftig utvikling. Til tross for pandemien og dens konsekvenser har vi fortsatt å satse på og utvikle oss på dette området i 2020.

Ramudden har konsekvent forsøkt å opprettholde fokuset på den ordinære virksomheten gjennom pandemien. Vi har fulgt alle regler, råd og anbefalinger fra myndighetene uten å ta noen snarveier. Samtidig har vi så langt som mulig prøvd å fortsette som vanlig. Med stor kraft har vi også lyktes med å ta oss gjennom året med forbedret resultat og økt omsetning sammenlignet med foregående år.

Vår forretningsmodell bygger i seg selv på bærekraft ved at vi utnytter ressurser mer effektivt i deres levetid, men også i form av at vi bidrar til sikrere arbeidsplasser. Vårt mål er å jobbe for at alle skal komme hjem uskadede hver dag. Derfor gjør vi vårt beste for å inkludere sikkerhetsspørsmålene på agendaen overalt. Våre egne medarbeideres kunnskaper innen sikkerhet er naturligvis høyt prioritert og i løpet av året har vi satset mye på internutdanning, noe som bidrar til å øke sikkerheten ute på arbeidsplassene.

## Rask digital omstilling

Våre instruktører har med stor suksess lagt om til digitale undervisningsformer både internt og overfor kunder. Det er tydelig at nye tekniske hjelpemidler og nettbaserte utdanninger kommer til å forbli en naturlig del av hvordan vi utdanner også etter pandemien. Det finnes naturligvis tilfeller der tradisjonell undervisning fungerer bedre, men jeg er overbevist om at dette er kommet for å bli. Det bidrar dessuten til mindre reising og dermed redusert klimaavtrykk.

Digitaliseringen er også et viktig redskap for å forbedre sikkerheten. I vårt konsern finnes det britiske selskapet

HRS som utvikler smarte digitale løsninger og utstyr som kan øke sikkerheten ved f.eks. å advare trafikanter om fremkommelighet i sanntid. Vi arbeider også med annen produktutvikling som utnytter ny teknologi. I 2020 har vi f.eks. utviklet en fjernstyrt bom som gjør at det ikke behøves trafikkdirigenter på de risikofylte veiene. Vi arbeider også med løsninger der oppkoblede sensorer på utstyret gir beskjed om hvorvidt alt fungerer bra på arbeidsplassen.

Et annet eksempel på smart ny teknologi er våre 3D-visualiserte TA-planer. De hjelper oss med å optimere våre løsninger i prosjekteringsfasen – sammen med kundene – slik at de både skaper sikkerhet og i størst mulig grad opprettholder trafikkflyten. Generelt ser vi en økt interesse for sikkerhet hos kundene og en større vilje til å involvere oss i tidligere fasen. Det er alltid bedre for så vel kostnadene som sikkerhet og gjennomføring.

## Fokus på reduserte utslipp

På miljøområdet arbeider Ramudden for å minske vår klimapåvirkning. Vår eier Triton deltar i et kvalitetssikret initiativ for klimakompensasjon for våre karbon-dioksidutslipp. Som en bransjeledende bedrift agerer vi også direkte i vår egen virksomhet ved f.eks. å øke bruken av fossilfrie drivmidler. Som en del av dette bestilte vi i løpet av året seks elektriske lastebiler. De kommer til å bli brukt til å kjøre ut materiell i storbyregioner i Sverige. Også i Norge inngår elektriske kjøretøy nå i vår bilpark.

”Vår forretningsmodell bygger i seg selv på bærekraft ved at vi utnytter ressurser mer effektivt i deres levetid, men også i form av at vi bidrar til sikrere arbeidsplasser.”

Hans-Olov Blom, konsernsjef for Ramudden

Gjennom en selskapsfunksjon i desember 2020 dekker Ramudden nå sammen med våre søsterselskaper ti europeiske land. Det innebærer nye muligheter til å se og lære av hvordan man jobber i andre deler av Europa. Vi kan nå få tilgang til ”best practices” fra store deler av kontinentet. Det åpner for ytterligere utvikling på både bærekraftsområdet og i hele virksomheten. På vår videre vei fremover kommer vi til å fokusere på å dra full nytte av alle de fordelene som det nye konsernet bringer med seg.

2020 har vært et vanskelig år for mange, men vi har vist at Ramuddens forretningsmodell holder mål og at vi har lyktes med å opprettholde fokuset på økt arbeidsplassikkerhet også i dårligere tider. Jeg vil gjerne få takke alle våre trofaste kunder for at de fortsatt har vist oss tillit og alle våre medarbeidere som har stilt opp på en fantastisk måte til tross for motvinden. Det har vært en tøff periode for mange på det personlige planet, men likevel har alle stått på og som bedrift går vi styrket ut av dette. Det er noe jeg føler meg utrolig stolt over! ■

Hans-Olov Blom, konsernsjef for Ramudden





# Dette er Ramudden



12 Marked og omverden

14 Strategi og forretningsmodell

16 Bærekraft

18 Virksomhet

20 Våre tjenester

22 Vårt marked



# Fortsatt god etterspørsel

Året 2020 har generelt vært preget av en fortsatt god etterspørsel etter Ramuddens tjenester, men veksttakten har avtatt litt og variert mellom våre ulike markeder. Drevet av en økende kompleksitet i våre kunders oppdrag ser vi et skifte mot større etterspørsel etter konsulenttjenester.

Interessen for Ramuddens tjenester øker i takt med at kundene får større bevissthet og kunnskap om sikkerhet og regeletterlevelse. I dag er det større fokus på arbeidsplassikkerhet enn tidligere, selv om det fortsatt finnes store variasjoner i modenhet mellom ulike regioner og land.

I takt med at regelverkene for sikkerhet blir stadig mer komplekse, blir den delen av vår virksomhet som handler om tjenester der kundene overlater hele eller deler av arbeidet med sikkerhet til oss en viktigere del av vårt tilbud. Å opprettholde høy sikkerhet og samtidig skape effektive arbeidsplasser og sikre trafikkreguleringen, krever ekspertkompetanse. Samtidig opererer vi i en liten, stadig mer lovregulert nisje der kundene har nytte av å overlate ansvar til en fokusert spesialist.

## Pandemiens påvirkning

Den økonomiske utviklingen i 2020 ble i stor grad påvirket av pandemien og de nedstengninger og restriksjoner som fulgte med den. Her så vi veldig ulike effekter på ulike markeder. Mens virksomheten i Sverige mer eller mindre gikk som normalt, var påvirkningen større i Norge. Veksten på rundt 30 prosent per år som vi tidligere har hatt der, flatet ut.

I Finland var effekten mye mindre til tross for hard nedstengning. Der økte outsourcingen fra et tidligere lavt nivå. Kunder som trengte økt fleksibilitet når deres balanseregnskap ble satt under press, henvendte seg til oss for å slippe å gjøre egne investeringer i utstyr og materiell. På den måten er det innebygd i vår forretningsmodell å kunne motstå en svakere konjunktur.

Hvis vi ser på de potensielle langsiktige konsekvensene av pandemien, så har infrastrukturinvesteringer historisk



Med dagens komplekse regelverk kreves det ekspertkompetanse for å opprettholde høy sikkerhet og samtidig skape effektive arbeidsplasser og trafikkordninger. Det finnes store incitament for kundene ved å henvende seg til en fokusert spesialist.

blitt brukt som et finanspolitisk verktøy for å avhjelpe økonomiske kriser. Vi føler oss trygge på at aktiviteten på markedet kommer til å normalisere seg og vi ser positivt på fremtiden. ■

## Bransjetrender

Vår virksomhet påvirkes av ulike trender i samfunnet. Blant de viktigste er:

### Digitalisering

Den pågående digitaliseringen har tatt ytterligere steg som følge av pandemien. I Ramudden utnytter vi den nye teknologien for å forbedre våre løsninger ytterligere. Målet er å oppnå høyere sikkerhet og ressurseffektivitet på arbeidsplassene og gi kundene enda bedre service. Ved f.eks. å koble opp utstyr og skape digitale tvillinger av arbeidsplasser som i sanntid speiler hva som skjer i virkeligheten, får vi bedre oversikt. Da kan vi raskere og mer effektivt treffe nødvendige tiltak for å opprettholde sikkerhet og fremkommelighet. Det britiske konsernselskapet HRS utvikler nettopp denne typen løsninger.

### Demografiske endringer

Verdens befolkning øker og det i sin tur øker generelt behovet for infrastruktur for transport og reiser. Dette gjelder også i Norden, der f.eks. svenske Trafikverkets prognoser forutsier at behovet for veitransport kommer til å øke med én prosent i året frem til 2060. Det har i mange år pågått en urbanisering der folk søker seg til de større byene. I pandemiens fotspor finnes det spekulasjoner om at denne trenden vil bli svekket eller snu til det motsatte. Hvis det blir tilfellet, kommer imidlertid det også til å skape et økt behov for ny infrastruktur, noe som også vil være gunstig for våre forutsetninger.

### Klimaendring

Kampen mot klimaendringene og for en bærekraftig global utvikling blir stadig viktigere. Bedrifter påvirkes av nasjonale mål for å nå kravene i Parisavtalen, ny lovgivning som skal minske utslipp av drivhusgasser, EUs "grønne giv" og klassifisering for bærekraftige investeringer, nye bærekraftskrav som stilles for finansiering samt generelt økende krav fra kunder og partnere. Karbondioksidutslipp er Ramuddens største miljøpåvirkning og en reduksjon av utslippene er vår høyeste prioritet. Vi har satt opp definerte mål og startet en overgang til bærekraftige kjøretøy og drivmidler. Samtidig kan et endret klima øke vedlikeholdsbehovene for veier og øvrig infrastruktur.

### Ressurseffektivitet

At økonomien befinner seg i en bærekraftig omstilling, innebærer blant annet at vi alle må minske bruken av

ikke-fornybare ressurser og øke levetiden på de produktene og materialene som er i bruk. Ramuddens forretningsmodell, der arbeidsplassikkerhet skapes ved hjelp av utstyr som tas om hånd og gjenbrukes så mye og så lenge det er mulig, øker nyttegraden og forlenger utstyrets fysiske levetid. Når utstyret til slutt er utbrukt, håndterer vi avfallet på en ansvarsfull måte og gjenvinner så mye som mulig.

### Samfunnets infrastruktursatsinger

I tillegg til de allerede nevnte økte behovene for veitransport finnes det flere andre områder der det er nødvendig med store investeringer i infrastruktur. Det finnes f.eks. store vedlikeholdsbehov innen fjernvarme, vannforsyning og avløpssystemer. Jernbanen er et område med både et etterslep på vedlikehold og behov for nye satsinger for å nå klimamålene. I tillegg til dette kommer innføringen av teknologi som fiber og 5G-nett. Alle arbeidsplasser som disse satsingene gir grunnlag til, må sikres med løsninger som tilpasses etter varierende behov. Det i sin tur øker etterspørselen etter våre tjenester.

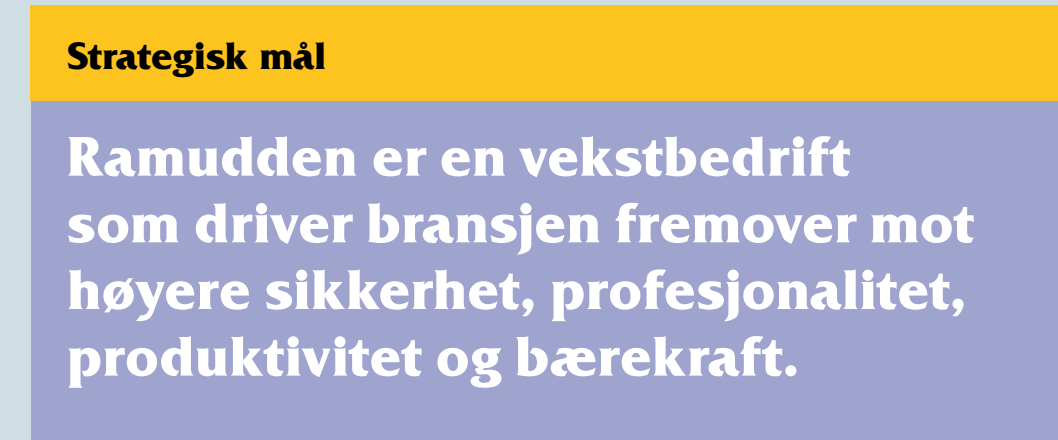
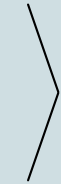
### Endret sikkerhetskrav

Vi lever i en verden der ytre trusler i form av tyveri, terrorangrep og sabotasje blir stadig mer påtagelige. Det stiller høye krav til sikkerheten på og rundt arbeidsplasser av ulike slag og offentlige steder. Med tilpassede løsninger hjelper vi våre kunder med å møte denne nye virkeligheten på en måte som lever opp til kravene i hvert enkelt tilfelle. Vi skaper sikkerhet for både de som arbeider og for tredjeparter. ■



# Forretningsmodell og strategi

Med utgangspunkt i vårt mål hjelper Ramudden – gjennom ulike typer kompetanseområder – kundene med å oppnå arbeidsplasser som er både sikre og effektive. Bærekraft er integrert i alt vi gjør og vi styres av våre verdier. Alt i alt gir dette oss et strategisk mål om å drive hele bransjen i rett retning.





# Øverst på agendaen

Bærekraft er integrert i Ramuddens virksomhet. Det er det emnet som står øverst på agendaen på hvert styremøte. Det kreves langsiktig bærekraft for at vi skal kunne levere på strategien og utvikle virksomheten i samsvar med vårt mål, at alle skal komme hjem uskadde hver dag.

