

**Bærekraftsrapport
2021**



Innhold

- 03. Kort om Ramudden
- 04. Året i korthet
- 06. Konsernsjefen har ordet

Dette er Ramudden

- 10. Vår vekstreise
- 11. Her finner du oss
- 12. Samfunn og marked
- 14. Forretningsmodell
- 15. Strategi og målsettinger
- 16. Vår virksomhet og våre tjenester
- 18. Case

Bærekraft

- 22. Rammeverk for Ramuddens bærekraftsarbeid
- 24. Interessentkartlegging
- 25. Bærekraftsrisikoer
- 26. Fokusområde: Ansvarsfulle relasjoner og økonomisk stabilitet
- 32. Fokusområde: Arbeidsmiljø og sosialt ansvar
- 38. Fokusområde: Miljø
- 42. Rapportering av nøkkeltall
- 46. Revisors kommentarer

Bærekraftsrapporten er opprettet for Ramudden AB i samsvar med årsrapportloven og inkluderer virksomhetene i Sverige, Norge, Finland, Estland og Canada.

Når det gjelder Canada, så startet vi et selskap der i løpet av året, men vi har ikke kommet i gang med noen virksomhet i 2021. Canada inngår derfor ikke fullt ut i rapporteringen.

Styret har avgitt denne rapporten 15 april 2022.

Kontaktperson Ramudden:
Nickan Larsson, KMA-sjef
+46 (0)10-303 50 00
nickan.larsson@ramudden.se

Dette er en oversettelse av den originale svenske rapporten. I tilfelle avvik mellom denne oversettelsen og den svenske versjonen, har den opprinnelige rapporten forrang.

Vårt utgangspunkt er samvittighet og sikkerhet

Vi arbeider for at alle skal komme hjem uskadde hver dag. Gjennom et tett samarbeid med kundene og sterkt engasjement, der omsorg for kunder, medarbeidere og allmennheten preger hvert trinn, skaper vi tilpassede løsninger for arbeidsplassikkerhet.

Hver dag er det stor aktivitet på tusenvis av arbeidsplasser ved bygg, i gater og langs veier og jernbanelinjer. Dette er risikofylte og midlertidige miljøer som krever tilpassede sikkerhetsløsninger for at alt skal fungere bra. Nettopp her har vi vår spesialkompetanse.

Ramuddens oppdrag er å hjelpe kommuner, myndigheter, entreprenører og byggefirmaer med å utforme, utruste og bemanne sikkerhetsanordninger som oppfyller alle krav og skaper den nødvendige arbeidsplass- og trafiksikkerheten som behøves. Vi hjelper også til med å sikre offentlige plasser. Det som driver oss, er ansvaret for dem som jobber på arbeidsplassen, men også for alle de menneskene som må passere.

Sikkerhetsarbeidet tar aldri pause

Vi arbeider tett på kundene og er gjerne med i en tidlig planleggingsfase. Enhver løsning blir tilpasset etter kundens behov. Vi leverer materiell når og der det behøves, utfører tjenester på arbeidsstedet og gir kundenes medarbeidere opplæring. Vi holder også kurs for kunder, byggherrer, myndigheter, fylkeskommuner og kommuner.

Arbeidet med sikkerhet blir aldri helt ferdig. Ved hjelp av innovasjon og utvikling prøver vi alltid å finne bedre, sikrere og mer effektive løsninger. Alt for at kundene, ved å benytte seg av oss, trygt skal kunne fokusere på sin kjernevirksomhet, det vil si reparere, vedlikeholde og bygge nytt.

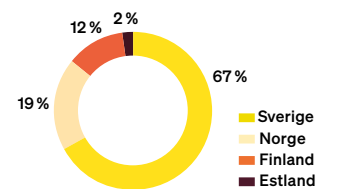
Styrken ved et stort konsern

Takket være vår kompetanse og samfunnets økende behov for sikkerhetsløsninger, har vi i dag etablert oss på 74 steder i Sverige,

Norge, Finland, Estland og Canada. Vi har over 800 heltidsansatte, rundt 6 500 kunder og omsatte for mer enn SEK 1 550 millioner i 2021.

Siden 2020 har vi vært en del av et større internasjonalt konsern, Work Zone Safety Group (WZS Group), sammen med selskaper i Storbritannia, Tyskland, Belgia, Latvia og Danmark. Konsernet er verdens største spesialist på midlertidige trafikk- og sikkerhetsløsninger. Ved å være en del av dette konsernet får vi enda større kraft til på en samlet måte å håndtere utfordringer knyttet til bærekraft, arbeidsmiljø og sikkerhet.

Omsetning per land, %



Våre kjerneverdier:
Nære, drevne og
pliktoppfyllende



Viktige hendelser for Ramudden i 2021

2021 ble et hendelsesrikt år med flere oppkjøp, etablering på et nytt marked og mange spennende prosjekter.



Ramudden Sverige: 40 prosent CO₂-reduksjon

Takket være at vi økt andelen av HVO, som er fornybar diesel med lavere miljøpåvirkning, har vi klart å oppnå en CO₂-reduksjon på cirka 40 prosent for virksomhetens kjøretøy.

ISO-sertifiseringer i Sverige og Norge

I løpet av året har vi gjennomført interne og eksterne revisjoner hos Ramudden i Sverige og Norge. Det resulterte i at Ramudden Sverige fikk et oppdatert sertifikat for ISO 14001, ISO 9001 og ISO 45001. Dessuten inngår nå også Norge i dette sertifikatet. Nå står Ramudden i Finland for tur.

Ramudden etableres i Canada

I mars ble Ramudden Inc i Canada opprettet. Det at vi nå beveger oss utenfor Europa, markerer starten på et nytt, spennende kapittel i Ramuddens veksthistorie. Målsettingen er å introdusere nordiske produkter og løsninger innen trafikksikkerhet.

Jesús Muñoz, adm.dir. i Ramudden i Canada, forteller om selskapets syn på bærekraft:

Dere opererer på Ramuddens første marked utenfor Europa. Hvordan arbeider dere med bærekraft i dag?

– Canadas regjering har inngått flere forpliktelser for å håndtere klimaendringene. I vår bransje har spørsmål om bærekraft tidligere ikke vært så høyt prioritert, men jeg ser frem mot å bidra til å gjennomføre denne viktige endringen.



Hvordan påvirker det økte fokuset på bærekraft deres virksomhet?

– Akkurat nå ser vi store satsinger på infrastruktur der det forventes at alle leverandører har en tydelig policy for bærekraft. Det gjør at vi for første gang ser at ulike interessenter tar hensyn til bærekraft og andre ESG-relaterte aspekter (Environmental, Social, Governance) når de vurderer leverandører.

Hvilke deler innen bærekraft kommer dere til å prioritere?

– Vi er i ferd med å innføre et nytt rammeverk for bærekraftig virksomhet. Rammeverket tar utgangspunkt i FNs mål og vi fokuserer på de samme områdene som resten av Ramudden. Dette handler ikke bare om å gjøre noe bra for lokalsamfunnene og planeten, det kommer også til å gjøre at vi skiller oss ut fra konkurrentene. Dessuten gjør det oss mer interessante som arbeidsgiver.



Avdelingene prisbelønnes i WZS-Award

Som en del av Sikkerhetsuken ble utmerkelsen **Work Zone Safety Award** i år delt ut til én avdeling i hvert land. Prisen gikk til den avdelingen som har vist størst initiativ når det gjelder proaktivt arbeidsmiljøarbeid. Målet med prisen er å fremheve dette viktige arbeidet. Prisen gikk til Uppsala, Steinkjer, Tammerfors og Jöhvi i de respektive landene.



Flere oppkjøp i Norden

I september ervervet Ramudden og WZS Group svenske Westers Group TA AB. Måneden etter kjøpte vi opp Trafino Oy, som er Finlands ledende leverandør av sikker trafikregulering.



SVEA ser dagens lys

I september lanserte vi den fleksible trafikbarrieren SVEA WXS 2,85. SVEA inngår i et intelligent produktsystem med fokus på sikkerhet og bærekraft. Blant fordelene er 10–20 prosent lavere transportkostnader sammenlignet med andre og tyngre barrierer. Vi har også lagt stor vekt på rask og sikker montering med kort installasjonstid, korte oppstillingslengder og eliminering av forankringsbehov.

Flere muligheter med internasjonalt konsern i ryggen

Til tross for pandemien ble 2021 vårt beste år noensinne. Vi har altså ikke bare opprettholdt tempoet, men dessuten vokst geografisk og økt lønnsomheten. Parallelt med dette har vi fortsatt å strukturere og drive bærekraftsarbeidet. Stolt er bare fornavnet.

Årets resultat ser jeg som et bevis på at Ramuddens forretningsidé holder mål også i tøffe tider. Vi eksisterer for at alle som arbeider ved en etablering, skal kunne føle seg trygge og fokusere på jobben. Like viktig er det at alle som passerer arbeidsplassen med biler, sykler og barnevogner, skal kunne gjøre dette enkelt og trygt. Dette har vært Ramuddens utgangspunkt helt fra starten av.

I løpet av året har vi arbeidet hardt for å forvandle bedriftskultur og arbeidsmetodikken til mer strukturerte roller, rutiner og prosesser for hele selskapet. Dette er blitt nødvendig i takt med at vi vokser, ikke minst etter den store fusjonen i 2020. I tråd med dette har vi gjennomført et stort varemerkeprosjekt, der vi har forsøkt å fange inn den såkalte Ramudden-ånden. Dessuten har vi arbeidet med en "Employee Value Proposition" for å gi medarbeiderne et tydelig verdigrunnlag.