Ramuddens ambisjon er å være en ledende og drivende kraft for bærekraft i bransjen. For oss handler bærekraft mye om en måte å være og opptre på. Våre tjenester og løsninger skal leveres på en sikker og effektiv måte som fremmer en bærekraftig utvikling og vi skal gjøre forretninger på en bærekraftig måte. I det nordiske konsernet ligger ansvaret for bærekraftsspørsmål på vår ESG-gruppe (Environmental, Social, Governance) som består av representanter fra hovedkontoret og landene. Denne gruppen rapporterer til styret.

Ramuddens styring og prosesser på områdene kvalitet, miljø og arbeidsmiljø har siden januar 2020 vært sertifisert i henhold til standardene ISO 9001, ISO 14001 og ISO 45001 for alle depoter i Sverige. Det innebærer blant annet at vi følger opp arbeidet kontinuerlig og arbeider med stadige forbedringer. Våre virksomheter i Norge og Finland står nå for tur for ekstern ISO-revisjon og sertifisering.

## Ressurseffektiv sikkerhet

Bærekraft blir ofte redusert til spørsmål om miljø og karbondioksidutslipp, men det handler egentlig om betydelig flere aspekter. Ramuddens aller viktigste bidrag er at vi skaper miljøer på arbeidsplasser som er sikre for både de som arbeider der og for allmennheten. Dessuten gjør vi dette på en måte som utnytter ressursene effektivt, og det minsker miljøavtrykket. Vi anvender ny, digital teknologi innovativt for å effektivisere arbeidet ytterligere. Dessuten har vi begynt å investere i klimanøytrale kjøretøy. Internt etterstreber vi større mangfold, med særlig fokus på å rekruttere flere kvinner til vår mannsdominerte bransje.

Ramudden vil også være en god samfunnsborger overalt der vi har virksomhet. Vi bidrar til lokale idrettsforeninger med særlig vekt på støtte til ungdomsvirksom-



het, og vi engasjerer oss i virksomheter som gir mennesker med funksjonsvariasjoner bedre muligheter.

En viktig del av vårt bærekraftsarbeid er også at Ramudden skal behandle alle kunder med stor respekt og vi skal være rettferdige i alle aspekter. Vi har en tydelig antikorrupsjonspolicy internt og stiller tilsvarende krav til våre leverandører. Medarbeidere oppfordres til å melde fra om

eventuelle uregelmessigheter til sin overordnede eller anonymt via et varslingssystem for videre utredning.

## Ansvarsfulle eiere

Ramuddens hovedeier Triton tar utgangspunkt i de FN-støttede prinsippene for ansvarsfulle investeringer PRI (Principles for Responsible Investments) og forplikter seg dermed til å fatte investeringsbeslutninger med hensyn til miljømessige, sosiale og etiske faktorer. Det innebærer eierkrav innen bærekraft for oss og våre søster-selskaper i konsernet.

I det nye internasjonale konsernet som ble etablert i desember 2020, er det opprettet et felles ESG Center of Excellence. Det består av bærekraftsansvarlige i selskapene i det nye konsernet og skal harmonisere arbeidet på området, ut-

arbeide en ESG-strategi på overgripende konsernnivå, identifisere felles nøkkeltall og en rapporteringsstandard. Dette skal siden brytes ned og innføres på selskaps- og landsnivå.

## Våre fokusområder

Ut fra en analyse av våre interessenter og hvilke spørsmål som er viktige for dem (se s. 34), har vi identifisert tre fokusområder for vårt bærekraftsarbeid. For å få godt utbytte av våre innsatser har vi valgt å knytte dem til det grunnleggende interne arbeidet som vi må gjøre som vekstbedrift.

## Fokusområdene er:

- Ansvarsfulle relasjoner og økonomisk stabilitet
- Arbeidsmiljø og sosialt ansvar
- Miljø ■

## FNs globale mål

I Agenda 2030 har FNs medlemsland definert 17 globale mål for bærekraftig utvikling som man i fellesskap skal arbeide mot. Målene utgjør et tydelig kartbilde over hva regjeringer, myndigheter, organisasjoner og bedrifter skal fokusere på for å påvirke utviklingen i bærekraftig retning.

Det ytterste målet med Ramuddens bærekraftsarbeid er å bidra til å virkelig gjøre FNs mål. Vi har identifisert et antall mål der Ramudden har størst mulighet til å bidra. De har koblinger til vårt bærekraftsarbeid og vår forretningsstrategi:

### Mål 3: God helse og livskvalitet

Våre løsninger innen arbeidsplassikkerhet bidrar til færre dødsfall og skader som følge av ulykker i forbindelse med veiarbeid, utbygging og anleggsarbeid. På fokusområdet **Arbeidsmiljø og sosialt ansvar** bidrar også vår støtte til idrettsbevegelse og ideelle virksomheter til å fremme sunne liv og menneskers livskvalitet.

### Mål 4: God utdanning for alle

Ramudden satser på utdanning og kompetanseutvikling for medarbeidere og tilbyr det samme som en tjeneste til kunder. På fokusområdet **Arbeidsmiljø og sosialt ansvar** inngår vårt mål om å heve kunnskapsnivået innen sikkerhet både internt og

i bransjen som helhet. Dette bidrar til å oppfylle målet om god utdanning.

### Mål 9: Bærekraftig industri, innovasjon og infrastruktur

Ramudden sikrer arbeidsplassene når infrastruktur vedlikeholdes og bygges ut. Vi arbeider også med digitalisering og innovasjoner for stadig å øke kvalitet og effektivitet. Det gjør vår og våre kunders virksomhet mer bærekraftig.

### Mål 10: Mindre ulikhet

Vår overbevisning om at alle er like mye verdt styrer oss i arbeidet for å fremme mangfold, motvirke diskriminering, øke likestilling og skape et arbeidsmiljø der medarbeiderne føler seg trygge. På fokusområdet **Arbeidsmiljø og sosialt ansvar** engasjerer vi oss også eksternt gjennom støtte til organisasjoner som hjelper mennesker med funksjonsvariasjoner til økt likestilling.

### Mål 11: Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Ramudden bidrar til høyere generell sikkerhet ved at vi sikrer arbeidsplasser ved infrastrukturprosjekter og byggearbeider når våre byer skal utvikles i bærekraftig retning. Innenfor rammen for fokusområdet **Ansvarsfulle relasjoner og økonomisk stabilitet** engasjerer vi oss gjennom ulike initiativer i bransjespørsmål og utvikling av regelverk for å forbedre sikkerheten i våre byer ytterligere.

### Mål 13: Stoppe klimaendringene

Ramudden arbeider for å omstille oss til en mer klimasmart virksomhet. Innenfor rammen for fokusområdet **Miljø** kartlegger vi vår påvirkning og har satt som mål å minke våre karbondioksidutslipp i tråd med Parisavtalen. Vi har begynt å investere i kjøretøy som anvender fossilfrie drivmidler og utdanner også medarbeiderne på dette området. Vår hovedeier Triton klimakompenserer dessuten for vår virksomhet. ■





# Sikkerhet med samvittighet

Ramudden er den samvittighetsfulle bedriften innen arbeidsplassikkerhet. Med tilpassede løsninger som bygger på stor kunnskap og innovasjonsevne, forbedrer vi sikkerheten for våre og våre kunders medarbeidere samt for allmennheten. Vi leder utviklingen i bransjen og er innstilte på å fortsette å vokse og tilby et bredere spekter av tjenester.

I Ramudden jobber vi for at alle skal komme hjem uskadde hver dag. Våre løsninger bygger på våre medarbeideres kompetanse og at vi virkelig brenner for å gjøre forskjell og bidra til høyere sikkerhet i samfunnet.

Med løpende intern kompetanseutvikling sørger vi for at alt personale på stedet i prosjektene er kompetente og alltid har de nødvendige kunnskapene. Den spesielle



Hele veien fra planlegging til det praktiske arbeidet ute på arbeidsplassene fokuserer Ramudden på sikkerhet og effektivitet.

Ramudden-ånden setter mennesket i sentrum og bidrar til at alle våre medarbeidere gjør sitt beste og gir kundene god service. Vi arbeider alltid nær våre kunder og har høy tilgjengelighet takket være våre 63 depoter rundt om i Norden. Vi finnes nær og der kundene trenger oss.

## Verdien vi tilfører

Med samvittighet, kunnskap, kompetanse og innovative løsninger skaper vi sikre arbeidsplasser som bidrar til et tryggere samfunn. Allerede på planleggingsstadiet effektiviserer vi prosjekter når det gjelder logistikk, sikkerhet, kostnader og miljøbelastning. Vi kommer gjerne inn tidlig i prosjektene og sørger for at regelverket relatert til arbeidsplassikkerhet og miljø etterleves på en effektiv måte.

Ved at våre kunder leier utstyr av oss i stedet for å kjøpe det inn selv, øker vi ressurseffektiviteten i bransjen. Vi gjenbraker ting så lenge det er mulig og øker nyttegraden for utstyret under dets levetid.

Utstyret som vi leverer, er alltid kvalitetssikret slik at kundene kan stole på det og fokusere på sine prosjekter. Vi forbedrer stadig våre løsninger, blant annet ved hjelp av ny digital teknologi, for å gjøre arbeidsplassene enda sikrere og mer effektive.

## Bransjeengasjement

Ramudden er dypt engasjert i arbeidet for å forbedre arbeidsplassikkerheten generelt. Vi er med og driver saken fremover i de bransjene der vi er aktive. I Sveriges Branschförening för Säkrare Vågarbetsplatser, som blant annet samarbeider med myndighetene for å utvikle sikkerheten på veiarbeidsplasser, har vi med representanter så vel i styret som i flere komiteer som driver arbeidet.

I Norge er vi på tilsvarende måte medlemmer i bransjeforeningen Bransjenettverket for Trafikk og Beredskap.

I bygg- og anleggsbransjen er Ramudden også medlem i den svenske foreningen Håll Nollan og det norske motstykket Samarbeid for sikkerhet i bygg og anlegg. Begge foreningene arbeider for at ingen som jobber i bransjen, skal bli skadet eller i verste fall utsettes for ulykker. Ramudden sponser også byggebransjens felles sikkerhetspark i Arlanda nord for Stockholm, der det er mulig å trene på sikkerhet. Blant annet har vi ansvar for en arbeidsstasjon for "arbeid på vei".

I 2020 har det som følge av pandemien vært få fysiske bransjemøter. Men før nedstengningen rakk over 400 personer å delta på to norske bransjedager for alle som driver med arbeid på veien. Disse dagene er det Ramudden som arrangerer. Målet her er å knytte sammen ulike aktører for å belyse sikkerhetsspørsmålene og møte utfordringer i fellesskap.

## Målsettinger fremover

Ramuddens fremste målsetting er å fortsette å være ledende i vår kjernevirksomhet og øke kunnskapsnivået og fokuseringen på sikkerhet i bransjen. Vi satser på et utvidet tilbud som gjennom digital innovasjon og produktutvikling både vil heve sikkerheten for så vel medarbeidere som allmennheten og øke produktiviteten i prosjektene. Vi vil være mer proaktive overfor våre kunder slik at vi kan levere løsninger av enda høyere kvalitet tilpasset etter deres behov og utfordringer.

Vårt mål er også å ekspandere i segmenter der vi tidligere ikke har funnet, men som kan ha nytte av all den kompetanse og erfaring som vi har bygd opp. Dette gjelder f.eks. jernbane og annen infrastruktur. Konsernet satser også på ytterligere vekst geografisk gjennom flere oppkjøp og nyetableringer. På begynnelsen av 2021 har vi f.eks. etablert en virksomhet i Canada. ■



Gjennom innovasjon og produktutvikling øker vi sikkerheten for både de som arbeider og for allmennheten, samtidig som vi øker produktiviteten i prosjektene.

**"Ved at våre kunder leier utstyr av oss i stedet for å kjøpe det inn selv, øker vi ressurseffektiviteten i bransjen."**



# Tilpassede løsninger for sikre arbeidsplasser

Ramudden tilbyr løsninger for arbeidsplassikkerhet som er tilpasset etter kundens behov og prosjektets omfang. I tillegg til å stille til rådighet materiell, kjøretøy og maskiner kan vi ta et større ansvar for å planlegge sikkerheten, utføre tjenester på arbeidsstedet eller hjelpe til med utdanning.

Ramudden skaper sikre arbeidsplasser med høyt fokus på menneskers trygghet og arbeidsmiljø. Våre tilpassede løsninger for arbeidsplassikkerhet brukes innen veiarbeid, bygg og anlegg, jernbane og andre infrastrukturprosjekter. De bygger på høy kompetanse og stort engasjement hos våre medarbeidere, innovasjon, regeletterlevelse og effektivitetstenkning i alle ledd. Vi bidrar til et sikrere og mer bærekraftig samfunn og utnytter ressurser effektivt og fullt ut.

## Våre løsninger kan inkludere:

### Konsultasjon

Vi har lang erfaring med å planlegge og utforme sikre arbeidsplasser. Når det gjelder f.eks. arbeid ved vei, kan vi utarbeide arbeidsvarslingsplaner (TA-planen) og hjelpe til med søknader for alle nødvendige tillatelser. Vi kan også komplettere og visualisere komplekse TA-planer i 3D-modeller for bedre oversikt. Dessuten kan vi i svært tidlige faser bidra med effektiv trafikkplanlegging som øker produktiviteten i kundens prosjekt.

### Utleie

Vi kan levere alt nødvendig utstyr og materiell for en sikker arbeidsplass og også en del kjøretøy og maskiner. Vi sørger for å ha de rette tingene på plass når og der de behøves. Vi arbeider aktivt med innovasjon og løpende produktutvikling for å kunne oppfylle våre kunders behov enda bedre og gjøre arbeidsplassene enda sikrere og mer effektive.

**”Våre løsninger bygger på høy kompetanse og stort engasjement hos våre medarbeidere, innovasjon, regeletterlevelse og effektivitetstenkning i alle ledd.”**

### Tjeneste

For at våre kunder skal kunne fokusere på sin kjernevirksomhet kan vi også bistå med en rekke ulike sikkerhetsrelaterte tjenester på arbeidsplassen. Det kan f.eks. handle om installasjon og tilsyn med utstyr og materiell, vakthold og dirigering på vei eller håndtering av hendelser rundt arbeidsplassen.

### Utdanning

Arbeid på og langs vei krever rett utdanning og kompetanse. I mange tilfeller må kundens medarbeidere ha en sertifisering som er godkjent av trafikmyndighetene. Ramuddens utdanningsavdeling både utdanner vårt eget personale og tilbyr nødvendige utdanninger for kundene. ■

## Krevende arbeid med blivende frimerke

Et av årets mest omtalte svenske byggeprosjekter var da den nye, gullfargede hovedbroen kom på plass ved Slussen i Stockholm. I nært samarbeid med kunden Skanska leverer Ramudden helheten når arbeidsplassene i det gigantiske byggeprosjektet sikres.

Helt siden midten av 1600-tallet har et sluseanlegg regulert Mälarens utløp i Saltsjön mellom Gamla Stan og Södermalm i Stockholm. Med jevne mellomrom har tidens tann skapt behov for å bygge en helt ny sluse. I flere år har det nå pågått et kjempestort arbeid med å oppføre den femte i rekkefølgen.

Det er ekstremt krevende å bygge om Slussen. Ikke bare fordi det handler om arbeid på land, i vann og gjennom den kommende bussterminalen i fjell. Den sentrale beliggenheten og plassens funksjon for bil- og kollektivtrafikk gjør Slussen til et av de viktigste knutepunktene i Sverige. Nesten en halv million mennesker passerer hvert dag og fremkommeligheten må opprettholdes under byggingen. Dessuten er stedet av høy interesse for arkeologene, noe som skaper utfordringer i planleggingen.

### Felles problemløsning

Under hele prosjektets gang har Ramudden sikret arbeidsplassene og fremkommeligheten på oppdrag fra totalentreprenøren Skanska.

– Vi ble involvert i en tidlig fase av planleggingen og har bidratt med kunnskap innen skallbeskyttelse og kompliserte trafikkløsninger i krevende trafikksituasjoner. I nært samarbeid med bestilleren har vi hjulpet til der behovene har oppstått, med alt fra idé til utførelse av trafikkavsperringer, sier arbeidslederen Andreas Eld.

– Ramudden har rett kunnskapsnivå for å hjelpe oss med å finne gode løsninger. I et slikt prosjekt hender det mye hele tiden og problemer må løses i fellesskap. De gir oss en helhet og stor fleksibilitet både når det gjelder hva de kan tilby i sin enorme materialpark og ved å lytte til våre ønsker. De har alt materiell som vi trenger og samtidig kapasitet til raskt å snu seg om når det behøves, sier Peter Svensson, TA-ansvarlig på Slussen-prosjektet for Skanska.

### Guldbron på plass

I 2020 kom en viktig puslespillbit i prosjektet på plass da den nye, gullfargede hovedbroen ble montert og åpnet for trafikk. Da broen ankom sjøveien fra Kina, ble det gjennomført en total avstengning av Stadsgårdsleden, og det krevde omfattende planlegging ned til minste detalj. Etter at broen var montert pågikk arbeidet i omtrent et halvt år før den kunne innvies. Det ble mye frem og tilbake da trafikken ble lagt om for å gjøre det mulig å utføre de ulike delfasene.

– Vi utførte ofte arbeid her tre til fire netter i uken for å bevare fremkommeligheten. Det var veldig komplekst og mye hodebry med å endre trafikkreguleringen, forklarer Andreas Eld.

– Det kan rett og slett ikke bli feil, så arbeidet må planlegges nøye slik at vi får tid til alt. Jobbene som skal gjøres i løpet av en natt, kan ikke være for store, sier Peter Svensson.

Den 25. oktober kunne den svenske kongen og kronprinsessen innvie broen som deretter ble åpnet for trafikk.

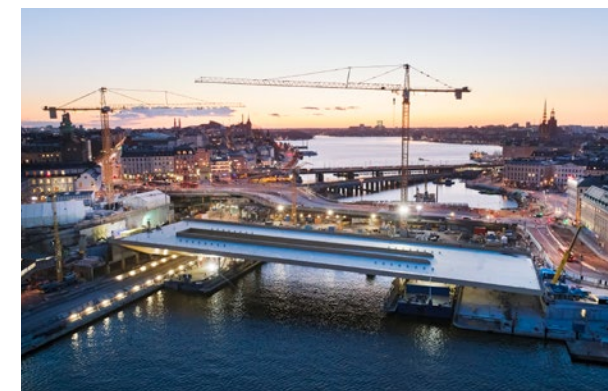
### Sikkerheten først

Arbeidet fortsatte omgående med andre deler av kjempeprosjektet Slussen som, om alt går etter planen, skal avsluttes i 2025. Det kommer flere arbeidsplasser å sikre for Ramudden og Skanska.

– Skanska har følgende motto: ”Jobb sikkert eller ikke i det hele tatt.” Akkurat som for oss kommer sikkerheten først, og det gjør det lett å holde en god dialog, sier Andreas Eld.

– Vi er i samme båt. Det viktigste er å skape en sikker arbeidsplass for alle som jobber her og et sikkert miljø for tredjeparter som passerer arbeidsområdene, sier Peter Svensson.

– Slussen stiller virkelig sine krav, men samtidig er det et privilegium å være med og ferdigstille et knutepunkt som skal benyttes av så mange mennesker i lang tid fremover. Det som bygges her, kommer garantert til å havne på et frimerke, avslutter Andreas Eld. ■

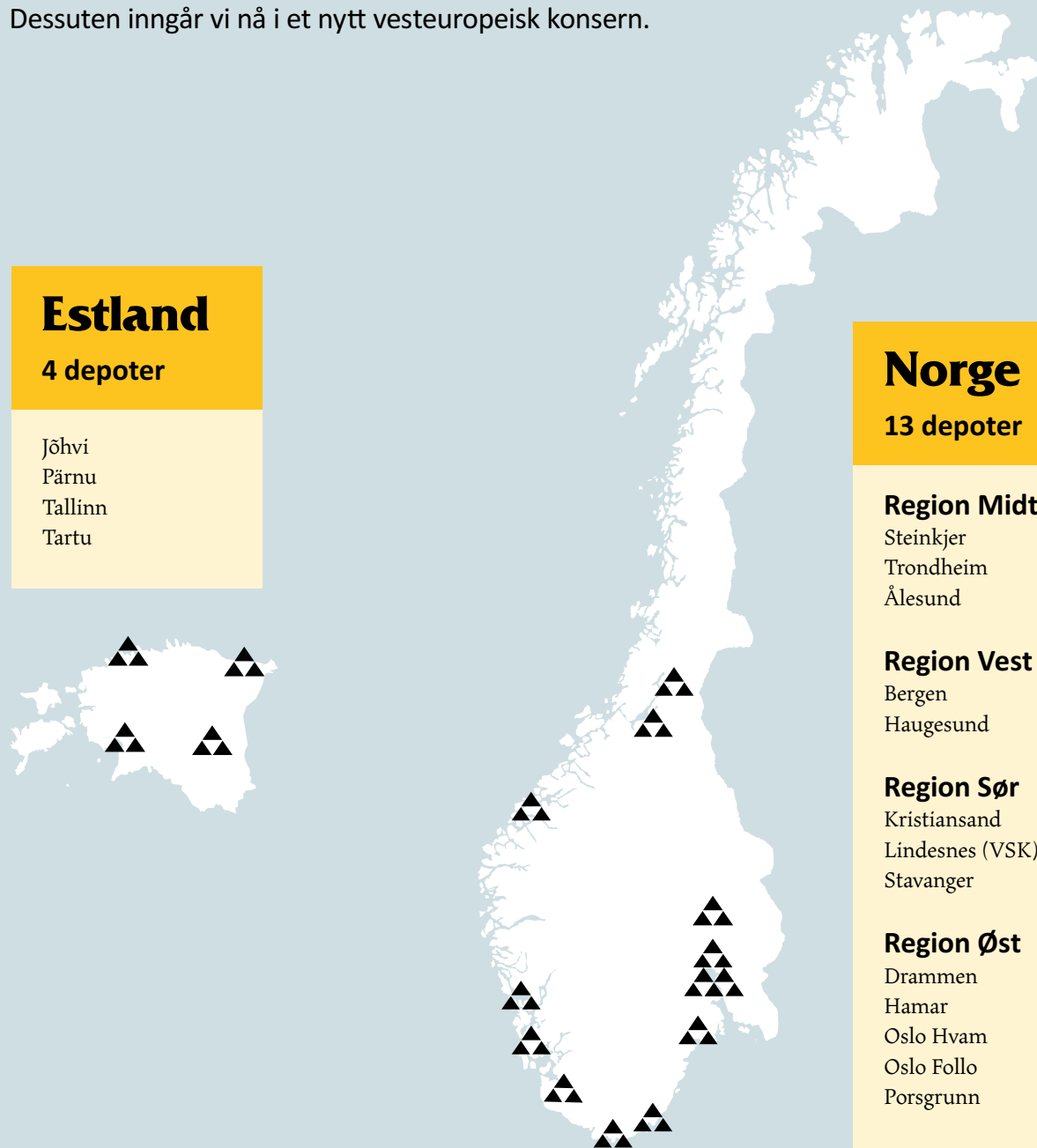


Da den gullfargede hovedbroen kom på plass ved nye Slussen i Stockholm, krevdes det rigorøs planlegging ned til minste detalj.



# En internasjonal virksomhet med lokal tilknytning

Ramudden har totalt 63 depoter i fire land, noe som gjør at vi finnes nær våre kunder. Vi har et mål om ytterligere vekst. Dessuten inngår vi nå i et nytt vesteuropeisk konsern.



**Estland**  
4 depoter

- Jõhvi
- Pärnu
- Tallinn
- Tartu

**Norge**  
13 depoter

**Region Midt**  
Steinkjer  
Trondheim  
Ålesund

**Region Vest**  
Bergen  
Haugesund

**Region Sør**  
Kristiansand  
Lindesnes (VSK)  
Stavanger

**Region Øst**  
Drammen  
Hamar  
Oslo Hvam  
Oslo Follo  
Porsgrunn

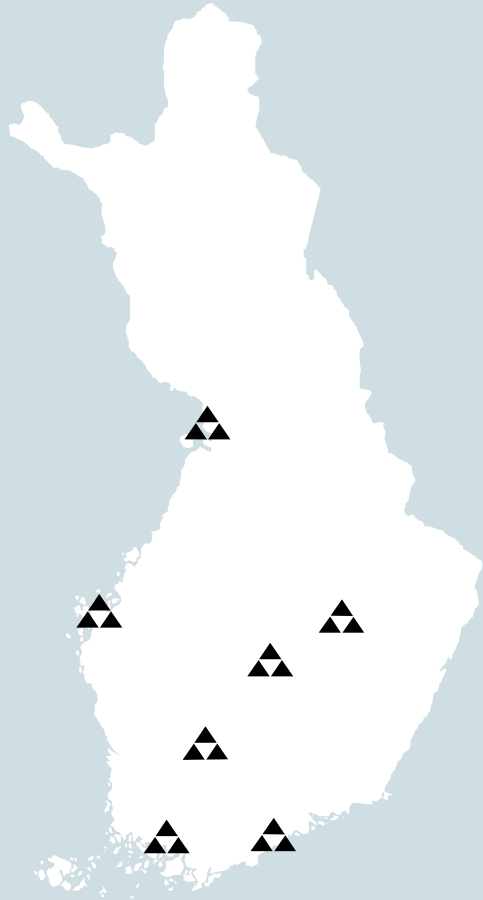


**Sverige**  
39 depoter

<b>Region Nord</b> Borlänge Gävle Gävle (Wewab) Härnösand Ludvika Luleå Mora Skellefteå Sundsvall Umeå Örnsköldsvik Östersund	<b>Region Stockholm</b> Arlandastad Kungens Kurva Spånga (E-Trafik) Södertälje Uppsala Veddesta Visby Västberga	<b>Region Sør</b> Helsingborg Jönköping Kalmar Karlskrona Kristianstad Lund Malmö Växjö
	<b>Region Midt</b> Eskilstuna Karlstad Linköping Norrköping Västerås Örebro	<b>Region Vest</b> Borås Göteborg Mölnadal Uddevalla Varberg

**Finland**  
7 depoter

- Helsingfors
- Jyväskylä
- Kuopio
- Tammerfors
- Uleåborg
- Vasa
- Åbo





# Vårt fokus på bærekraft

- 26 Slik arbeider vi – Ansvarsfulle relasjoner og økonomisk stabilitet**
- 32 Slik arbeider vi – Arbeidsmiljø og sosialt ansvar**
- 40 Slik arbeider vi – Miljø**
- 44 Bærekraftsrisikoer**
- 46 Interessenter og vesentlige spørsmål**
- 48 Nøkkeltall**
- 50 Revisorens uttalelse**



# Tydelig styring på plass

Ramudden er et ekspansivt selskap med behov for styring for å sikre ansvarsfulle relasjoner gjennom hele verdikjeden. En viktig del av bærekraftsarbeidet er å sørge for at vi arbeider etter de samme prinsippene og mot samme mål på alle avdelinger, i alle land og i alle datterselskaper. Samtidig krever vår posisjon langsiktighet i alt vi gjør og en økonomisk stabilitet som tillater nødvendige investeringer.