Bærekraft høyt på dagsorden

I tillegg til å harmonisere prosesser og innføre støttesystemer, handler årets arbeid i bunn og grunn om at spørsmål om bærekraft nå står mye høyere på dagsorden. I og med etableringen av ESG Center of Excellence, med representanter fra samtlige land i WZS Group, har vi fått et helt nytt ambisjonsnivå for å drive arbeidet. Det handler f.eks. om å utarbeide konsernovergripende styring, nøkkeltall og rapportering på området.

Digitalisering av arbeidet på vei

En viktig del av vårt tilbud handler om digitaliseringen av arbeidet på vei. Generelt er vår bransje fortsatt analog, men ved hjelp av sensorer og nettbasert teknologi ligger vi nå i forkant for å skape en viktig endring.

I 2021 har vi f.eks. lansert smarte batterier som bidrar til sikrere arbeidsplasser og lavere transportbehov. Vi har også koblet opp informasjonsskilt som gjør det enklere å opprettholde en effektiv trafikkflyt, og dessuten har vi begynt med digital sann-tidsrapportering fra arbeidsplassene. Her er vi markedsledende og vi ser at det er stor interesse fra kundene.

I løpet av året har vi også lansert trafikkbarrieren SVEA, en del av et intelligent og sikkert produktsystem for komplekse, urbane miljøer. Vårt tilbud må alltid være i takt med, eller helst

ligge foran, samfunnets utvikling. Her ser vi nå på løsninger for syklende og gående for å møte nye atferdsmønstre i samfunnet.

En viktig samfunnsaktør

For meg er sikkerhet et viktig samfunnsprosjekt. I tillegg til at vi er med og tar opp viktige bransjesaker, har vi i løpet av året fått flere bevis på at Ramudden nå anses som en viktig aktør i stadig større sammenhenger.

Blant annet håndterte vi sikkerhetsløsninger i forbindelse med holocaust-konferansen i Malmö i samarbeid med det svenske politiet. Vi har også levert et samfunnskritisk prosjekt i Finland der vi sikret et raffineri som i en periode var landets største byggearbeidsplass.


Den økte tilliten til Ramudden handler om at vi har modnet som organisasjon. Når vi står for sikkerheten, kan kundene være trygge på at de får en partner som tenker ett steg lengre frem og yter mer. Hemmeligheten er medarbeidernes innsats, som har vært spesielt heroisk i enda et pandemi-år. For å fremheve deres viktige arbeid har vi innført utmerkelsen WZS Award som deles ut til avdelinger som utmerker seg når det gjelder arbeidsplassikkerhet.

Økt styring gir oss kraft

Styringen bidrar til at selskapets vekstreise går raskere. I løpet av året har vi gjennomført flere viktige oppkjøp, blant annet Trafino Oy og Westers Group TA AB som til sammen kompletterer vårt kundetilbud med nye tjenester. Vi har også etablert oss i Canada, og det er et svært spennende steg.

Vår videre reise handler om å øke konsernets styrke, men uten å miste vår sterke samvittighet og vårt fokus på sikkerhet ned til minste detalj.

Hans-Olov Blom,
konsernsjef for Ramudden



"Når vi står for sikkerheten, kan kundene være trygge på at de får en partner som tenker ett steg lengre og gjør litt mer."



Dette er Ramudden

- 10. Vår vekstreise
- 11. Her finner du oss
- 12. Samfunn og marked
- 14. Forretningsmodell og strategier
- 15. Mål og måloppnåelse
- 16. Vår virksomhet og våre tjenester
- 18. Case

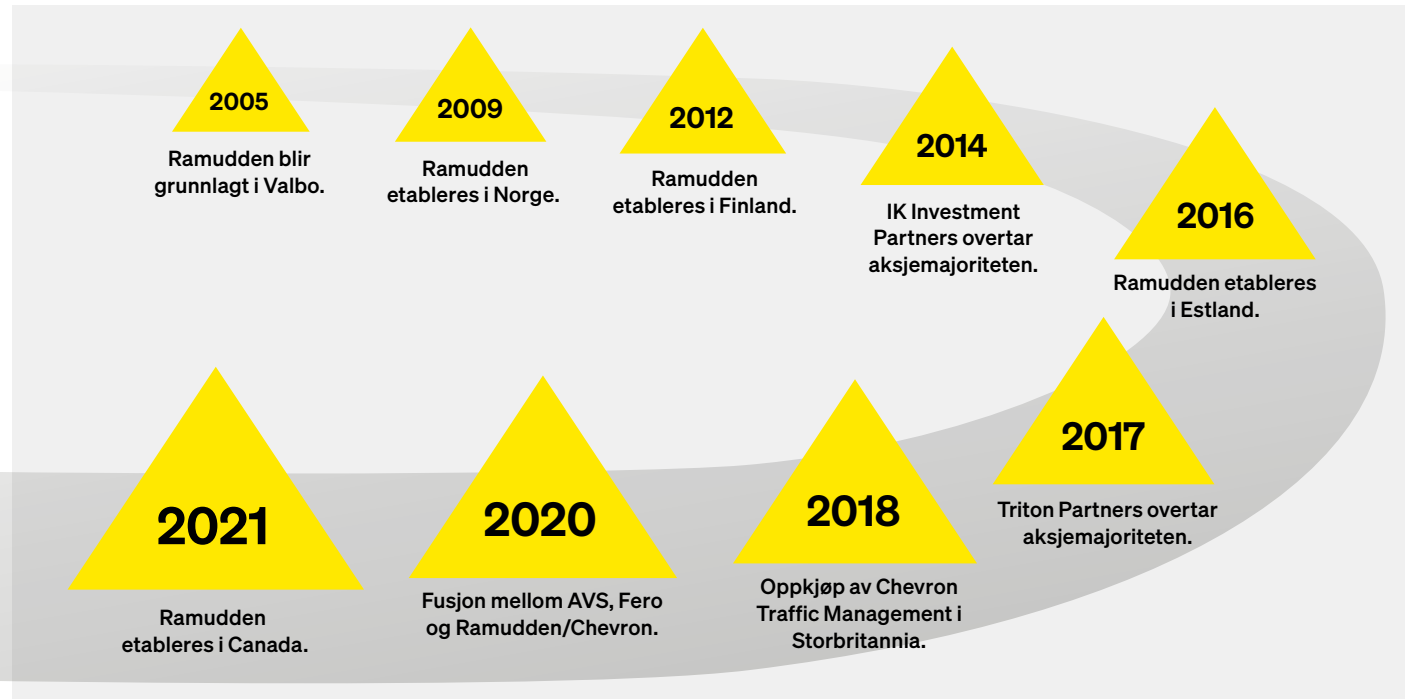
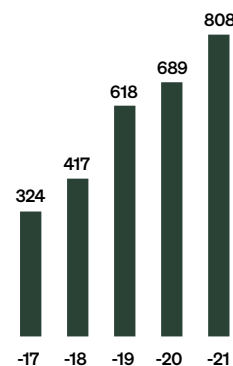
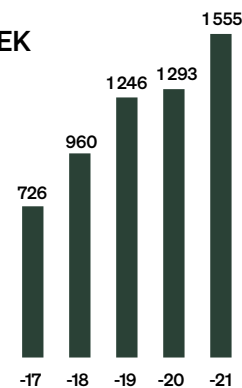




Vår vekstreise

På vei fremover siden 2005

Vår reise startet i 2005 med en bil og en tilhenger som kjørte ut materiell til vei- og byggearbeidsplasser. Vi var tidlig ute med å tilby sikkerhetsløsninger og så raskt gode muligheter på dette området. Vekstreisen har pågått siden den gang og i 2021 tok vi steget over Atlanteren.

Antall heltidsansatte
2017–2021Omsetning
2017–2021, MSEK

Her finner du oss

Lokal tilknytning får oss nærmere kundene

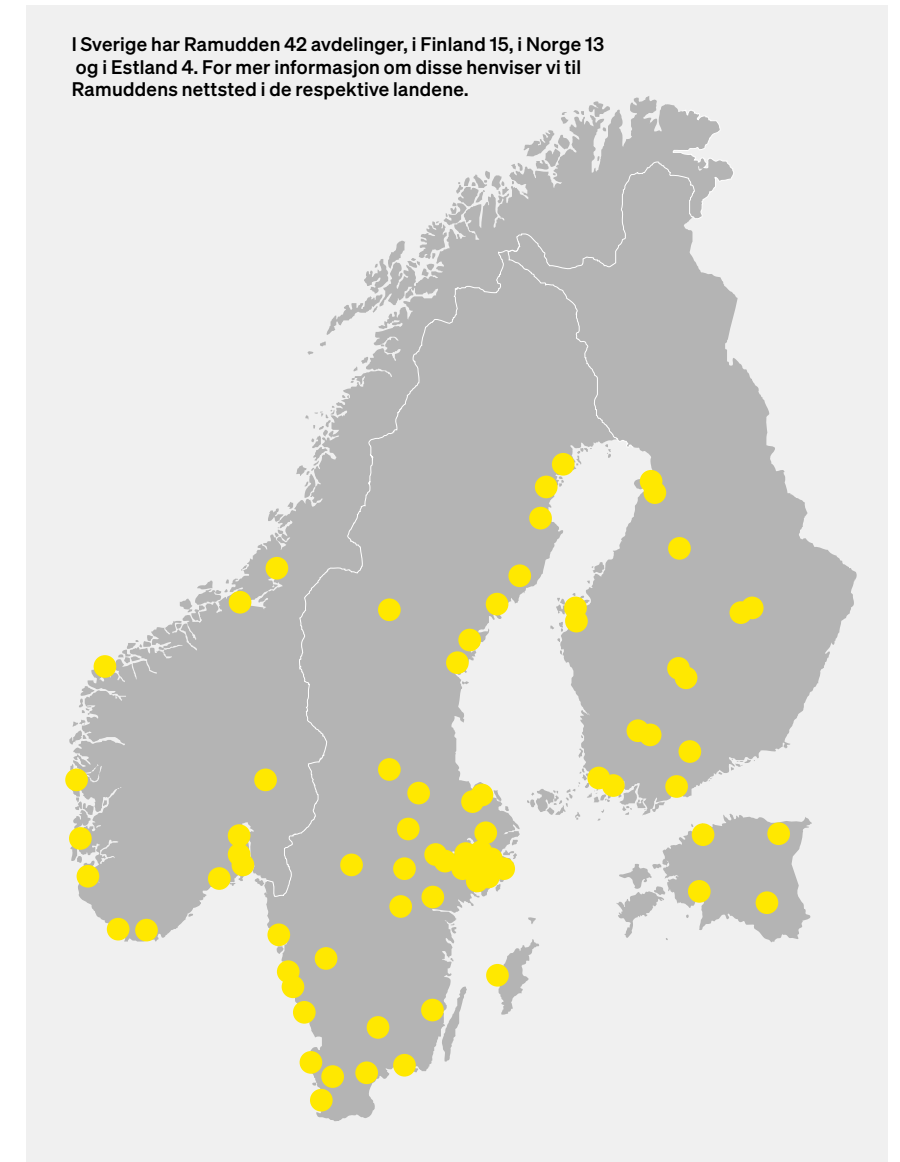
For oss er det viktig å ha geografisk nærhet til kundene slik at vi raskt kan hjelpe til. I løpet av året åpnet vi derfor enda en ny avdeling i Sverige, samt at vi kjøpte opp ni avdelinger i Sverige og Finland. Det gjør at vi nå har et nett av til sammen 74 avdelinger.

Det er på disse avdelingene alt skjer. Her planlegger vi oppdragene, holder kontakt med kundene og håndterer materiell og kjøretøy. For at vi skal kunne hjelpe kundene så raskt som mulig, er det viktig at de ulike avdelingene finnes der det er behov for dem.

I og med oppkjøpet av Trafino Oy fikk vi dette året ytterligere åtte avdelinger i Finland. I Sverige fikk vi gjennom oppkjøpet av Westers Group TA AB en ny avdeling i Tumba, og dessuten åpnet vi en avdeling i Piteå. I 2022 skal vi fortsette med å etablere oss på flere steder.

I mars etablerte vi oss også i Canada under navnet Ramudden Inc. Det var et viktig steg fremover på vår vekstreise. Nå pågår arbeidet for fullt med å starte opp virksomheten der. For 2021 inngår Canada ikke på kartet over avdelinger ved siden av her.

I Sverige har Ramudden 42 avdelinger, i Finland 15, i Norge 13 og i Estland 4. For mer informasjon om disse henviser vi til Ramuddens nettsted i de respektive landene.



Samfunn og marked

Et veldig bra år – til tross for pandemiens prøvelser

I kjølvannet av pandemien og selv om det fortsatt er usikkerhet rundt utviklingen, har Ramudden tross alt klart å navigere fremover med uforandret styrke. Året har vært preget av fortsatt god etterspørsel etter våre tjenester, mye takket være offentlige satsinger som økte i andre halvdel av 2021.

Våre markedsforutsetninger avgjøres i høy grad av de store, globale trendene knyttet til økt sikkerhetsbevissthet, demografiske endringer med befolkningsvekst og flyttestrømmer, nye digitaliseringsmuligheter og økt kunnskap om hvordan vi må tilpasse oss til klimaendringene. Her kan vi konstatere at interessen for våre tjenester innen arbeidsplassikkerhet fortsatt har vært sterk: 2021 ble vårt beste år noensinne.

En sterk innhenting

Samtidig har det variert i de ulike landene. I Norge så vi en fantastisk innhenting etter et svakere 2020 og vekst på 43 prosent i omsetning. I Sverige og Finland så vi en mer forsiktig start på året, spesielt når det gjaldt investeringer fra den offentlige sektoren. Etter sommeren endret dette seg og aktivitetene økte. Sluttsifrene havnet på 10–15 prosent høyere omsetning enn tidligere år i begge landene.

Pandemien påvirker fortsatt

Naturligvis har vi også, akkurat som alle andre, blitt påvirket av den pågående pandemien. Det gjelder både usikkerhet hos våre kunder og oppdragsgivere, hensynet til medarbeidernes helse, restriksjoner og nedstengninger av samfunnet.

Dessuten har vi sett problemer i forsyningskjedene, noe som f.eks. har ført til kraftig økte frakt- og materialkostnader. Samtidig er vi veldig optimistiske med tanke på fremtiden, fordi infrastruktursatsingene fortsetter og vårt tilbud står seg sterkt i konkurransen.

Vår marked i tall 2021/2022

Vårt marked utgjøres i stor grad av behov som oppstår i forbindelse med offentlige og kommunale investeringer i infrastruktur. Prognosene ser lyse ut med ytterligere investeringer i veier og bygninger:

- Trafikverket, som er vår største kunde i Sverige, anslår i sin langsiktige prognose frem til 2040 at veksten kommer til å øke for alle transporttyper. Det i sin tur skaper et økt behov for veier.
- Byggeinvesteringene økte totalt med cirka tre prosent i 2021 etter at de var stort sett uforandret i 2020.
- De totale anleggsinvesteringene – private og offentlige – minsket totalt med tre prosent i 2021. Andre halvdel av året viste en innhenting i investeringene etter pandemien, og denne utviklingen kommer trolig til å fortsette i 2022.

Tallene gjelder for Sverige og kommer fra Byggförretagens konjunkturprognose samt fra Trafikverket.

”Vi kan konstatere at interessen for tjenester innen arbeidsplassikkerhet fortsatt har vært sterk.”

Samfunnstrender som påvirker Ramuddens virksomhet

Behovet for våre tjenester og løsninger påvirkes av en rekke faktorer:

• Demografiske endringer

Folketallet i Norden forventes å øke med 6,6 prosent fra 2021 til 2040. Pandemien har ført til en økt utflytting fra storbyene. Uansett hvordan flyttestrømmene går, så øker befolkningsveksten behovet for infrastruktur til transport og reiser. Dermed øker også behovet for våre tjenester.

• Infrastruktursatsinger

I tillegg til investeringer i vei og jernbanelinjer finnes det store vedlikeholdsbehov knyttet til fjernvarme, energi, samt vann og avløp. Parallelt med dette fortsetter utbyggingen av 5G. Alt dette gjør at det blir mer gravearbeid, og dermed også økt behov for å sikre etableringer og arbeidsplasser i tilknytning til dette.

• Sikkerhetssituasjonen

De ytre truslene – som terroristangrep, sabotasje og tyveri – blir stadig mer tydelige. Dette øker behovet for sikkerhet rundt arbeidsplasser og offentlige steder. Pandemien har også satt fokus på behovet for å avgrense og atskille større grupper mennesker i forbindelse med f.eks. arrangementer.

• Klimaendringer

Våre oppdragsgivere påvirkes av nasjonale klimamål og ny lovgivning. Det fører til at bevisstheten øker hos både byggherre og investorer. Derfor ser vi også en økt interesse for sirkulære løsninger, resurseffektivitet samt å leie materiell i stedet for å eie det.

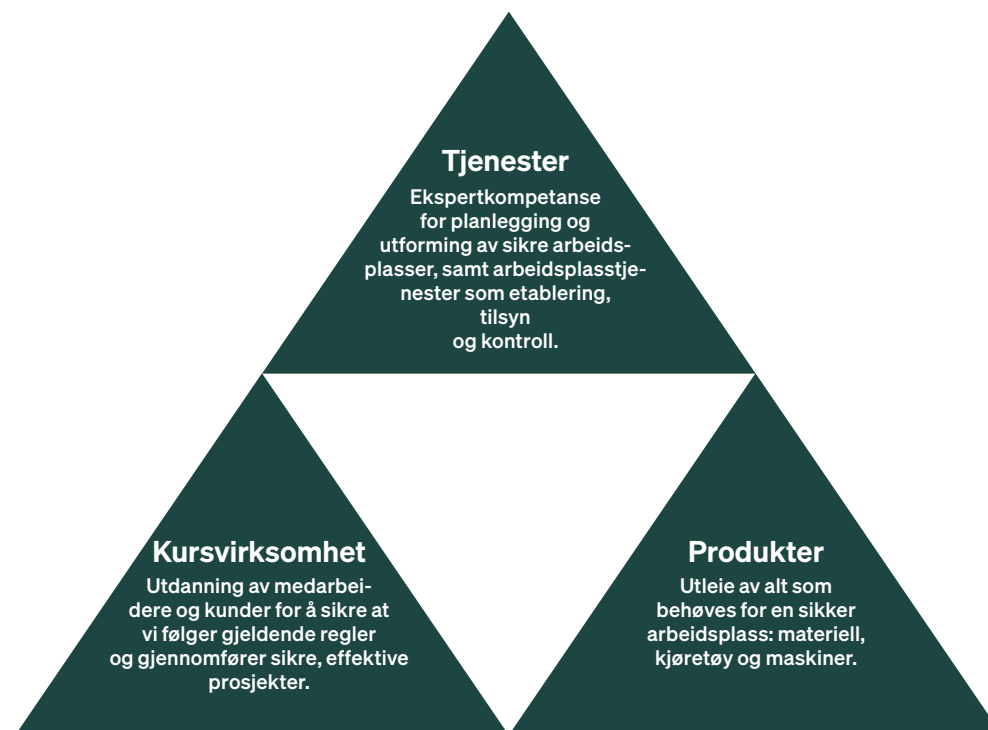
• Digitaliseringen

Pandemien har fremskyndet digitaliseringen ytterligere, både hos oss og våre kunder. Styrket kompetanse og nye løsninger gir oss gode muligheter til å forbedre både sikkerhet, service og ressurseffektivitet knyttet til våre tjenester.