I Ramudden skal vi skape sikre arbeidsplasser gjennom tilpassede løsninger, med et spesielt fokus for menneskers trygghet og arbeidsmiljø. Vi står for kvalitet og vil være ledende i bransjen. Derfor er det avgjørende for oss å ta vårt ansvar som arbeidsgiver, leverandør og samfunnsaktør. Vi skal alltid opptre profesjonelt og ansvarlig i våre relasjoner, så vel internt som eksternt.

For at det skal være mulig for våre lokale virksomheter å sikre både kvaliteten i leveransene og ansvarsfulle relasjoner gjennom hele verdikjeden, fra underleverandører til våre kunder, arbeider vi med å skape en tydelig styring. I 2020 har vi forenklet vår organisasjonsstruktur med tydeligere og enklere rapportering. Flere nøkkeltall er blitt harmonisert og vi har tydeliggjort hvilke ansvarsområder som hører hjemme på lokalt nivå og hvilke oppgaver våre sentrale støttefunksjoner har.

## Felles policyer

Vår virksomhet styres av ti konsernovergripende policyer som dekker inn avgjørende spørsmål gjennom hele verdikjeden. Grunnlaget for hvordan vi driver en ansvarsfull og bærekraftig virksomhet, finnes i vår policy for helse, sikkerhet, kvalitet og miljø. Vi har også policyer for blant annet antikorrupsjon, inkludering, alkohol og andre rusmidler, håndtering av forretningspartnere samt etiske retningslinjer (Code of Conduct) med krav til oss selv, våre leverandører, underentreprenører og samarbeidspartnere.

Før et eventuelt oppkjøp gjennomføres, går vi nøye gjennom det aktuelle selskapet og dets relasjoner til kunder og leverandører. Vårt primære fokus er å identifisere



eventuelle risikoer når det gjelder forretningsmoral, korrupsjon og miljøspørsmål. Vi sikrer også at selskapets verdier stemmer overens med våre egne.

## ESG på nordisk og europeisk nivå

Etterlevelsen av våre bærekraftskrav følges opp av en nordisk ESG-gruppe (Environmental, Social, Governance). I dag følger vi opp nøkkeltall for blant annet ulykkesstatistikk, risikoobservasjoner og karbondioksidutslipp (scope 1) samt antall fly- og togreiser. I det nye konsernet pågår det nå et arbeid med å lage en standard for rapportering som blir felles for samtlige søsterselskaper. Det gjøres ut fra "best practices" fra alle selskaper. ESG-spørsmål diskuteres også både på ledernivå og som et fast punkt på styremøtet. I 2020 ble det gjennomført en analyse av hvilke tiltak det kommer til å bli lagt vekt på i vårt fortsatte arbeid fremover med å fastsette og følge opp mål for hvordan Ramudden presterer innen bærekraft (Sustainability Performance Targets).

På begynnelsen av 2020 ble våre svenske depoters styringssystem sertifisert i henhold til standardene ISO 9001 for kvalitet, ISO 14001 for miljø og ISO 45001 for arbeidsmiljø. Det gir oss et godt rammeverk for stadige forbedringer av våre rutiner og prosesser. Med gjentatte interne og eksterne revisjoner får vi et sterkere fokus på disse spørsmålene. Våre virksomheter i Norge og Finland skal sertifiseres på samme måte.

## Varsling

Vårt arbeid for å forebygge eventuelle uregelmessigheter innbefatter at vi oppfordrer medarbeiderne til å melde fra om mistenkte regelbrudd til Ramudden for videre utredning. Dette skal primært gjøres via nærmeste overordnede, dennes overordnede eller HR-avdelingen. I 2020 tok vi ytterligere et steg i dette arbeidet ved å introdusere et eksternt varslingssystem som gjør at våre ansatte kan melde fra anonymt. På lang sikt planlegger vi å åpne opp systemet for eksterne interessenter.

I arbeidet med å sikre ansvarsfulle relasjoner har Ramudden sterk støtte fra vårt eierselskap Triton. Med sitt engasjement for FNs prinsipper for ansvarsfulle investeringer holder våre eiere seg oppdaterte på utviklingen, ikke minst på kapitalmarkedet, og kan hjelpe oss med å leve opp til eksterne krav og forventninger.

## Langsiktighet i alt

For oss handler bærekraftig virksomhet også om en langsiktighet i alt vi gjør. Her inngår et sterkt fokus på økonomisk stabilitet og lønnsom vekst, så vel organisk som gjennom oppkjøp. Vår lønnsomhet må tillate de investeringer som

## Kundetilfredshet

# 4,7

4,7 NPS (4,8 NPS 2019) ble vår karakter fra kundene på en skala fra 1 til 5. Det er et stabilt tall som vi er fornøyde med i et år som har vært tøft for mange, selv om vi stadig arbeider for forbedring.

er nødvendige for å være ledende i utviklingen mot en økt arbeidsplassikkerhet og samtidig lykkes med å minske vårt miljømessige fotavtrykk. Vi fortsetter i dag med samme sterke investeringsprofil og går stadig mer mot grønne investeringer.

Vår strategi fastsettes i et tre til fem års perspektiv og styres av et budsjett hvert år. For å følge opp hvordan det går for konsernet, bruker vi vanlige nøkkeltall for finansielle resultater og operativ effektivitet. Vi følger også opp sykefravær og ulykkesrisikoobservasjoner.

## Fornøyde kunder

Kundetilfredshet er en avgjørende faktor for vår økonomiske stabilitet og lønnsomhet. I 2020 gjennomførte vi to interne kundeundersøkelser, der vi selv valgte ut de som ble spurt, samt en eksternt gjennomført NPS-undersøkelse (Net Promoter Score, som viser i hvilken grad de spurte vil anbefale bedriften). Alle undersøkelsene viste et stabilt resultat som tyder på at vi har serviceinnstilte medarbeidere og høy kvalitet på våre tjenester og leveranser.

Ansvarsfull drift handler også om å bidra økonomisk til samfunnet. Gjennom vår virksomhet skaper Ramudden muligheter for arbeid og vekst, og vi bidrar med skattemidler til samfunnets ulike funksjoner. Vi omfavner sunne forretningsmetoder og arbeider aktivt mot korrupsjon og uetisk atferd uansett hvilket nivå i bedriften det handler om. Vi bruker dessuten betydelige midler på sponning til de lokalsamfunnene der vi har virksomhet og satser primært på en profil med fokus på ungdoms-idrett og støtte til mennesker med dårligere forutsetninger enn andre. ■



# Vi investerer i fremtiden

Ett ledd i arbeidet for å forbedre sikkerheten og effektiviteten på arbeidsplasser er Ramuddens satsing på smarte produkter og digitale løsninger.

Ramudden investerer stadig i produktutvikling og en utvidelse av vårt tilbud med nye tekniske applikasjoner. I 2020 har vi f.eks. begynt å tilby en fjernstyrt bom som gjør det mulig for trafikkdirigenter å holde seg ved siden av veien i stedet for å stå midt i trafikken og risikere å bli skadet i ulykker.

Vi ser et stort potensial i å utnytte digital teknologi for å forbedre våre løsninger. Oppkoblede sensorer av ulike slag kan gjøre sikkerhetsarbeidet mer effektivt og bidra til sikrere arbeidsplasser for både dem som arbeider der og allmennheten. Vårt britiske konsernselskap HRS utvikler løsninger der sensorer på materiell og utstyr gjør det mulig å skape en digital tvilling av arbeidsplassen.

Hvis det inntreffer noe som krever et tiltak, f.eks. at en kon flyttes ut av posisjon eller at batteriet i et midlertidig trafikklys begynner å gå tomt, registrerer systemet det og aktiverer en alarm. Da kan vi som har ansvaret for sikkerheten på arbeidsplassen, dra dit med en gang, utføre tilsyn og eliminere sikkerhetsrisikoen.

Slik blir det mer effektivt å holde kontroll på trafikkanlegget eller byggearbeidsplassen, og det blir mulig å respondere raskere. I stedet for å dra dit unødig for å sjekke at alt er i orden, kan vi være raskt på plass når det virkelig behøves. Færre reiser blir både kostnads-effektivt, sikkert og miljøvennlig. Det er dit vi vil ta bransjen i dag. ■



Digital innovasjon har stort potensial til å forbedre Ramuddens løsninger når det gjelder så vel å heve sikkerheten og øke produktiviteten som å forbedre fremkommeligheten.

## Felles policyer i Ramudden

- Alkohol og narkotika-policy
- Antikorrupsjonspolicy
- Antitrustpolicy
- Policy for inkludering og likestilling
- Policy for forretningspartnere
- Policy for helse, sikkerhet, kvalitet og miljø
- Policy for IT og cybersikkerhet
- Policy for krisehåndtering
- Policy mot hvitvasking og ivaretagelse av økonomiske sanksjoner
- Policy for forretningsetikk

## Økonomisk verdiskaping

	Merknad	2020	2019	2018
<b>Generert økonomisk verdi, KSEK</b>				
Inntekter		1 293 106	1 246 005	960 799
<b>Distribuert økonomisk verdi</b>				
Kostnader, inkl. avskrivning		-350 845	-354 385	-297 607
Lønn og honorarer til personale		-367 764	-345 701	-246 543
Inntektsskatt og skatt på personalkostnader	1	-106 483	-97 223	-66 114
Utbytte		0	0	0
Rente på lån		-55 943	-56 285	-68 390
Verdi av samfunnsinvesteringer	2	-2 953	-7 309	-4 031
Sum distribuert verdi		-883 988	-860 903	-682 685
Beholdt økonomisk verdi		409 118	385 102	278 114

### Merknadene

- 1) Inntektsskatt samt skatter og avgifter koblet til lønn og honorarer.
- 2) Bare sentral sponning og bidrag på grunn av tekniske begrensninger for innsamling.



# Ramuddens-konsernet

Ramudden-konsernet, som denne bærekraftsrapporten gjelder for, har datterselskaper i Sverige, Norge, Finland og Estland. Virksomheten drives i høy grad lokalt, men utvalgte funksjoner, f.eks. IT, materiallogistikk og økonomi, støttes sentralt. Fra desember 2020 har Ramudden-konsernet vært en del av et nytt konsern sammen med AVS (Tyskland, Danmark, Latvia), Fero (Belgia) og Chevron (Storbritannia). I mars 2021 etablerte Ramudden også et datterselskap i Canada.

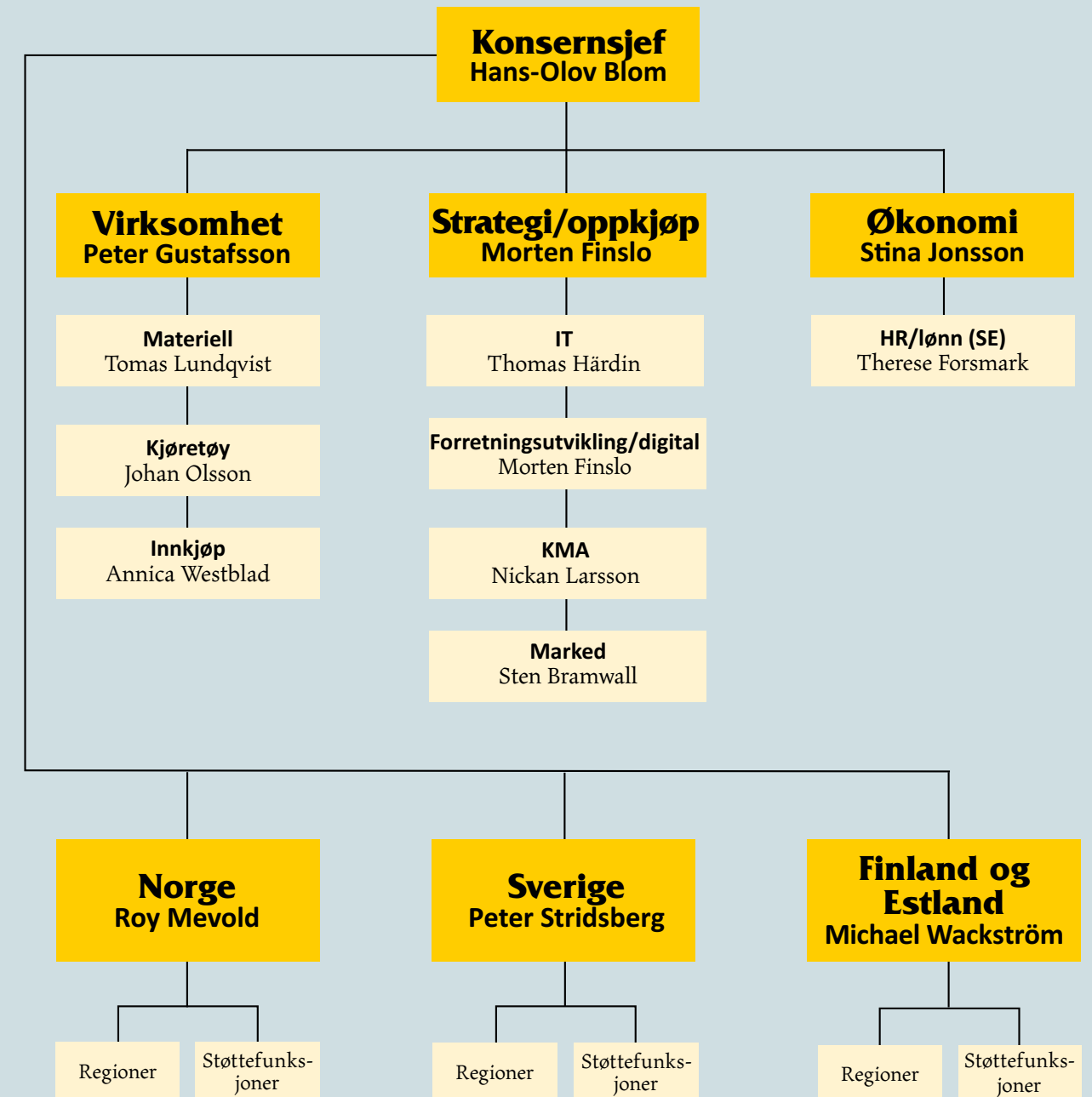
Ramudden-konsernets styre har ansvar for bedriftens organisasjon og ledelsen av bedriftens virksomhet. I løpet av året som har gått, møttes styret seks ganger. På grunn av covid-19-pandemien ble de fleste av disse møtene holdt digitalt. I 2020 skjedde det følgende endringer i styret: Matthew Turner overtok etter Mats Wäppling som styreleder og Nadia Meier-Kirner erstattet Anders Thulin som styremedlem.