Forretningsmodell

Ramuddens forretningsmodell

Vårt mål er at alle skal komme hjem uskadde hver dag. Derfor hjelper vi kundene med å skape sikre arbeidsplasser og sørger dessuten for å integrere bærekraft, resurseffektivitet og lovetterlevelse i ethvert prosjekt.



Verdien vi tilfører

- **Sikkerhet.** Gjennom kompetanse og nye løsninger, blant annet digitaliseringen av arbeid på vei, så øker vi sikkerheten i ethvert prosjekt.
- **Effektivitet.** Vi effektiviserer prosjektet allerede på planleggingsstadiet, øker utnyttelsesgraden og forlenger materiellets levetid for å gjøre leveransen mer kostnads- og tidseffektiv for kundene.
- **Lovetterlevelse** Vi sikrer at regelverk relatert til arbeidsplassikkerhet og miljø følges.
- **Bærekraft.** Vi bidrar til en sirkulær økonomi, ivaretar medarbeidernes sikkerhet og helse og støtter lokalsamfunnene der vi har virksomhet.

Strategi og målsettinger

Veien fremover: strategi og målsettinger

Ramudden er en vekstbedrift som driver bransjen mot profesjonalitet, høyere sikkerhet, produktivitet og bærekraft. Veien fremover handler om å utnytte vår kompetanse for å ekspandere i nye segmenter og på nye geografiske markeder.

Siden 2020 har vi vært en del av WZS Group, verdens største selskap innen trafikk- og mobilitetstjenester, og dette gir oss en enorm styrke. Det gjør at vi har tilgang til bransjens mest komplette nettverk av eksperter innen helhetsløsninger innen trafikksikkerhet, samtidig som vi har en godt innarbeidet organisasjon med sterk lokal tilknytning.

Rent strategisk handler Ramuddens vei fremover om å fortsette vårt harde arbeid for å:

- være ledende innen produktutvikling og digitalisering av sikkerhet rundt arbeidsplasser for å oppnå høyere sikkerhet og bedre effektivitet,
- dra nytte av prosesser, kunnskap og ressurser i hele den internasjonale WZS Group,
- drive arbeidet med bransjesamarbeid for sikrere arbeidsplasser, økt risikobevissthet og bedre risikoforebygging, samt bidra til en bærekraftig infrastruktur og et bærekraftig samfunn,
- utnytte vår erfaring for å ekspandere i nye segmenter og på nye geografiske markeder.

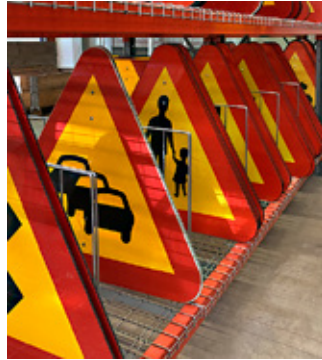
Det handler blant annet om å utvide det nåværende tilbudet med innovative tjenester, styrke vår stilling i segmenter der vi i dag ikke benyttes like ofte og introdusere vår kompetanse i land som ikke har kommet like langt innen arbeidsplassikkerhet.



Vår virksomhet og våre tjenester

Skreddersydde løsninger, sikkerhet levert

Med Ramudden som partner får kundene en helhetsleverandør innen vei- og byggearbeidsplasser, en dreven partner som alltid er villig til å gjøre det lille ekstra. Vi er tilgjengelige døgnet rundt og våre velutstyrte avdelinger er aldri langt unna, alt for at kundene skal kunne gjennomføre sine prosjekter uten problemer.



”Vi kan levere alt nødvendig utstyr og materiell for en sikker arbeidsplass, samt også nødvendige kjøretøy og maskiner.”

Det høres kanskje ut som en klisjé, men sikkerhet er virkelig en del av Ramuddens DNA. Vi startet opp i forbindelse med at det daværende Vägverket lanserte nullvisjonen for arbeid på svenske veier. Sikkerhet og aktpågivenhet har derfor vært en selvfølge helt fra starten av.

I dag tilbyr vi løsninger for arbeidsplassikkerhet som er tilpasset kundens behov og prosjektets omfang. Løsningene bygger på nærhet, høy kompetanse og stort engasjement hos våre medarbeidere samt lovetterlevelse og effektivitet i alle ledd. Vi kommer gjerne inn tidlig i prosjektene og sørger for at regelverk relatert til arbeidsplassikkerhet og miljø etterleves på en effektiv måte.

I tillegg til å stille til rådighet materiell, kjøretøy og maskiner, kan vi ta et større ansvar for å planlegge sikkerheten, utføre tjenester på arbeidsstedet eller hjelpe til med opplæring. Våre løsninger inkluderer vanligvis:

Tjenester

Vi har lang erfaring med å planlegge og utforme sikre arbeidsplasser. Vi kan f.eks. utarbeide arbeidsvarslingsplaner og hjelpe til med alle nødvendige søknader om ulike tillatelser. Vi kan også komplettere og visualisere komplekse arbeidsvarslingsplaner i 3D-modeller for en bedre oversikt. Dessuten kan vi i en innledende fase bidra med effektiv trafikkplanlegging som øker produktiviteten i kundens prosjekt.

Vi kan også bistå med en rekke ulike sikkerhetsrelaterte tjenester på arbeidsplassen. Det kan f.eks. handle om installasjon og tilsyn med utstyr og materiell, trafikkregulering og dirigering på vei eller håndtering av hendelser rundt arbeidsplassen.

Kursvirksomhet

Arbeid på og langs vei krever rett utdanning og kompetanse. I mange tilfeller må kundens medarbeidere ha en godkjent sertifisering fra myndighetene. Ramuddens opplæringsavdeling utdanner naturligvis våre egne medarbeidere, men tilbyr også nødvendige kurs for kundene.

Produkter

Vi kan levere alt nødvendig utstyr og materiell for en sikker arbeidsplass, samt også nødvendige kjøretøy og maskiner. Vi sørger for å ha de rette tingene på plass når og der de behøves. Vi arbeider aktivt med innovasjon og løpende produktutvikling for å kunne oppfylle våre kunders behov enda bedre og gjøre arbeidsplassene enda sikrere og mer effektive.



”Arbeid på og langs vei krever rett utdanning og kompetanse.”

Case

Massivt sikkerhetsoppbud ved Holocaust-konferansen

I oktober var Malmö vertsby for en internasjonal konferanse om antisemittisme og holocaust. I løpet av tre måneders tid planla Ramudden sikkerheten rundt konferansen sammen det svenske politiet, som kalte konferansen "den største hendelsen som politietaten kan huske".

Malmö-oppdraget var noe helt ekstra, også for Johan Fischer, en av oppdragets fem delprosjektledere. Han er mest vant med å arbeide med store infrastrukturprosjekter for Ramudden. Her skulle imidlertid statsledere og regjeringssjefer, forskere og eksperter fra over 40 land, sammen med delegater fra en rekke ulike organisasjoner, beskyttes på vei til og fra, samt under selve konferansen.

– Til sammen sikret vi 13 ulike områder rundt om i Malmö, med fokus på Malmö Live der deltakerne bodde, messeområdet og synagogen. Alt materiell skulle settes opp dagen før delegatene kom, og så tas ned igjen så snart konferansen var over.

Helhetstankegang rundt sikkerhet
Politiets eget sikkerhetsarbeid foran konferansen pågikk i to år i samarbeid med en rekke aktører. Ramudden ble involvert via sin nasjonale rammeavtale med politiet i Sverige. Etter en rekke prosjektmøter, der behovene ble endret under prosjektets gang, kunne Ramudden presentere en godkjent løsning.

Oppdraget krevde planlegging og prosjektering i mer enn tre måneder, slik at man siden kunne utføre et intensivt arbeid i løpet av ni dager. Logistikken var en vanskelig nøtt å knekke. Store mengder materiell skulle fraktes til og fra Malmö, og det løste Ramud-

den gjennom egen logistikkavdeling. – Vi tok et helhetsgrep rundt avsperringer og sikkerhet, der vi sikret både utvalgte områder og veiene mellom områdene for å beskytte delegatenes reisevei. Dit fraktet vi blant annet 10 000 meter byggegjerde, 1 100 meter innsynsvern, 3 000 meter barrierer og rundt 1 000 galvaniserte porter.

Viktig med detaljert planlegging
Ramuddens arbeidsstyrke bestod av rundt 50 medarbeidere fra hele Sverige. Disse var også tilgjengelige under selve konferansen. Det fantes ressurser tilgjengelig døgnet rundt, slik at man raskt kunne rykke ut og f.eks. håndtere el-forsyningen. Medarbeiderne var også på plass for å håndtere inn- og utslipp av eskorter gjennom de spesialbygde, sikre motoriserte portene. Disse 14 portene var batteridrevne for å sikre at de ikke kunne bli påvirket av et eventuelt strømbu-
brudd.

– Det var virkelig et stort maskineri for å få alt til å fungere perfekt. Vi planla alt ned til minste detalj og hadde løpende gjennomgang med medarbeiderne for å sikre at alle overholdt tidsplanen og visste hva de skulle gjøre.

Ramudden leverte ikke bare materiell for avsperringer. Vi hadde også ansvar for telt, belysning, personellvogner og toaletter for politipersonellet som var

postert innenfor områdene og langs veiene. Hver dag kjørte Ramudden også ut lunsj til medarbeidere og underleverandører på arbeidsstedet.

Ingen vanlig trafikkstengning

En ekstra utfordring i prosjektet var de stadig skiftende behovene fra politiets side og at Ramuddens produkter var veldig spredde rent geografisk i Malmö.

– Selv om vi brukte Ramuddens eksisterende produkter, var prosjektet langt fra en vanlig trafikkavstengning, der behovet er klart definert. Her endret oppdraget seg hele tiden og vi fikk virkelig teste ut vår brede kompetanse i en skarp situasjon under tidspress.