I tillegg til finansiell rapportering, overvåking og oppfølging av den daglige virksomheten og fortjenesteutviklingen behandler styremøtene virksomhetens mål og strategier. Hvordan virksomheten utvikles ut fra et bærekraftsperspektiv samt målsettinger og strategier rundt dette, er et stadig tilbakevendende og høyt prioritert spørsmål på styremøtene. ■



Utøvende ledelse: Peter Gustafsson, Hans-Olov Blom, Morten Finslo og Stina Jonsson.

# Ramuddens organisasjon



# Omsorg hele veien

Et sikkert arbeidsmiljø er en sentral del i Ramuddens forretningsmodell og høyt prioritert for oss. Vi trygger medarbeidernes kompetanse, arbeider aktivt for sikrere utstyr og bygger en risikobevist sikkerhetskultur. Vi satser også på å holde våre medarbeidere friske og sterke. Gjennom sponing på lokalt og sentralt nivå engasjerer vi oss dessuten for helse og livskvalitet i samfunnet som helhet.

I Ramudden jobber vi for at alle skal komme hjem uskadde hver dag. Å arbeide langs veier, jernbaner og på byggeplasser er forbundet med risikoer. Vi har en nullvisjon om at ingen skal bli skadet på arbeidsplassen. Nullvisjonens fundament er risikanalyser og -vurderinger, både når det gjelder den fysiske sikkerheten og andre arbeidsmiljørisikoer.

Sikre arbeidsplasser skapes ved at man med kunnskap i bunnen bygger opp gjennomtenkte og tilpassede løsninger med rett materiell og utstyr. Vi arbeider systematisk for å forbedre arbeidsmiljøet gjennom blant annet tilsyn og egenkontroller. Men vi tror også at en viktig nøkkel til forbedret sikkerhet ligger i å bygge opp en solid sikkerhetskultur fra grunnen av og skape en sterk følelse av fellesskap og omsorg for hverandre.

## Innrapportering og produktutvikling

Vi arbeider målbevisst med å få opp sikkerhetsbevisstheten på agendaen og øke antallet innrapporterte risikoobservasjoner, og det lyktes vi med i 2020. En sikkerhetstenkning med høye forventninger til individet skal gjennomsyre hele organisasjonen. Det oppnår vi med utdanning, utvikling og gode arbeidsvilkår. Ved hjelp av internutdanninger og andre aktiviteter sikrer vi alle medarbeideres kompetanse og støtter risikobevist atferd.

I forbindelse med FNs internasjonale arbeidsmiljødag, som i 2020 falt på 28. april, arrangerte vi i Ramudden vår egen sikkerhetsuke som ble synliggjort på alle depoter i samtlige av våre land. Fokus lå på risikobevisthet, økt innrapportering og et ønske om å få inn flere forbedringsforslag.

I og med at Ramudden tilbyr materiell og produkter som brukes for å sikre arbeidsplasser, har vi, ut fra våre og våre kunders erfaringer, fantastiske muligheter til å komme med forbedringsideer og utvikle produktene for å heve sikkerheten ytterligere. I nært samarbeid med våre leverandører satser vi store ressurser på produktutvikling for bedre og sikrere arbeidsmiljøer. Ett eksempel på dette er den nye Trafikkbjelken som ble lansert i 2020. Den har en unik, patentert kobling som minsker det totale risikobildet. Koblingen eliminerer risikoen for klemskader når bjelker kobles sammen og samtidig gjør den monteringen raskere slik at medarbeiderne oppholder seg kortere tid på veien.

## Trivsel viktig

I tillegg til å trygge det fysiske arbeidsmiljøet for våre egne og våre kunders medarbeidere arbeider Ramudden systematisk med å skape et godt psykososialt arbeidsmiljø. Medarbeiderne skal føle seg trygge, trives og ha det bra på jobben. Det er noe vi følger opp både individuelt med årlige medarbeidersamtaler og generelt i den medarbeiderundersøkelsen som gjennomføres annethvert år (den seneste i 2019). Resultatet i undersøkelsen brytes ned og brukes som utgangspunkt for lokale handlingsplaner.

Et godt arbeidsmiljø der mennesker har det bra, er også en viktig ingrediens for at Ramudden skal være en attraktiv arbeidsgiver, slik at vi kan rekruttere, beholde og utvikle kvalifiserte medarbeidere. Her har vi hjelp av en sterk bedriftskultur som bygger på det vi kaller Ramudden-ånden. Den innebærer at vi har kunden i fokus, setter medarbeidernes helse og sikkerhet fremst samt at vi skal være



I Ramudden skal medarbeiderne føle seg trygge, trives og ha det bra på jobben. Dette følger vi opp både individuelt og på bedriftsnivå.

best på det vi gjør. Vi etterstreber også et godt samhold der alle trives og er med og bidrar. Et sosialt ansvar og en inkluderende innstilling inngår i dette. Vi tror på alles likeverd, verner om å ha fornøyde medarbeidere og prøver å arbeide for å øke likestillingen i vår bransje.

## Lederskap bidrar til ånden

Våre sjefer og ledere er avgjørende for å skape og opprettholde Ramudden-ånden. Derfor arbeider vi kontinuerlig med å utvikle vårt lederskap gjennom f.eks. kurs og samlinger. Vi samler også andre medarbeidere med samme yrkesrolle til felles gruppeaktiviteter der de kan utveksle erfaringer, bygge fellesskap og lære av hverandre. I 2020 har pandemien medført begrensninger for fysiske møter, men vi har i stedet møttes virtuelt ved hjelp av digital teknologi.

For å styre virksomheten i ønsket retning har Ramudden vedtatt konsernovergripende policyer for helse og sikkerhet, inkludering, alkohol og andre rusmidler samt atferd. Det er et krav at alle internt følger retningslinjene i våre policyer. Vi har også arbeidet med lønnskartlegging og utarbeidet en likestillingsplan.

## Prosser på plass

Som en av de første bedriftene i vår bransje har Ramudden i Sverige ISO-sertifisert våre arbeidsmiljøprosesser og vi planlegger å gjøre det samme i Norge og Finland. Sertifiseringen fungerer som et bevis på at vi arbeider strukturert med blant annet regeletterlevelse, risikovurderinger og stadige forbedringer. Det tydeliggjør hvor vi står i dag og hvilke forbedringer vi må gjøre.

Verneombudene har en nøkkelrolle i arbeidsmiljøarbeidet når det gjelder både trivsel og fysiske risikoer. De er også viktige for et fungerende samarbeid mellom arbeidsgivere og arbeidstakere. Nettopp dette forsterker vi nå ved at ombudene f.eks. kommer til å være delaktige i arbeidet med å oppdatere våre bedriftspolicyer. I dag finnes det en god struktur og prosesser på plass for arbeidsmiljøarbeidet. I 2020 er det blitt etablert AMU (arbeidsmiljøutvalg) i Sverige, Norge og Finland sammen med hovedverneombud og lokale verneombud.

## Økt innrapportering

Ramudden har også et digitalt system for å rapportere inn risikoobservasjoner, inntrufne ulykker og hendelser der en ulykke kunne ha inntruffet. Vi bruker BIA (byggebransjens informasjonssystem for arbeidsskader) i



## Slik arbeider vi – Arbeidsmiljø og sosialt ansvar

samtlig land, og ved hjelp av det kan vi arbeide systematisk for å øke sikkerheten. Vi får naturligvis inn statistikk, men bruker også systemet for å dra lærdom av inntrufne hendelser, formidle resultatene til organisasjonen og oppdatere maler for vernerunder. Vi arbeider aktivt for å øke rapporteringen, og målet er at vi skal nå 400 risikoobservasjoner i henholdsvis Norge og Sverige i løpet av 2021. I 2020 fortsatte den positive trenden med økt innrapportering i systemet.

Statistikken viser at de fleste ulykker som inntraff i 2020, var klemskader i forbindelse med lastning eller lossing av materiell. De fleste hendelsene ble rapportert i forbindelse med lastning/lossing av barrierer, stabling av gods og påkjørte/kolliderte TMA-kjøretøy. Majoriteten av risikoobservasjonene er blitt notert ved stabling av gods og risikofylt trafikantatferd. Antallet ulykker som har resultert i fravær, har økt per heltidsansatt, primært på grunn av en økning av rapporterte ulykker i Finland.

Som et første tiltak for å snu trenden kommer vi i forbindelse med Ramuddens sikkerhetsuke i 2021 til å fokusere på følgende tema: "Hvordan kan vi forebygge ulykker på vårt depot?". Sikkerhetsuken samler alt personale og gjennomføres på samtlige depoter i alle våre land.

Statistikken forverres også av to veldig alvorlige ulykker med påkjørte trafikkdirigenter i Norge. Den ene inntraff i Vålerengatunnelen i Oslo, der vår medarbeider ble påkjørt av en kollega som rygget ned i tunnelen, og den andre i Bjørgeveien i Bergen, der en ekstern bilist kjørte på vekten. I begge tilfellene førte ulykkene til personskader med fravær for de rammede og det var bare tilfældigheter at konsekvensene ikke ble enda verre.

De gjennomførte undersøkelsene av ulykkene viste at samarbeidet med kunden og dialogen på stedet mellom våre og kundens medarbeidere kan bli bedre. Vi treffer tiltak for å forbedre disse delene og unngå lignende ulykker i fremtiden. Ulykkene ligger også bak vår beslutning om å kjøpe inn bommer som kan fjernstyres, slik at trafikkdirigenter ikke trenger å stå i trafikken på samme måte.

### APV-tilsyn

En aktivitet som vi har bygd på med i løpet av året, er at våre interne instruktører har dratt ut til våre avstengninger og etableringer rundt om i Sverige for å utføre såkalte APV-tilsyn (APV: Arbeid På Vei). De kontrollerer at avstengningen er korrekt oppført samt at gjeldende regelverk er fulgt. Deretter gir de både muntlig og skriftlig tilbakemelding til avdelingsledere og arbeidsledere.

Ved å komme ut i virkeligheten får instruktørene mer erfaring og hever sin egen kompetanse. De kan også se hva



Målet er at vi skal nå 400 innrapporterte risikoobservasjoner både for Norge og Sverige.

som bør forbedres eller understrekes ekstra i utdanningene. Målet er at alle våre sju instruktører til sammen skal utføre 120 slike tilsyn i løpet av 2021.

I Estland bidrar Ramudden til å heve standarden i bransjen. Der fikk vårt arbeid for sikrere arbeidsmiljøer en spesiell anerkjennelse i 2020 da Ramudden ble tildelt en pris fra de estiske veimyndighetene som beste samarbeidspartner innen arbeidsplassikkerhet.

### Bredt utvalg av internutdanninger

Ramudden satser stort på utdanning for å sikre at våre medarbeidere har den kompetansen som kreves for å oppnå et sunt og sikkert arbeidsmiljø samt for å tilby dem utviklingsmuligheter i jobben. I og med at vi tilbyr utdanning som en tjeneste til våre kunder, har vi egen utdanningskompetanse i et team med sju instruktører som vi også bruker internt.

Ramudden har totalt 33 internutdanninger på områder som lederskap, trafikksikkerhet, arbeidsmiljø, systemer og produkter. De samles i en matrise som viser hva som kreves for alle stillinger som finnes i bedriften. Alle medarbeidere har en individuell kompetanseplan koblet til sin rolle der det fremgår når og hvor de skal ta de respektive utdanningene. Matrisen inkluderer alt fra introduksjonen for nyanstatte som gjennomføres av den lokale avdelingslederen til ulike sertifiseringsutdanninger for arbeid på vei, truckførutdanning eller videreutdanning i økonomi for ledere.

Vi lar også alt administrativt personale ta en grunnleggende halvdagsutdanning i Arbeid På Vei etterfulgt av en hel dag med praksis ute på depotene. Det bidrar til større forståelse for vår kjernevirksomhet innen arbeidsplassikkerhet i hele organisasjonen og hjelper til med å bygge Ramudden-ånden.

## Slik arbeider vi – Arbeidsmiljø og sosialt ansvar

### Utdanning for å komme videre

Det er viktig at våre medarbeidere kan videreutvikle seg i jobbene, både for at de fortsatt skal trives i Ramudden og for bedriftens tilgang på kompetanse. I og med at vi har egen utdanningskompetanse har vi gode forutsetninger for å tilby videreutdanning for den som vil utvikle seg. Under de årlige medarbeidersamtalene prøver vi å fange opp hvilke muligheter som finnes og hva medarbeideren selv har lyst til å utvikle seg innenfor. Som oftest kan vi da tilby egnede internutdanninger.