Oppfylte strenge sikkerhetskrav

Hvordan det gikk? Konferansen ble gjennomført trygt og sikkert uten noen større problemer. Oppdragsgiveren var spesielt fornøyd med teamets løsningsfokus, transparens og planleggingsevne, samt at de alltid stilte opp.

– Gruppen som ledet prosjektet, hadde ikke arbeidet sammen tidligere, men vi klarte virkelig å gjennomføre prosjektet i sann Ramudden-ånd, sier Oscar Grönlund, en av prosjektlederne for Malmö-oppdraget. Vi kunne tilby en ferdig løsning som oppfylte de strenge sikkerhetskravene fordi alle involverte gjorde en utmerket innsats. Kunden var veldig fornøyd.





Bærekraft

- 22. Rammeverk for bærekraftsarbeidet
- 24. Interessentkartlegging
- 25. Bærekraftsrisikoer
- 26. Fokusområde: Ansvarsfulle relasjoner og økonomisk stabilitet
- 32. Fokusområde: Arbeidsmiljø og sosialt ansvar
- 38. Fokusområde: Miljø
- 42. Rapportering av nøkkeltall
- 44. Revisors uttalelse

Ramuddens rammeverk for bærekraftsarbeid

Ramudden arbeider for en langsiktig, bærekraftig utvikling med utgangspunkt i FNs globale mål. Vår ambisjon er å minske virksomhetens påvirkning, samtidig som vi skal være en ledende og drivende kraft for et grønt skifte i vår bransje.

Bærekraft er forretningsdrivende og en integrert del av vår virksomhet, både når det gjelder strategisk styring og daglige beslutninger. I tillegg til at vi tar et generelt ansvar for mennesker, samfunn og miljø, er vi overbeviste om at vi gjennom dette også blir konkurransedyktige som leverandør og attraktive som arbeidsgiver.

Vi pleier å si at omsorg for miljøet er innebygd i Ramuddens forretningsmodell. Allerede på planleggingsstadiet effektiviserer vi prosjekter når det gjelder logistikk, sikkerhet, kostnader og miljøbelastning. Ved at våre kunder leier materiell av oss i stedet for å kjøpe det inn selv, øker vi ressurseffektiviteten i bransjen. Vi øker utnyttelsesgraden for materialet i hele dets levetid.

”Allerede på planleggingsstadiet effektiviserer vi prosjekter når det gjelder logistikk, sikkerhet, kostnader og miljøbelastning.”

”COP26-konferansen viste at det virkelig haster med å treffe globale tiltak mot klimaendringene. Vi i WZS Group tar utfordringene på alvor og har påbegynt arbeidet mot et nettoutslipp på null.

ESG-representanter fra samtlige markeder arbeider nå for å harmonisere prosessene i hele konsernet. Det handler om å sikre en enhetlig måte å håndtere bærekraftsspørsmålene på, og vi har gjort store fremskritt innen resultatrapportering og styring.

Ramudden ligger langt fremme innen bærekraft i WZS Group med ambisiøse mål for CO₂-reduksjon og et sterkt fokus på sikkerhet, helse og engasjement i lokalsamfunnet.”

Jamie Bowen, Head of ESG, WZS Group

Bærekraftsområdets tre viktige pilarer

Når vi har formulert en retning for virksomheten, har vi bærekraftens tre dimensjoner i tankene. Det er nemlig slik at økologisk, sosial og økonomisk bærekraft må fungere sammen. Innenfor disse dimensjonene kommer vi til å agere der vår virksomhet har størst påvirkning på samfunnet, samtidig som vi oppfyller kravene fra eiere, medarbeidere, kunder og myndigheter.

Til disse områdene har vi også knyttet relevante nøkkeltall og målsettinger.

- **Økologisk bærekraft.** For oss handler vesentlige områder innen økologisk bærekraft om avfallshåndtering, kjemikaliehåndtering og om å minske samt kompensere for våre CO₂-utslipp. For å oppnå det har vi et konsernovergripende mål om økt CO₂-reduksjon.
- **Sosial bærekraft.** Å arbeide langs veier og jernbanelinjer og på byggeplasser er forbundet med store risikoer. Arbeidsmiljøet må være preget av en god sikkerhetskultur, der medarbeiderne trives, har det bra og kommer hjem uskadde hver dag. Ramuddens viktigste bidrag er at vi gjennom kompetanse og innovative løsninger skaper sikre arbeidsplasser som bidrar til et trygge samfunn. På dette området har vi et konsernovergripende mål om null alvorlige ulykker og et økt antall innrapporterte risikoobservasjoner.
- **Økonomisk bærekraft.** For at vi skal kunne levere verdi til kundene og utvikle virksomheten i tråd med vår strategi og våre verdier, kreves det en langsiktig bærekraft i alt vi gjør. Her inngår det å behandle kunder

med respekt, gjennomføre leverandørvurderinger og etterstrebe sunne forretninger. På dette området har vi et konsernovergripende mål om at ha bransjens mest fornøyde kunder.

Ansvar for å drive bærekraftsarbeidet

Ramuddens hovedeier Triton tar utgangspunkt i de FN-støttede prinsippene for ansvarlige investeringer PRI (Principles for Responsible Investments) og forplikter seg dermed til å fatte investeringsbeslutninger med hensyn til miljømessige, sosiale og etiske faktorer. Det innebærer eierkrav innen bærekraft for oss og våre søsterselskaper i konsernet.

I den nye WZS Group, som ble etablert i desember 2020, er det opprettet et felles ESG Center of Excellence. Senteret består av bærekraftsansvarlige fra de ulike selskapene i gruppen og sammen skal de harmonisere og drive bærekraftsarbeidet. Det handler blant annet om å utarbeide en ESG-strategi på overgripende konsernnivå, formulere konsernovergripende policyer, identifisere felles nøkkeltall og finne en felles rapporteringsstandard.

I Ramudden i Sverige, Norge, Finland, Estland og Canada ligger ansvaret for bærekraftsspørsmål hos vår lokale ESG-gruppe som består av representanter fra hovedkontoret og landene. Gruppen rapporterer månedlig til ESG Center of Excellence og til styret. Vi rapporterer også årlig til vår eier Triton. Per i dag følger vi opp nøkkeltall og rapporterer om blant annet ulykkesstatistikk, risikoobservasjoner og karbondioksidutslipp (scope 1 og 2).



Våre valgte fokusområder



Ramuddens fokusområder for bærekraft er etablert ut fra valgte deler av FNs globale mål, risikoidentifisering og dialog med interessentene. Vi har særlig tatt hensyn til våre interessenters synspunkter på bærekraftsområdet.

Målet med Ramuddens bærekraftsarbeid er å bidra til å virkeliggjøre FNs globale mål for bærekraftig utvikling. Vi har identifisert seks ulike mål der Ramudden har størst mulighet til å bidra. Vår kobling til disse målene er beskrevet i innledningen på de ulike rapportene for fokusområdene.

Med utgangspunkt i de utvalgte målene, vår risikoanalyse utført i samsvar med vårt ledelsessystem Karma og ISO-standardene for kvalitet (9001), miljø (14001) og arbeidsmiljø (45001), samt med hensyn til vår eiers bærekraftskrav og dialogen med interessentene, har vi identifisert tre fokusområder for vårt bærekraftsarbeid:

- Ansvarsfulle relasjoner og økonomisk stabilitet
- Arbeidsmiljø og sosialt ansvar
- Miljø



Interessentkartlegging

Ut fra en kartlegging av eksterne og interne interessenter har vi analysert hvilke bærekraftsspørsmål som er viktigst for disse. Den analysen har i sin tur lagt til grunn for valget av våre fokusområder. De sakene som er viktigst for interessentene, er også knyttet til de største risikoene i vår virksomhet.

Interessenter	Viktige saker i 2021	Type dialog/aktivitet
Medarbeidere	Sikkerhet og arbeidsmiljø Miljø og transport Etikk, verdier og varemerkestolthet Attraktiv arbeidsgiver	Løpende dialog i interne kanaler, f.eks. samfunnsengasjement, medarbeiderundersøkelser og lokalt samfunnsengasjement, samt arbeid med Employee Value Proposition.
Kunder	Sikkerhet og arbeidsmiljø Miljø og transport Lokalt samfunnsengasjement Sunn relasjoner og forretningsmoral	Løpende dialog innenfor rammen av hvert oppdrag, kommunikasjon via nettet og i sosiale kanaler samt relasjonsbyggende aktiviteter og kundetilfredshetsundersøkelse.
Eiere	Sikkerhet og arbeidsmiljø Etikk og verdier Miljø og transport Attraktiv arbeidsgiver Sosialt ansvar Bedriftens utvikling, avvik fra bedriftens policyer, regelverk og lover	Løpende dialog om krav til f.eks. bærekraft, leverandørvurdering og policyer. Årlig digital ESG-rapportering, samt virksomhetsgjennomganger i forbindelse med styremøter.
Leverandører/transportører	Sikkerhet og arbeidsmiljø Miljø og transport Etikk og verdier	Leverandørvurdering, policyer, løpende dialog, kommunikasjon via nettet og i sosiale kanaler samt relasjonsbyggende aktiviteter.
Kommuner, offentlige selskaper og myndigheter	Sikkerhet og arbeidsmiljø Miljø og transport Attraktiv arbeidsgiver Sosialt ansvar	Løpende oppdatering på regelverk og dialog i forbindelse med oppdrag, samt deltakelse i utviklingsprosjekter med myndigheter.
Bransjeorganisasjoner	Sikkerhet og arbeidsmiljø Miljø og transport Attraktiv arbeidsgiver Ansvarlig samfunnsaktør og en driver i bransjespørsmål	Aktiviteter i forbindelse med ulike bransjeinitiativer og sammen med bransjeorganisasjoner.