En nyhet av i år er at vi har skapt et særskilt videreutdanningstrinn for våre TA-konsulenter. Innenfor rammen av dette arrangerer vi regionvise treff for alle som jobber på dette området, for å øke kompetansen. Vi har også etablert en videreutdanning i økonomi rettet mot avdelings- og seksjonssjefer for generelt å øke vår forretningsmessighet.

I tillegg til klasseromsundervisning med instruktør, har vi også en e-learning-portal med nettkurs som medarbeiderne kan utføre på egen hånd. Slike kurs finnes i f.eks. bærekraft, bruk av BIA og transport av farlig gods. Som følge av pandemien måtte vi i 2020 foreta en rask omstilling



Ramudden tilbyr medarbeiderne støtte til trening m.m. og med prosjektet Passion for Health oppfordrer vi medarbeiderne til å trene målbevisst og regelmessig.

til digitale utdanninger også for den tradisjonelle klasseromsundervisningen. Vi investerte i nødvendige typer utstyr og løsninger for dette og regner med at de digitale undervisningene kommer til å forbli et supplement også når pandemien er over, særlig fordi det reduserer behovet for reiser og dermed også miljøpåvirkningen.

### Helsen i fokus

I Ramudden arbeider vi også for å ivareta våre medarbeideres helse. I Sverige tilbys alle ansatte en helseforsikring som i 2020 er blitt utvidet for å omfatte flere deler. Vi tilbyr også "friskvårdsbidrag" (økonomisk støtte til trening, kostholdsrådgivning m.m.) og driver det interne initiativet Passion for Health som oppmuntrer medarbeiderne til å trene målbevisst og regelmessig. På vår lukkede Facebook-gruppe finnes det en funksjon for alle som vil dele hva de driver med av trening for å motivere andre. Der tilbys det også rådgivning om kosthold og trening samt felles interne aktiviteter, f.eks. ukentlige utfordringer og andre lokale initiativer.

I 2020 var Ramudden vertskap for det populære skirennen Stafettvasan som man rakk å gjennomføre før



pandemien slo til. Vi oppfordret også våre medarbeidere og kunder til å melde seg på. Hele 33 lag på fem personer og med blandet sammensetning mellom kunder og medarbeidere deltok. Ramudden var også vert for Blodomloppet (et mosjonsløp som arrangeres rundt om i Sverige). Men på samme måte som så mange andre arrangementer måtte det omstilles på grunn av pandemien. Konseptet ble at deltakerne kunne gjennomføre sine løp individuelt for egen hånd. Det gav i hvert fall stor spredning for evenementet.

Fordi mange idrettsarrangementer ble innstilt, lanserte Ramudden i løpet av de tre sommermånedene en spesiell utfordring i alle land for å motivere medarbeiderne til å trene likevel. Alle måtte rapportere inn de strekningene de hadde løpt, gått, syklet eller svømt og deretter gav bedriften penger til Unicefs arbeid for å hjelpe barn som har blitt spesielt utsatte under pandemien. Totalt tilbakela medarbeiderne 4 303 km og det resulterte i at Ramudden donerte 86 060 kroner til Unicef.

#### Tips for ergonomi og trening

Alle medarbeidere får gjennomgå en helseundersøkelse annethvert år og de over 50 gjør det hvert år. Mange arbeider fysisk med tunge løft og belastningsskader er en risiko. For å forebygge slike skader har vi i 2020 gjennomført et prosjekt for bedre ergonomi. Vi har samlet en del tips og laget en film som på en litt underholdende måte viser rett og feil måte å gjennomføre ulike løftemomenter på. Vi har også bedt skiløperen og Vasaloppsvinneren Lina Korsgren om å delta i filmer der hun gir tips om hvordan man forebyggende kan trene relevante muskelgrupper.



Ramudden støtter også Glada Hudik-teateret som arbeider for å skape en utviklende og meningsfull virksomhet for personer med funksjonsvariasjoner.



I et flerårig initiativ støtter vi langrennslaget Team Ramudden Ski der morgendagens langrennsstjerner får utvikle seg og lære av dagens toppløpere.

**”En viktig nøkkel til forbedret sikkerhet ligger i å bygge opp en solid sikkerhetskultur fra grunnen av og skape en sterk følelse av fellesskap og omsorg for hverandre.”**

For et sikkert arbeidsmiljø har Ramudden absolutt nulltoleranse mot alkohol og andre rusmidler. Det handler dessuten om omsorg for våre medarbeideres helse. I 2020 har vi inngått en avtale med en ekstern part som skal gjennomføre alkohol- og rusmiddeltester inklusive oppfølging ved en eventuell positiv test. Det kommer bare til å bli ført statistikk over antallet tester som utføres, ikke over individuelle resultater. Dessuten skal det utformes en policy for hvordan positive tester skal håndteres i samråd med verneombud og fagforeninger. Innføringene av testene er blitt utsatt, fordi det ikke har vært mulig å gjennomføre uanmeldte besøk på arbeidsplassene på grunn av pandemien.

#### Engasjement i samfunnet

Ramudden vil også bidra til samfunnet utenfor vår direkte virksomhet. Vi gjør det gjennom sponing og engasjement både lokalt og nasjonalt. Vi vil være aktive i lokalsamfunnene og bidra i positive sammenhenger, med særskilt fokus på ungdomsidrett og støtte til de som har dårligere forutsetninger enn andre. Alle våre depoter har et budsjett for lokal sponing, som fremfor alt går til idrettsforeningers virksomhet for barn og unge.

Sentralt støtter vi i et flerårig initiativ fra det svenske langrennslaget Team Ramudden Ski som ledes av Gustaf og Lina Korsgren. Dette handler også om en ungdomsatsing, der kommende langrennsstjerner får utvikle seg og lære av dagens toppløpere. Gledelig nok vant Lina Korsgren dessuten dameklassen i Vasaloppet 2020. Lina hjelper oss som sagt også med vår interne satsing på helse og trening.

Mange av de arrangementene som vi tidligere har støttet, ble i år innstilte eller lagt om til fjernutøving. Blant disse er den allerede nevnte støtten til Blodomloppet som også er koblet til helse og trening. I vårt engasjement for blodgivning tok vi også et nytt initiativ i 2020 da vi gjorde det mulig for de ansatte å gi blod i arbeidstiden.

Videre har vi i flere år hatt et samarbeid med Glada Hudik-teateret, en kommunal LSS-virksomhet som arbeider for å skape en utviklende og meningsfull virksomhet for personer med funksjonsvariasjoner. Et samfunn som ivaretar ulikheter og lar alle tilføre noe, synes vi i Ramudden er et bedre samfunn. ■



# ”Jeg har fått vokse med bedriften”

Ved å bygge opp sin erfaring, ta utdanninger og lære gjennom jobben har Adam Andersson gått fra timeansatt trafikkdirigent til selger ved Ramuddens depot i Uppsala. Hans fremste drivkrefter kan uttrykkes i økt sikkerhet og fornøyde kunder.

Etter fullført videregående skole i 2013 begynte Adam Andersson som timeansatt trafikkdirigent hos Ramudden i Uppsala, men planen var egentlig ikke å bli værende. Tanken var å studere videre, uten at han helt visste hva. Men da han våren etter fikk fast sesongansettelse, ble engasjementet også større.

– Jeg var jo på jobb hver dag og lærte stadig mer, og da ble det også mer interessant. Jeg så hvilke risikoer man utsettes for når man jobber på vei og innså hvilken nytte vi tilfører. Dessuten merket jeg at omsorgen som Ramudden viste kundene, gav mye tilbake for oss selv. Man så hvor glade kundene ble, minnes han.

Adam begynte å merke at bransjen kunne være noe for ham, særlig fordi det fantes regelverk å ”grave” seg ned i. Egentlig er han mer av en teoretisk person. Det var lærerikt og interessant å være ute i praksis, men kanskje ikke noe å jobbe med permanent.

## Arbeidsvarslingsplaner neste steg

– Jeg kunne dra nytte av at Ramudden er en hurtigvoksende bedrift der det skjer ting hele tiden. Uppsala-depotet skulle omorganiseres og jeg fikk mulighet til å begynne å tegne arbeidsvarslingsplaner. Det var absolutt noe for meg og nå så jeg virkelig en fremtid i bedriften. Jeg fikk hjelpe kundene på en mer teoretisk måte, samtidig som det praktiske fortsatt var med. Jeg hadde også stor nytte av de kunnskapene jeg allerede hadde fått på arbeidsplassene, sier han.

Adam fikk lære seg TA-programmet og søknadsrutinene. Siden har han bygd på med flere internutdanninger. Det finnes store muligheter til å utvikle seg i Ramudden og bedriften oppmuntrer også til det. Terskelen til utdanningene er lav og hva man selv ønsker å utvikle, er et fast punkt i medarbeidersamtalene.

– Dessuten lærer man mye i jobben og har tilgang til veldig mye kompetanse i bedriften. Vi treffes ofte for å

utveksle erfaringer og det er alltid mulig å ringe og spørre noen som vet, forteller han.

## Passende ny utfordring

Adam fortsatte å jobbe med arbeidsvarslingsplaner i fire år. Mot slutten følte han seg igjen klar for noe nytt. På samme tid opprettet Ramudden en salgsorganisasjon og dermed var det et naturlig steg at Adam i 2018 ble kundeansvarlig for avdelingen i Uppsala.

– Det var nettopp noe sånt jeg behøvde, en ny utfordring som passet for meg. Jobben er variert og veldig interessant. Jeg gjør litt av alt mulig, håndterer kunder og leverandører og coacher vårt eget personale. En annen ting som er bra med å jobbe i Ramudden, er at vi får frihet under ansvar. Innenfor de gitte rammene er det veldig fritt hvordan du gjør jobben din og driver forretningene. Entreprenørånden oppmuntres, og det passer meg veldig bra.

## Målet er fornøyde kunder

I tillegg til at sikkerheten alltid kommer først handler den spesielle Ramudden-ånden for Adam mye om nettopp entreprenørskap og serviceinnstilling.

– Vi er en lagmaskin som jobber sammen for å øke sikkerheten og gjøre kundene fornøyde. Vi hjelper hverandre i en direkte og ærlig stemning, med åpen og god kommunikasjon. Hvis noe er feil, påpeker vi det. I normale tilfeller, når det ikke er noen pandemi, jobber vi mye med treff, konferanser og forelesninger for å holde liv i denne spesielle ånden, sier han.

Adam føler at han har havnet på rett sted hos Ramudden. Han brenner for hva bedriften gjør og synes at markedet har begynt å legge større vekt på sikkerheten. Det gir potensial til å vokse enda mer.

– Fremtidsutsiktene for bedriften er gode, ikke minst med tanke på ekspansjonen ut i Europa. Så langt har jeg fått vokse med bedriften og jeg tror at det fortsatt vil finnes nye veier for meg i Ramudden, avslutter han. ■



# Bevisst arbeid for mindre miljøpåvirkning

Hensynet til miljøet er innebygd i Ramuddens forretningsmodell ved at vi sørger for at materiell og produkter brukes effektivt i hele sin levetid. Med en bevisst avfallshåndtering støtter vi dessuten økt sirkularitet i samfunnet når så mye som mulig gjenvinnes. Vi vil også minske våre karbondioksidutslipp, der transport utgjør mesteparten.

Ramudden er en langsiktig bedrift som har som mål å være bransjeledende også på miljøområdet. For at vi skal kunne fortsette å drive vår virksomhet med suksess må vi være en del av overgangen til et klimasmart og miljømessig bærekraftig samfunn. For oss handler de viktigste områdene innen miljø om avfallshåndtering, kjemikaliehåndtering samt å minske våre klimautslipp, primært gjennom effektiv logistikk og på sikt en overgang til fossilfrie drivmidler.

Ramuddens miljøarbeid styres av vår konsernfelles policy for helse, sikkerhet, kvalitet og miljø og ledes av vår ESG-gruppe. I 2020 ble styringssystemet til vår svenske virksomhet sertifisert innenfor miljø i henhold til standarden ISO 14001 og virksomhetene i Norge og Finland står for tur.

ISO-sertifiseringen gir arbeidet et tydeligere rammeverk for å sikre at vi følger gjeldende miljølovgivning og regelverk samt arbeider med stadige forbedringer på området. Vi har identifisert hvor vi står i dag og vårt forbedringsarbeid følges nå opp kontinuerlig og granskes av en ekstern part.

## Utdanning for medarbeiderne

For å øke medarbeidernes bevissthet om de mest relevante miljøaspektene av vår virksomhet må de gjennomgå et obligatorisk nettbasert kurs som forklarer hvordan man selv kan og bør bidra i bedriftens miljøarbeid. Fokus ligger blant annet på avfallshåndtering, kjemikalier, innkjøp og transport.

Vi oppfordrer også våre medarbeidere til å melde fra om mistenkte brudd på miljøregler og lover til oss, primært til sin overordnede eller dennes overordnede. Hvis det ikke er mulig, finnes det også et eksternt levert varslingsystem.

Når det gjelder vurdering av våre leverandører ut fra miljøaspekter, har vi gjennomført en nåtidsanalyse. Nå arbeider vi med neste trinn i prosessen som er å vekte hvilke aspekter som veier tyngst for oss. Vi kan f.eks. sette



I Sverige har en sentralisert avfallshåndtering gitt enklere håndtering på depotene, skapt bedre kontroll og bidratt til utviklingen mot høyere materialgjenvinning.

reduerte karbondioksidutslipp opp mot påvirkning på arbeidsmiljøet.

## Enkelt å gjøre rett

Når det gjelder sikker kjemikaliehåndtering, har Ramudden kommet langt. Dette handler ikke bare om å følge gjeldende regelverk, men også om å skape en bærekraftig sikkerhetskultur for å beskytte både miljøet og arbeidernes helse. For å sikre at kjemikalier håndteres på rett måte har vi i Sverige og Norge innført det digitale kjemikaliehåndteringssystemet EcoOnline. Det gjør sikkerhetsdatablader og risikovurderinger tilgjengelige via QR-kode på en smarttelefon eller datamaskin og gjør det enklere for alle å jobbe sikkert og gjøre det rette.

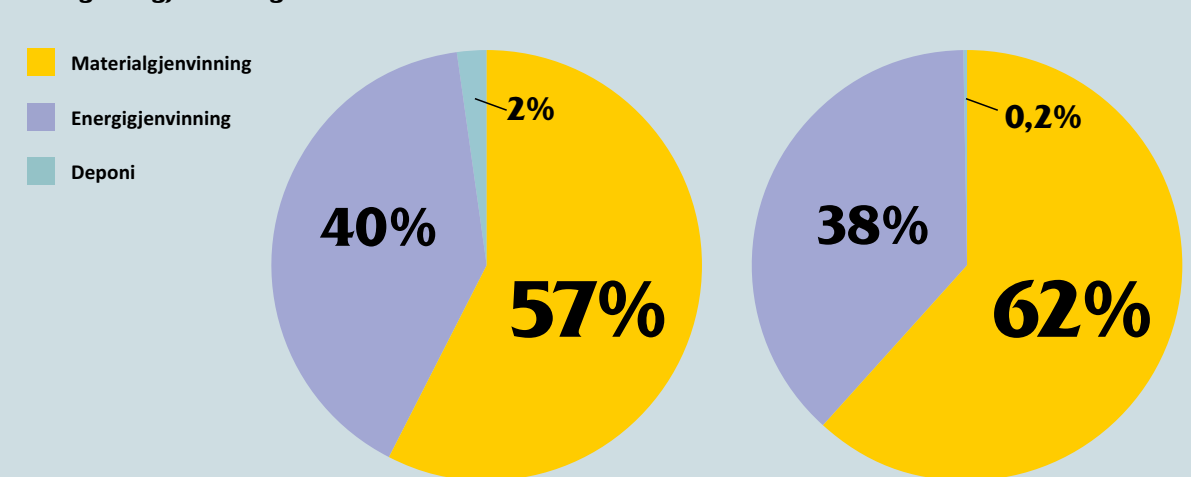
I Sverige har Ramudden siden 2019 sentralisert avfallshåndteringen for å skape bedre kontroll og utvikle virk-

somheten mot høyere materialgjenvinning. Det gjør det enklere for depotene samtidig som det skapes større forståelse for at det er viktig å håndtere avfallet på en sirkulær, bærekraftig måte. Ved å sortere ut materiale som plast og papir kan man oppnå en stor økonomisk og miljømessig gevinst. Farlig avfall sorteres enkelt i spesielle skap og vår samarbeidspartner Stena Recycling analyserer flytene for å oppdage nye utsorteringsmuligheter.

## Reduserte utslipp er målet

En stor del av Ramuddens miljøpåvirkning kommer fra de utslippene som våre transport medfører. Vi har et stort ansvar når det gjelder å minske karbondioksidutslippene fra bedriftens egne kjøretøy, medarbeidernes tjenestereiser og eksterne transportfirmaer. Vårt overordnede mål er å minske klimapåvirkningen i tråd med Parisavtalen. Det forsøker vi å oppnå ved å effektivisere

## Andelen av Ramuddens avfall som går til gjenvinning.

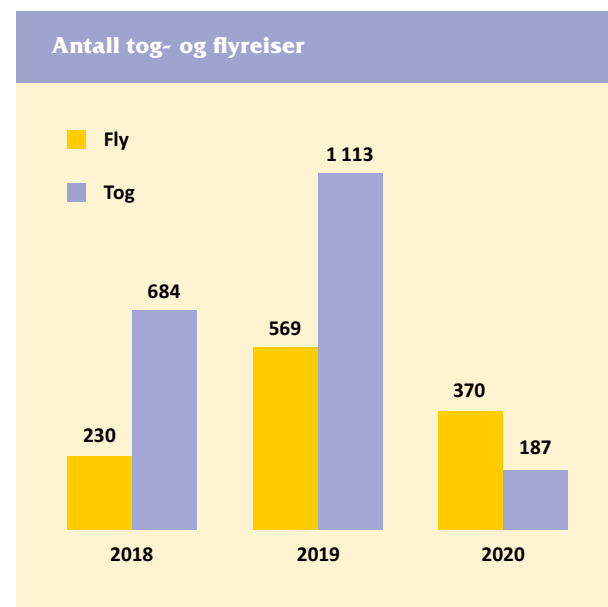


## Gjenvinningsgrad

	2019		2020	
	Total vekt, tonn	Andel gjenvunnet avfall, %	Total vekt, tonn	Andel gjenvunnet avfall, %
Materialgjenvinning	76	57	220	62
Biobehandling	0	0	0	0
Energigjenvinning	54	40	137	38
Deponering	4	2	1	0,2

I statistikken inngår ikke avhending av beskyttelsesbarrierer. Totalt utrangerte vi cirka 22 tonn Deltablock og ProTec, samt 280 tonn GP Link i 2020. Cirka 50 prosent selges for gjenbruk, f.eks. på racerbaner, i landbruket og hos byggefirmaer. De resterende ca. 50 prosent sendes til godkjente avfallsanlegg for knusing og sortering. Armeringen i barrierene blir metallskrot som gjenvinnes og den knuste betongen brukes som konstruksjonsmateriale. Gjerder og porter fremstilt av metall inngår heller ikke i avfallsstatistikken, fordi disse avhendes lokalt på depotene og sendes direkte til metallgjenvinningsfirmaer.





Antallet tjenestereiser med fly og tog som Ramudden har foretatt i Sverige.

våre transport, øke bruken av fossilfrie drivmidler og reise mindre.

For 2020 har vi regnet ut Ramuddens direkte utslipp av drivhusgasser (scope 1) i CO<sub>2</sub>-ekvivalenter. I 2021 har vi som målsetting å oppnå en CO<sub>2</sub>-reduksjon på 30 prosent. Vår største klimapåvirkning kommer fra vår egen flåte av kjøretøy. Derfor arbeider vi for å utnytte vår eksisterende bilpark bedre. Vi vil minimere kjøretid og utslipp gjennom samordnede transport som har så høy fyllingsgrad som mulig og spres ut over døgnet for minsket trafikkbelastning.

Som en følge av pandemien økte vår bruk av digital teknologi i kursvirksomheten i 2020. Dette resulterer i mindre reising for både deltakere og kursholdere og bidrar dermed til et redusert klimaavtrykk. Selv om vi kommer til å gjenoppta klasseromsundervisningen i de tilfellene der det finnes en egenverdi i å treffes fysisk, kommer vi til å fortsette med digitale kurs også etter pandemien. Antallet tjenestereiser minsket også kraftig som følge av pandemien og vi tror at overgangen til digitale møter delvis kommer til å bestå.

#### Fossilfritt er målet

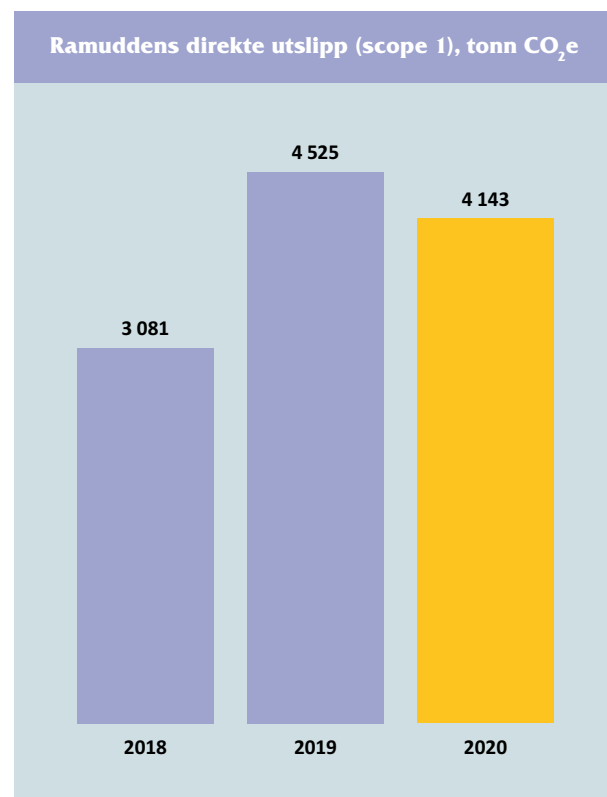
Vi er også i ferd med å modernisere vår flåte med mer miljøvennlige kjøretøy. Alle tjenestebiler skal oppnå en viss miljøklasse. I både Norge og Sverige har vi i 2020 bestilt elektriske kjøretøy (les mer om det ved siden av her). Der det er mulig, oppmuntrer vi også til å tanke

fossilfritt med f.eks. fornybar HVO 100-diesel. Den totale klimapåvirkningen fra bedriftens kjøretøy i Sverige følges opp med hensyn til total mengde drivmiddel og andelen fornybart drivstoff.

Når det gjelder transport ved innkjøp av materiell eller når materiell skal overføres mellom depoter, bruker Ramudden i de fleste tilfeller eksterne transportfirmaer. Transporter mellom depoter skjer i og mellom våre land. Vi fører en aktiv dialog med de største transportleverandørene og prøver å påvirke dem til i høyere grad å bruke fossilfrie drivmidler samt å vurdere togtransport når det er mulig.

#### Klimakompensasjon

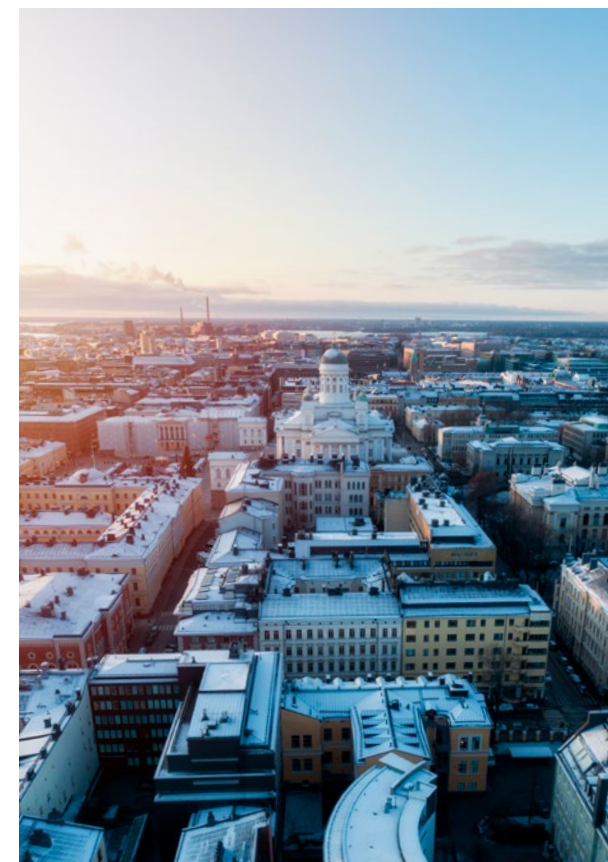
Ved siden av målsettingen om å minske klimautslippene på sikt er det også nødvendig å ta et ansvar for de faktiske utslippene allerede nå. Derfor har Ramuddens eierselskap Triton vedtatt å klimakompensere for utslippene (scope 1 og 2) fra sin egen virksomhet og fra virksomheten i samtlige av sine porteføljeselskaper. Det skjer gjennom den veletablerte og troverdige aktøren ClimateCare som driver prosjekter som er sertifiserte ifølge internasjonale standarder. Blant annet bidrar Triton til et prosjekt som støtter kakaodyrking som en del av det å beskytte regnskogen i nasjonalparken Gola i Sierra Leone. ■



## Pilotprosjekt for klimasmarte bygninger

I tillegg til sitt eget miljøarbeid deltar Ramudden i ulike kundedrevne prosjekter for å minske utslippene. Innenfor rammen av et initiativ for å gjøre Helsingfors by karbon-dioksidnøytral vil f.eks. den finske hovedstaden minske utslippene av karbondioksid fra byggearbeidsplasser. I Helsingfors beregner man at transport og maskinbruk står for 29 prosent av utslippene ved byggingen.

Ramudden har deltatt i to av satsingens pilotprosjekter for lavutslippsbygninger. På byggearbeidsplassen for trikken i Ilmala, som drives av GRK Infra Oy, brukes det utelukkende fornybar diesel for maskiner og lastebiler, og det minsker utslippene kraftig. Byen og GRK Infra utvikler i fellesskap overvåkning og rapportering av utslippene. Ramudden har rapportert energibruken for lastebiler som kjører til bygget. Lastebilene som vi bruker, oppfyller kravene til utslippsklasse og er utelukkende blitt tanket med fornybar diesel, som har opptil 90 prosent mindre karbondioksidavtrykk enn fossil diesel. ■



## Elektrifisering av kjøretøyflåten

Ett ledd i å minske Ramuddens klimaavtrykk er å elektrifisere deler av kjøretøyflåten. I 2020 tok vi våre første steg inn i elbilverdenen. I Norge bestilte vi sju elektriske skapbiler av merket Toyota ProAce Electric og i Sverige bestilte vi seks elektriske lette lastebiler av merket Inzile Pro4. I Finland bestilte vi en elbil av merket ID.3 Volkswagen for TA-planleggerne og arbeidsplassinspeksjoner i Helsingfors. Alle kjøretøyene vil bli tatt i bruk i løpet av 2021. Skapbilene kommer til å bli brukt i Oslo, Bergen og Trondheim for å sette opp og skilte arbeidssoner. De lette lastebilene kommer i første omgang til å bli brukt i svenske storbyregioner for å kjøre ut materiell der det er dårlig med plass og fremkommeligheten er begrenset. Kjøretøyene skal siden evalueres for eventuell fortsatt elektrifisering i Ramudden. ■

## Nye klimakoblede tjenester

Statens Vegvesen, som har ansvar for den offentlige veiinfrastrukturen i Norge, har satt et mål om å minske utslippene av drivhusgasser med 50 prosent i sine avtaler for bygging og drift. Det innebærer at bedrifter i bransjen må levere inn klimaberegninger og analyser av karbondioksidutslipp, noe som i sin tur skaper et stort potensial for nye tjenester. Ramuddens heleide datterselskap Veiskiltkonsulent AS har tung ekspertise innen teknologi og klima. Denne ekspertisen vil nå bli brukt for å utvide tilbudet til kundene med tjenester for å kartlegge, beregne og gi råd om bedrifters klimapåvirkning. ■



# Bærekraftsrisikoer

Akkurat som all forretningsvirksomhet er Ramuddens virksomhet forbundet med ulike risikoer. For å kunne kontrollere, begrense og håndtere disse på en proaktiv måte har vi utarbeidet en særskilt rutine som beskriver all risikohåndtering i Ramudden.