Bærekraftsrisikoer

For å kunne kontrollere, begrense og håndtere virksomhetens risikoer på en proaktiv måte, har vi utarbeidet en særskilt rutine som beskriver all risikohåndtering i Ramudden. Målet er å ha et felles utgangspunkt for å øke kompetansen, forbedre avvikshåndteringen og skape et bedriftsklima der hver medarbeider kan bidra.

Risikoområder	Beskrivelse av risiko	Håndtering av risikoer
Medarbeidere og sosiale forhold	Arbeidsskader og helseproblemer som rammer medarbeidere på Ramuddens arbeidsplasser eller mennesker rundt omkring som påvirkes av vår virksomhet. Kompetansemangel og at det ikke finnes rett bemanning for prosjektene.	Vi tar utgangspunkt i ISO 45001 for å standardisere arbeidet med det fysiske og psykososiale arbeidsmiljøet på våre arbeidsplasser. Vi har policyer som beskriver ulike aspekter av helse, sikkerhet og arbeidsmiljø. Dessuten satser vi på lederutdanning, samarbeid gjennom verneombud og bransjeengasjement. Vi arbeider også løpende med digitalisering og produktutvikling for å øke sikkerheten.
Miljø	Negativ klimapåvirkning som følge av karbondioksidutslipp fra transport. Avvik fra miljølover og -forskrifter. Større miljøhendelser i virksomheten eller leverandørkjeden.	Ramudden følger gjeldende lover og driver et målrettet miljøarbeid, primært med utgangspunkt i ISO 14001. Til vår hjelp har vi policydokumenter som vi deler internt og eksternt. Vi utdanner også våre medarbeidere løpende og fører en dialog med våre leverandører.
Menneskerettigheter	Krenkelse av menneskerettigheter, f.eks. urimelige arbeidsvilkår, tvangsarbeid, trakassering og diskriminering på egne arbeidsplasser eller hos underentreprenører og leverandører.	Vi har etiske retningslinjer som stiller krav til både ledere, medarbeidere og leverandører om å respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Ved nye avtaler gjennomfører vi en leverandørvurdering med spørsmål om f.eks. arbeidsmiljø, bærekraft og sikkerhet. Vi besøker også leverandører og produsenter på stedet.
Antikorrupsjon	Korrupsjon, bestikkelser, hvitvasking, brudd på antitrust- og konkurranselovgivning eller andre overtredelser mot Ramuddens verdier. Generelt er det primært i forbindelse med produksjon utenfor Norden vi ser økte risikoer, samt i forbindelse med at våre leverandører benytter underleverandører.	De etiske retningslinjene og antikorrupsjonspolicyen beskriver bedriftsledelsens ønskede innstilling fra medarbeidere og leverandører. Vi har et internt regelverk med en attestinstruksjon der transparens og "fire-øyne-prinsippet" gjelder. Alle mistenkelige transaksjoner undersøkes. Vi undersøker årlig om det finnes transaksjoner mellom nærstående og rapporterer om nødvendig.

Fokusområde: Ansvarsfulle relasjoner og økonomisk stabilitet

Større effekt når vi drar i samme retning

En viktig del av bærekraftsarbeidet er å sikre at vi arbeider etter de samme prinsippene og mot samme mål på alle avdelinger, i alle land og i alle datterselskaper. Samtidig krever vår posisjon langsiktighet i alt vi gjør og en økonomisk stabilitet som tillater nødvendige investeringer.



Mål 9: Bærekraftig industri, innovasjon og infrastruktur

Ramudden sikrer arbeidsplassene når infrastrukturen vedlikeholdes og bygges ut. På fokusområdet Ansvarsfulle relasjoner og økonomisk stabilitet arbeider vi med digitalisering og innovasjoner for stadig å øke kvaliteten og effektiviteten. Det gjør vår og våre kunders virksomhet mer bærekraftig.



Mål 11: Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Ramudden bidrar til høyere generell sikkerhet ved at vi sikrer arbeidsplasser ved infrastrukturprosjekter og byggearbeider når våre byer skal utvikles i bærekraftig retning. Innenfor rammen for fokusområdet Ansvarsfulle relasjoner og økonomisk stabilitet engasjerer vi oss gjennom ulike initiativer i bransjespørsmål og utvikling av regelverket for å forbedre sikkerheten i våre byer ytterligere.

Ramudden står for kvalitet og vil være ledende i bransjen, samtidig som vi tar ansvar. For at alle våre ulike lokale virksomheter skal kunne sikre både kvaliteten i leveransene og ansvarsfulle relasjoner i hele verdikjeden, arbeider vi for å skape en stadig tydeligere styring. Her har det skjedd mye i løpet av året.

Fortsatt harmonisering av styringen

Årets store hendelse er etableringen av et WZS Group ESG Center of Excellence, noe du kan lese mer om på side 23. Med dette initiativet har vi satt en ny ambisjon når det gjelder prioritering og prosesser for bærekraftsarbeidet. Vi arbeider blant annet med et dokument som beskriver felles retningslinjer for bærekraft og som kan brukes ved f.eks. oppkjøp.

Ramudden bruker flere ulike systemer for å sikre at våre rutiner følges, at lover og forskrifter etterleves samt for å få korrekt statistikk over risikoer innen arbeidsmiljø, kvalitet og miljø. I løpet av året har vi både lokalt og på WZS Group-nivå fortsatt arbeidet med å tydeliggjøre roller og ansvarsområder, og dessuten definere og harmonisere prosesser og nøkkeltall. Vi har blant annet arbeidet med følgende:

- **Ledelsessystemet Karma.** I løpet av året har vi utviklet og tilpasset vårt integrerte ledelsessystem Karma og dets innhold, i samsvar med standardene ISO 9001 for kvalitet, ISO 14001 for miljø og ISO 45001 for arbeidsmiljø. Dette for at systemet skal fungere både internt i Ramudden og i de respektive landene. Systemet fantes allerede i Sverige og i løpet av 2021 ble det også implementert i Norge. Nå står Finland for tur i 2022.

- **ISO-sertifiseringer.** På begynnelsen av 2020 ble vår svenske virksomhet sertifisert i henhold til ISO-standardene nevnt ovenfor. I sertifikatets treårige gyldighetstid skal det årlig gjennomføres interne og eksterne revisjoner på avdelingene og hos den sentrale ledelsen. Formålet er å verifisere at vi arbeider i samsvar med ledelsessystemet Karma og ISO-standardene. I 2021 ble også den norske virksomheten inkludert i revisjonen, slik at den nå inngår i Ramuddens multisertifikat. Finland kommer til å bli revidert i løpet av 2023.
- **Notisum.** En del av Karma er en internettbasert tjeneste for å følge med på lover og forskrifter, slik at vi overholder gjeldende lovverk. Tjenesten er nå implementert i Sverige og Norge. Når Finland, og deretter Estland, implementerer Karma, vil disse landene også få tilgang til Notisum.
- **Felles policyer.** Virksomheten styres av ti konsernovergripende policyer som dekker inn avgjørende spørsmål gjennom hele verdikjeden. Dette omfatter forretningsmoral, helse, sikkerhet, miljø, kvalitet og etiske retningslinjer. Vi arbeider nå med å opprette nye policyer på WZS Group-nivå.
- **Varslingssystemet WhistleB.** For å forebygge uregelmessigheter oppfordrer vi medarbeiderne til å melde fra om mistenkte regelbrudd for videre utredning, primært via nærmeste overordnede, dennes overordnede eller HR-avdelingen. Som en ekstra støtte har vi implementert et digitalt verktøy for dette i Sverige, Norge, Finland og Estland, der medarbeiderne anonymt kan melde fra om misforhold. Akkurat nå benyttes dette internt, men vi har planer om å åpne systemet eksternt.

- **Rapporteringsverktøyet Greenstone+.** Vår eier Tritons digitale verktøy for rapportering av nøkkeltall for bærekraft brukes også til å rapportere og håndtere våre viktigste forretningsrisikoer. I WZS Group pågår det nå et arbeid med å lage en standard for rapportering som blir felles for samtlige selskaper. Det gjøres ut fra "best practices" fra alle selskaper.
- **BIA for rapportering av arbeidsskader.** Byggbransjens Informationssystem om Arbetsmiljø, BIA, har allerede vært i bruk i Sverige og er nå også blitt implementert i Norge. De øvrige landene har også mulighet til å rapportere, men her handler det mer om å få til en god rutine.
- **MicroBizz ute i felten.** For å effektivisere arbeidsforberedelser og kvalitetssikre prosesser har vi investert i et digitalt verktøy for medarbeidere for planlegging og arbeid ute ved våre oppdrag. Det skal integreres med forretningsystemet og lanseres i Sverige, Norge og Finland i 2022.
- **EcoOnline.** Vårt digitale kjemikaliehåndteringssystem, EcoOnline, inkluderer nå også Norge.
- **Medarbeiderundersøkelse.** I 2021 startet vi arbeidet med å anskaffe et felles system for medarbeiderundersøkelser, slik at vi kan få en enhetlig indeks å jobbe videre med.



Fokusområde: Ansvarsfulle relasjoner og økonomisk stabilitet

Økonomisk stabilitet og sunne forretninger

For oss handler bærekraftig virksomhet også om en langsiktighet i alt vi gjør. Her inngår det et sterkt fokus på økonomisk stabilitet og lønnsom vekst, så vel organisk som gjennom oppkjøp.

Vår lønnsomhet må tillate de investeringene som er nødvendige for å være ledende i utviklingen mot en økt arbeidsplassikkerhet og samtidig lykkes med å minske vårt miljømessige fotavtrykk. Vi fortsetter med samme sterke investeringsprofil og går stadig mer mot grønne investeringer. Vi har sterk støtte fra eierselskapet Triton, som hjelper oss med å leve opp til eksterne krav og forventninger når det gjelder bærekraft.