Ramuddens rutine for risikohåndtering spesifiserer hvordan vi arbeider med å identifisere og håndtere risikoer og muligheter ut fra ulike perspektiver og fokusområder i organisasjonen, samtidig som vi tar hensyn til våre interesser, bindende krav og miljøaspekter. Målet er å skape et felles utgangspunkt for å øke kompetansen og kunnskapen, sikre at håndteringen av avvik og forbedringsforslag skjer på en korrekt måte, samt å skape et bedriftsklima der alle medarbeidere kan bidra til å forbedre organisasjonen. Vi bruker flere systemer for å sikre at våre rutiner følges, at regler og lover etterleves samt for å få korrekt statistikk for risikoer innen arbeidsmiljø, kvalitet og miljø. Blant annet bruker

vi et varslingssystem, Notisum, samt BIA (byggebransjens informasjonssystem for arbeidsskader).

Generelt er det en utfordring at antallet leverandører og transportører i vår bransje er begrenset. Det gjør at dialogen med de som finnes blir desto viktigere. For dette er våre policyer for forretningsetikk (etiske retningslinjer), antikorrupsjon og forretningspartnere viktige styringsdokumenter. De skal etterleves både internt og eksternt, og derfor deles de også med våre forretningsforbindelser. Vi har ikke hatt noen konstaterte tilfeller av korrupsjon. ■

Risikoområder	Beskrivelse av risiko	Håndtering av risikoer
<b>Miljø</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Negativ klimapåvirkning som følge av tjenestereiser og transport.</li> <li>Avvik fra miljølover og -forordninger.</li> <li>Større miljøhendelser i virksomheten eller leverandørkjeden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ramudden følger gjeldende lover og driver et målrettet miljøarbeid.</li> <li>Utarbeidelse av policydokumenter for en ansvarsfull virksomhet sett fra et miljøsynspunkt.</li> <li>ISO 14001-sertifisering sikrer sys-</li> </ul>
<b>Menneskerettigheter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Krenkelse av menneskerettigheter, f.eks. urimelige arbeidsvilkår, tvangsarbeid, trakassering og diskriminering på egne arbeidsplasser eller hos underentreprenører og leverandører.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De etiske retningslinjene stiller krav til både ledere, medarbeidere og leverandører om å respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter.</li> <li>Vår leverandørvurdering, med spørsmål om f.eks. arbeidsmiljø, bærekraft og sikkerhet, er et viktig</li> </ul>
<b>Medarbeidere og sosiale forhold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeidsskader og helseproblemer som rammer medarbeidere på Ramuddens arbeidsplasser eller mennesker rundt omkring som påvirkes av vår virksomhet.</li> <li>Kompetansemangel og at det ikke finnes rett bemanning for prosjektene.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi skal være en attraktiv, inkluderende arbeidsgiver som tilbyr gode utviklingsmuligheter og prioriterer tiltak som gjør at medarbeiderne trives.</li> <li>Vi ønsker å ha et åpent klima der hvert individ både kan bidra og utvikle seg. Her er ISO 45001 et verktøy for å arbeide systematisk med den fysiske og psykososiale helsen på arbeidsplassen.</li> <li>Lederutdanninger for å heve kom-</li> </ul>
<b>Antikorrupsjon</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Korrupsjon, bestikkelser, hvitvasking, brudd mot antitrust- og konkurranselovgivning eller andre overtredelser mot Ramuddens verdier.</li> <li>Generelt er det primært i forbindelse med produksjon utenfor Norden vi ser økte risikoer, samt i forbindelse med at våre leverandører anvender underleverandører.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tydelige retningslinjer til medarbeidere og leverandører finnes i Ramuddens etiske retningslinjer og antikorrupsjonspolicy.</li> <li>For å motvirke korrupsjon og holde god økonomisk orden har vi utarbei-</li> </ul>



# Interessent-kartlegging

Ramudden har gjennomført en kartlegging av våre interessenter, så vel eksterne som interne, og ut fra den analysert hvilke spørsmål innen bærekraft som var mest vesentlige for dem. Denne analysen har lagt til grunn for valget av fokusområder i vårt bærekraftsarbeid. Nedenfor vises innsikten fra vår interessentanalyse.

Interessenter	Viktige saker i 2020	Type dialog/aktivitet	
<b>Kunder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sikkerhet og arbeidsmiljø</li> <li>Miljø og transport</li> <li>Lokalt samfunnsengasjement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Løpende dialog innenfor rammen av hvert oppdrag.</li> <li>Kommunikasjon via nettet og i sosiale kanaler.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relasjonsfremmende aktiviteter som deltakelse på messer: MEF Forus og Arctic Entrepreneur i Norge.</li> <li>Kundetilfredshetsundersøkelse gjennomført i Sverige.</li> </ul>
<b>Medarbeidere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sikkerhet og arbeidsmiljø</li> <li>Miljø og transport</li> <li>Etikk og verdier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lokalt samfunnsengasjement.</li> <li>Løpende dialog i interne kanaler samt medarbeiderundersøkelse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Løpende medarbeidermøter, i forbindelse med f.eks. arbeidsplasstreff, medarbeidersamtaler,</li> <li>medarbeiderundersøkelse, arbeidsmiljøutvalg, idretts- og trenings- evenementer.</li> </ul>
<b>Bransjeorganisasjoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sikkerhet og arbeidsmiljø</li> <li>Miljø og transport</li> <li>Attraktiv arbeidsgiver</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktiviteter i forbindelse med bransjeinitiativet Håll Nollan og sammen med Byggföretagen og Sveriges Branschförening för Säkrare Vågarbetsplatser i Sverige.</li> <li>Aktiviteter i Norge i forbindelse med</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bransjenettverket for Trafikk og Beredskap samt stiftelsen Samarbeid for sikkerhet i bygg og anlegg (SfS BA), der Ramudden er en av grunnleggerne.</li> <li>Aktiviteter med foreningen SKTY</li> <li>(Suomen Kuntateknikan Yhdistys) i forbindelse med kommunale infrastrukturprosjekter, samt medvirking i Tekniska handelsförbundet og bransjeorganisasjonen Rakenuskonejaosto i Finland.</li> </ul>
<b>Kommuner, kommunale selskaper og myndigheter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sikkerhet og arbeidsmiljø</li> <li>Miljø og transport</li> <li>Attraktiv arbeidsgiver</li> <li>Sosialt ansvar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Løpende oppdatering på regelverk og informasjon om disse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dialog i forbindelse med løpende oppdrag.</li> <li>Deltakelse i utviklingsprosjekter innen blant annet geofencing sammen med Trafikkverket i Sverige.</li> </ul>
<b>Eiere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sikkerhet og arbeidsmiljø</li> <li>Etikk og verdier</li> <li>Miljø og transport</li> <li>Attraktiv arbeidsgiver</li> <li>Sosialt ansvar</li> <li>Bedriftens utvikling, avvik fra bedriftens policyer, regelverk og lover</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Løpende dialog om krav til f.eks. bærekraft, leverandørvurdering og policyer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Årlig digital ESG-rapportering i GreenStone +.</li> <li>Virksomhetsgjennomganger for sentrale funksjoner i forbindelse med styremøter.</li> </ul>
<b>Leverandører/transportører</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sikkerhet og arbeidsmiljø</li> <li>Miljø og transport</li> <li>Etikk og verdier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leverandørvurdering og deling av Ramuddens ulike policyer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relasjonsfremmende aktiviteter.</li> <li>Internett og sosiale kanaler.</li> <li>Løpende leverandørdialog.</li> <li>Lokale leverandørmøter.</li> </ul>



# Rapportering av nøkkeltall

For å sikre at arbeidet knyttet til våre utvalgte fokusområder hjelper oss med å nå våre mål følger vi et antall nøkkeltall. Årets rapport inkluderer den nordiske og estiske virksomheten.

Rapporteringen av ulykker og uønskede hendelser viser en forbedret innsamlingsprosess og høyere vilje til å innrapportere ved avdelingene. En rekke nye forebyggende tiltak er vedtatt i 2020.

Våre økonomiske resultater ble også påvirket av pandemien og de påfølgende nedstengningene i samfunnet. Effektene varierte mellom de ulike landene, men konsernet viste fortsatt vekst. ■

Årets nedgang av våre nøkkeltall for miljøpåvirkning skyldes i høy grad at pandemien har ført til mindre reising og flere digitale møter og utdanninger.

	Merknad	År	Ramudden	Ramudden	Ramudden	Ramudden	Ramudden
				Sverige	Norge	Finland	Estland
<b>Miljø</b>							
Totalt energiforbruk, MWh (scope 1 og 2)	2020	19 598	13 064	3 725	2 423	386	
	2019	23 410	15 623	4 627	2 457	703	
	2018	15 532	11 554	2 334	1 164	480	
Total energiforbruk, MWh per ansatt	2020	28	32	19	34	12	
	2019	38	40	35	34	26	
	2018	37	42	26	31	28	
Drivstofforbruk for kjøretøy i virksomheten, MWh	2020	14 955	10 638	2 107	1 960	250	
	2019	17 904	11 872	3 195	2 241	596	
	2018	12 210	9 394	1 359	1 039	418	
Drivstofforbruk for kjøretøy i virksomheten, MWh/heltidsansatt	2020	22	26	13	24	8	
	2019	29	31	24	31	22	
	2018	29	34	15	28	25	
Drivhusgassutslipp, tonn CO <sub>2</sub> -eq (scope 1)	2020	4 143	2 842	556	545	201	
	2019	4 525	2 954	806	605	160	
	2018	3 081	2 322	366	280	113	

	Merknad	År	Ramudden	Ramudden	Ramudden	Ramudden	Ramudden
				Sverige	Norge	Finland	Estland
<b>Økonomi</b>							
Inntekter, KSEK	2020	1 293 106	942 335	203 714	120 278	26 780	
	2019	1 246 005	887 813	218 933	115 099	24 160	
	2018	960 799	745 025	143 221	57 254	15 299	
<b>Sosialt</b>							
Antall heltidsansatte – hvorav kvinner %	1	2020	689	415	162	81	31
			20,1	20,0	25,0	10,6	20,0
		2019	618	387	131	73	27
			19,0	19,9	21,4	11,0	14,8
		2018	417	273	89	38	17
			19,5	19,4	23,6	12,0	17,6
Antall dødsfall	2020	0	0	0	0	0	0
	2019	0	0	0	0	0	0
	2018	0	0	0	0	0	0
Antall innrapporterte ulykker som har resultert i fravær (LTI)	2020	24	10	3	10	1	
	2019	12	4	3	5	0	
	2018	10	3	1	6	0	
Fraværsskedefrekvens (LTIFR)	2	2020	17,9	12,7	9,0	65,9	14,2
		2019	10,0	5,4	11,7	35,4	0,0
		2018	12,1	5,4	5,8	91,1	0,0
Antall risikoobservasjoner	2020	327	49	265	3	10	
	2019	74	18	56	0	0	
	2018	26	11	15	0	0	
Sykefravær, %	3	2020	4,6	3,6	7,4	4,8	2,2
		2019	5,1	4,0	9,1	5,5	0,0
		2018	3,9	3,0	7,4	3,2	2,0

## Definisjoner til merknadene

- 1) Totalt arbeidet timeverk for samtlige medarbeidere omregnet til heltidsstillinger.
- 2) Skadefrekvens er en alvorlig og plutselig hendelse som har forårsaket personskade med mer enn én dags sykemelding / med arbeidede timer x 1 000 000. Ulykken har inntruffet i arbeidstiden samt krevd mer pleie enn førstehjelp og/eller medisinsk vurdering av nedsatt arbeidsevne.
- 3) Sykefravær eksklusive langtidssykemeldte (over ett år).



I Ramuddens årsrapport finnes det en bærekraftsrapport i samsvar med årsrapportloven. Denne bærekraftsrapporten inkluderer virksomhetene i Sverige, Norge, Finland og Estland. Styret har avgitt denne rapporten 2. april 2021.

**Kontaktperson Ramudden:**

Nickan Larsson, KMA-sjef +46 (0)10-303 50 00  
nickan.larsson@ramudden.se

Produksjon: Ramudden i samarbeid med Bold og Narva.  
Foto: Torbjörn Bergkvist (Bergkvist Produktion), Glada Hudik pressbild  
Trykk: Gävle Offset

Dette er en oversettelse av den originale svenske rapporten. I tilfelle avvik mellom denne oversettelsen og den svenske versjonen, har den opprinnelige rapporten forrang.







Ramudden

**ramudden.no**