Ansvarsfull drift handler også om å bidra økonomisk til samfunnet. Gjennom vår virksomhet skaper Ramudden muligheter for arbeid og vekst, og vi bidrar med skattemidler til samfunnets ulike funksjoner.

Vekst er en del av strategien

Vår strategi fastsettes i et perspektiv på tre til fem år og styres av et budsjett hvert år. For å følge opp hvordan konsernet presterer bruker vi vanlige nøkkeltall for finansielle resultater og operativ effektivitet.

Vårt mål er at vi kontinuerlig skal utvide tjenestetilbudet og derfor vil vi fortsette å knytte til oss de beste entreprenørene. Det handler om å få tilgang til ny kompetanse og viktige nøkkelpersoner gjennom vekst. Dette er en utvikling som kommer til å fortsette i 2022.

Leverandørvurdering på nordisk nivå

Vi omfavner sunne forretningsmetoder og arbeider aktivt mot korrupsjon og uetisk atferd uansett hvilket nivå i bedriften det handler om. Generelt er det en utfordring at antallet leverandører og transportører i vår bransje er begrenset. Det gjør at dialogen med dem som finnes, blir desto viktigere. Her er våre policyer for forretningsetikk, antikorrupsjon og forretningspartnere viktige styringsdokumenter. De

Kundetilfredshet

4,8

Sannsynligheten for at kunden anbefaler Ramudden til en bransjekollega på en skala fra 1–5.

Resultatet gjelder kunder i Sverige.

skal etterleves både internt og eksternt, og derfor deles de også med våre forretningsforbindelser.

I takt med at Ramudden vokser og at bedriftens prosesser harmoniseres, henvender innkjøpsavdelingen seg stadig oftere til større leverandører som vanligvis har en vedtatt miljøpolicy og transparens i arbeidet. Innkjøp arbeider sentralt for å inngå avtaler på nordisk nivå og som dermed inkluderer Ramuddens nordiske markeder. Fordi Sverige ligger i forkant handler arbeidet i stor grad om å få inn de andre landene i samme avtaler. Det kommer til å gi oss bedre kontroll og økt tydelighet.

Fornøyde kunder er den viktigste parameteren

Kundetilfredshet er en avgjørende faktor for vår økonomiske stabilitet og lønnsomhet. Vi har en visjon om at Ramudden i Norden skal ha bransjens mest fornøyde kunder. En metode for å måle kundenes tilfredshet med leveransen, er å se på antallet krediterte rader per totalt fakturerte rader. I 2022 kommer vi til å jobbe videre med å få ned antallet krediteringer.

Vi evaluerer også tilfredsheten når det gjelder våre eksterne kurs Arbeid på vei. For 2021 fikk vi en snittkarakter på 4,45 av 5 for kurset som helhet, basert på 390 svar. Hele 96,9 prosent oppgav at kurset oppfylte forventningene.

I 2021 gjennomførte vi to interne kundundersøkelser der vi inviterte tilfeldige kunder til å svare. Et nytt spørsmål for 2021 handlet om hvordan våre kunder vurderer vårt arbeid innen kvalitet, miljø og arbeidsmiljø. Undersøkelsene viste et forbedret resultat som tyder på at vi har serviceinnstilte medarbeidere og høy kvalitet på våre tjenester og leveranser – til tross for enda et tøft pandemi-år. Vi arbeider aktivt med resultatet og agerer på eventuelle klager.



”Vi har en visjon om at Ramudden i Norden skal ha bransjens mest fornøyde kunder.”

Fokusområde: Ansvarsfulle relasjoner og økonomisk stabilitet

Vi utvikler og driver bransjen fremover

Ramudden har et langsiktig engasjement i arbeidet med å belyse og forbedre arbeidsplassikkerheten i vår bransje. Vi satser dessuten stort på innovasjon og produktutvikling for å forbedre sikkerheten og minske utslippene våre. Målet er å være ledende innen digitalisering av arbeidet på vei.

Med en målsetting om å sette sikkerhets-spørsmål høyere på dagsorden og i fellesskap arbeide for å løse disse utfordringene, engasjerer vi oss i en rekke ulike bransjesammenhenger.

I Sveriges Branschförening för Säkrare Vägarbetsplatser, som blant annet samarbeider med myndighetene for å utvikle sikkerheten på veiarbeidsplasser, har vi med representanter så vel i styret som i flere utvalg som driver arbeidet. Vi er også med som ekspertkonsulent i Trafikverket.

I Norge er vi på tilsvarende måte medlemmer i bransjeforeningen Bransjenettverket for Trafikk og Beredskap, der vi i løpet av året blant annet har diskutert kompetansekravene i bransjen.

I bygg- og anleggsbransjen er Ramudden også medlem i den svenske foreningen Håll Nollan og det norske motstykket Samarbeid for sikkerhet i bygg og anlegg. Begge foreningene arbeider for at ingen som jobber i bransjen, skal bli skadet eller i verste fall utsettes for ulykker.

Ramudden Finland er med og driver bransjespørsmål i det tekniske handelsforbundet og bransjeorganisasjonen Rakennuskonejaosto.

Sponser sikkerhetsparker

Ramudden sponser også byggebransjens felles sikkerhetspark i Arlanda nord for Stockholm, der det er mulig å trene på risikomomenter, f.eks. ved arbeid på vei. I tillegg til å stille til rådighet kursholdere til stasjoner i parken som handler om arbeid på vei, deltar vi i flere fora og arbeidsgrupper for å utvikle sikkerhetsparken. I Finland sponser vi en sikkerhetspark i Uleåborg med materiell som GP Link, gangbroer, TA-bjelker og betongbarrierer.

Arbeidsplasser med smarte batterier

213

I 2021 var 213 arbeidsplasser i Sverige oppkoblet med smarte batterier. Til sammen var de aktive i 185 759 timer, eller i snitt 36 døgn per arbeidsplass, noe som både økte sikkerheten og minsket antallet tilsynsbesøk.

Digitalisering og produktutvikling

Fordi Ramudden er veldig godt etablert i bransjen, er det ofte slik at når vi setter en sikkerhetsstandard, så får vi raskt aksept for de nye løsningene. Vi investerer stadig i produktutvikling og ser et stort potensial i å utnytte digital teknologi for å forbedre våre løsninger.

Vårt britiske konsernselskap HRS utvikler løsninger der sensorer på materiell og utstyr gjør det mulig å skape en digital tvilling av arbeidsplassen. Dette gjør sikkerhetsarbeidet proaktivt og effektivt, og dessuten bidrar det til sikrere arbeidsplasser med lavere transportbehov.

I 2021 arbeidet vi med en rekke nye digitale løsninger:

- **Smarte batterier.** Ved hjelp av oppkoblede batterier kan vi overvåke materiellets batteristatus digitalt. Det øker sikkerheten for både trafikanter og veiarbeidere, gir mindre miljøpåvirkning med færre transportere og reduserer kostnadene for tilsyn og service av batterier med 50–70 prosent.
- **Variable informasjonstavler (VMS-tavler).** For å få en mer effektiv og sikker trafikkflyt har vi skilt som er oppkoblet til en digital portal som muliggjør automatiske eller sanntidsstyrte meldinger. Det kan f.eks. handle om køvarslingssystemer, alternative ruter eller hastighetsbegrensninger.
- **Rapportering fra arbeidsplassen.** I løpet av året har vi ved hjelp av sensorer begynt med digital rapportering fra arbeidsplasser, f.eks. hastigheten forbi arbeidsplassen. Dette er en datadrevet løsning for å øke kontrollen og forbedre sikkerheten.



En av Finlands største bygge- arbeidsplasser ble sikret

Effektivitet og arbeidsplassikkerhet i fokus under omfattende vedlikeholdsrevisjon

I 2021 fikk Ramudden i Finland i oppdrag å håndtere trafikkavviklingen i forbindelse med en omfattende revisjon av Neste Oils raffineri i Porvoo. Tapaus Oy hadde hovedansvaret for logistikken og Ramuddens oppgave var å sørge for at de som arbeidet på stedet, kunne ta seg til og fra området på en trygg og sikker måte.

Under prosjektet var raffineriet en av Finlands største byggearbeidsplasser. Totalt utførte rundt 6 000 personer til sammen over 1,5 millioner arbeidstimer i forbindelse med gjennomføring av tilsyn, vedlikeholdsarbeid og forbedring av anleggene. Ramudden hadde ansvaret for arbeidsvarslingsplaner fra allmenne veier til parkeringsplassene, tillatelser fra myndighetene, etablering av materiell og trafikkdirigering.

”Vi hadde et stort fokus på sikkerhet og effektivitet i prosjektet. Blant annet bygde vi en midlertidig arbeidsplass for 2 500 kjøretøy og sørget for at all trafikk fløt godt ved hjelp av 40 trafikkdirigenter, 3 900 plastgjerdere, 300 meter porter og annet materiell.”

Michael Wackström, adm.dir. for Ramudden Finland

Vi utvikler også de mer tradisjonelle produktene med et mål om å gjøre dem sikrere, mer bærekraftige og for å minske klimaavtrykket. I løpet av året lanserte vi blant annet:

- **Sikkerhetsbarrieren SVEA.** Basert på behovene i komplekse, urbane miljøer skapte vi SVEA sammen med Worxsafe. Det er en brukervennlig, ny barriere som inngår i et sikkert og intelligent produktsystem med fokus på fleksibilitet og bærekraft. Vi har lagt stor vekt på rask og sikker montering, korte oppstillingslengder og reduserte transportere. Barrieren er kollisjonstestet i henhold til standarden SS-EN 1317-2 i kapasitetsklasse T2 og T3.
- **Trafikkbjelke med patentert kobling.** I løpet av året lanserte vi sammen med Worxsafe en utvikling av et eksisterende produkt, TA-bjelken.

Risikoen for skader ved montering er minimert og åpningen mellom bjelkene er nå dekket med et sikkerhetsnett. Fremover ser vi på nye, sikre løsninger for gang- og sykkelveier, et område der samfunnets krav endres i takt med ny atferd, f.eks. stadig flere sykkelpendlere.

Ramudden holder kurs i myndighetenes regelverk

Statens vegvesen, myndigheten med ansvar for offentlig veiinfrastruktur i Norge, kom i løpet av året med en revidert versjon av håndbøkene N101 og N301 som omhandler sikkerhet på og ved veier. I forbindelse med bransjedager på flere ulike steder holdt Ramudden Norge kurs for myndigheter, entreprenører og medarbeidere om det nye regelverket samt betydningen av å tenke sikkerhet.

Samtidig viste Ramudden en ny automatbom som ennå ikke finnes på markedet i Norge. Den styres med fjernkontroll slik at trafikkdirigenten kan stå i trygg avstand fra trafikken.

Fokusområde: Arbeidsmiljø og sosialt ansvar

Omsorg for medarbeidere og samfunn

Et sikkert arbeidsmiljø er en sentral del i Ramuddens forretningsmodell og er høyt prioritert. Vi bygger derfor en tydelig intern sikkerhetskultur ved stadig å arbeide med risikobevisthet, arbeidsmiljøspørsmål og medarbeidernes helse. Her er også vårt samfunnsengasjement en viktig bit i puslespillet.



Mål 3: God helse og livskvalitet

Våre løsninger innen arbeidssikkerhet bidrar til færre dødsfall og skader som følge av ulykker i forbindelse med veiarbeid samt bygg- og anleggsvirksomhet. På fokusområdet Arbeidsmiljø og sosialt ansvar bidrar også vår støtte til idrettsbevegelsen og ideelle virksomheter til å fremme et sunnere liv og høy livskvalitet.



Mål 4: God utdanning for alle

Ramudden satser på utdanning og kompetanseutvikling for medarbeidere og tilbyr det samme som en tjeneste til kunder. På fokusområdet Arbeidsmiljø og sosialt ansvar inngår vårt mål om å heve kunnskapnivået innen sikkerhet både internt og i bransjen som helhet. Dette bidrar til å oppfylle målet om god opplæring.



Mål 10: Mindre ulikhet

Vår overbevisning om at alle er like mye verdt styrer oss i arbeidet for å fremme mangfold, motvirke diskriminering, øke likestilling og skape et arbeidsmiljø der medarbeiderne føler seg trygge. På fokusområdet Arbeidsmiljø og sosialt ansvar engasjerer vi oss også eksternt gjennom støtte til organisasjoner som hjelper mennesker med funksjonsvariasjoner til økt likestilling.

Å arbeide langs veier og jernbanelinjer og på byggeplasser er forbundet med risikoer. Vi har en nullvisjon om at ingen skal bli skadet på arbeidsplassen. Nullvisjonens fundament er risikoanalyser og -vurderinger, både når det gjelder den fysiske sikkerheten og andre arbeidsmiljørisikoer. For å forbedre arbeidsmiljøet arbeider vi systematisk med blant annet hendelsesrapportering, samarbeid, tilsyn og egenkontroller.

Det handler egentlig om å bygge opp en solid sikkerhetskultur fra grunnen av. Det gjør vi ved å etablere rutiner, prosesser og strukturer for å håndtere arbeidsmiljørisikoer på en profesjonell måte. Her inngår det også å fastsette rutiner for innrapporteringen i vårt felles digitale system BIA. I takt med at flere land rapporterer inn på en enhetlig måte, får vi dessuten bedre statistikk som vi kan dra videre lærdom av.

Fokus på flere risikoobservasjoner

Målet for Ramudden i Sverige og Norge var 400 innrapporterte risikoobservasjoner (RO) per land i 2021. Dette målet handler i bunn og grunn om å skape en høyere risikobevisthet, noe som i sin tur minsker antallet alvorlige ulykker (LTI) og støtter nullvisjonen.

	Antall RO 2021	Lost Time Injury (LTI)*	Mål 2022 Antall RO
Sverige	86	5	140
Norge	402	2	480
Finland	0	5	12
Estland	0	2	12
Totalt:	488	14	644

*LTI er ulykker som fører til både fravær og medisinsk behandling.

Til tross for at vi arbeider i et risikofyllt miljø ute i trafikken, ser vi av de innrapporterte arbeidsmiljøhendelsene at de fleste ulykkene ikke er trafikkrelaterte. De skjer i stedet ved montering av langsgående sikring samt ved lasting og lossing. De vanligste personskadene er klemskader på hender og fingrer, så dette er noe vi kommer til å arbeide med i 2022.

- **Sverige.** Vi klarte ikke å nå målet, men så vi en fordobling av antallet rapporterte risikoobservasjoner. Samtidig minsket antallet LTI markant, noe som trolig skyldes at vårt fokus på å øke antallet risikoobservasjoner også har økt risikobevistheten generelt. Risikoobservasjoner og ulykker var jevnt fordelt mellom arbeid på avdelingene og ute på veiene, samtidig som vi hadde dobbelt så mange uønskede hendelser ved arbeid ute på veiene sammenlignet med arbeid på avdelingene.
- **Norge.** Her nådde vi målet og totalt ble det registrert 1 600 hendelser, hvorav 45 prosent var relatert til arbeidsmiljø. Det er en økning med nærmere 80 prosent av antallet innrapporterte hendelser sammenlignet med 2020. Denne økningen har vi oppnådd takket være overgangen til BIA, månedlige oppfølgninger, utdanning og verneombudenes arbeid. I Norge fant det sted to LTI i løpet av året, hvorav den ene var en ulykke der en trafikkdirigent ble påkjørt.
- **Finland og Estland.** For Finland ble det ikke satt noen mål knyttet til risikoobservasjoner for 2021. I løpet av året fant det sted fem LTI, som er samme nivå som i 2019 til tross for at Ramudden Oy AB samtidig har vokst. Estland har ikke rapportert i BIA 2021, men det har funnet sted to LTI i løpet av året. For

2022 har vi satt et mål om én risikoobservasjon per måned for respektive land, totalt 24 risikoobservasjoner. Ambisjonen er å fremme ett viktig tilfelle i måneden og håndtere risikoobservasjonen felles i organisasjonen for å øke bevisstheten.

Sikkerhet som tema

I tillegg til Sikkerhetsuken, som du kan lese mer om på side 36, gjennomførte vi i løpet av året en ny aktivitet i forbindelse med Håll Nollans sikkerhetsatsing. Nesten alle avdelinger deltok sammen med hovedkontoret. Det innebar at arbeidet stanset opp i 15–20 minutter, og i denne perioden fokuserte medarbeiderne sammen på arbeidsplassikkerhet – både på sin egen avdeling og ute hos kundene.

Medarbeiderne i fokus

Vi gjennomfører årlige medarbeidersamtaler som vi følger opp. I 2022 har vi planlagt å innføre en felles medarbeiderundersøkelse i Ramudden i Norden, som skal gi oss enhetlige nøkkeltall å arbeide ut fra.

At medarbeiderne trives og at Ramudden er en attraktiv arbeidsgiver, er helt avgjørende for vår evne til å rekruttere, beholde og utvikle kvalifiserte medarbeidere. Her får vi god drahjelp av en sterk bedriftskultur og den såkalte Ramudden-ånden. Den innebærer en inkluderende innstilling, der vi har kunden i fokus og setter medarbeidernes helse fremst.

For 2022 har vi planer om å arbeide mer aktivt med en likestillingsplan, fordi fokuset på mangfold og likestilling ved rekruttering har økt på grunn av fusjonen i 2020.

Lederskap bidrar til ånden

Våre sjefer og ledere er avgjørende for å skape og opprettholde Ramudden-ånden. Derfor arbeider vi kontinuerlig med å utvikle vårt lederskap gjennom f.eks. kurs og samlinger. Vi samler også andre medarbeidere med samme yrkesrolle til felles gruppeaktiviteter der de kan lære av hverandre.

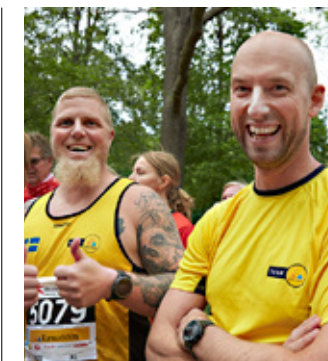
Verneombud og arbeidsmiljøutvalg

Verneombudene har en nøkkelrolle i arbeidsmiljøarbeidet, både når det gjelder trivsel og fysiske risikoer. Vi arbeider for å ha verneombud på samtlige avdelinger og har etablert arbeidsmiljøutvalg i de respektive landene som har regelmessige oppfølgingsmøter.

Satsing på helse og mosjon

For at medarbeiderne skal føle seg trygge og trives på arbeidsplassen, arbeider vi systematisk med forebyggende helsearbeid samt å skape et godt psykososialt arbeidsmiljø. Vi arbeider blant annet med:

- **Støtte til trening.** Vi tilbyr støtte til trening i Sverige og Finland slik at medarbeiderne kan velge en mosjonsform som passer for dem.
- **Helseundersøkelser.** I løpet av året ble det gjennomført en helseundersøkelse i Sverige via Werlabs, som også inkluderte en livsstilsundersøkelse. Også i Norge hadde vi regelmessige helsekontroller for medarbeidere som arbeider i risikofylte miljøer.
- **Nulltoleranse mot alkohol og narkotika.** I Sverige har vi avtale med en ekstern part som gjennomfører alkohol- og narkotikatester, inklusive oppfølging ved en eventuell positiv test. I løpet av året er det blitt gjennomført tilfeldige tester og vi kommer også til å innføre det ved nyansettelser.
- **Felles mosjonsutfordringer.** Vi oppfordrer medarbeiderne til å drive fysisk aktivitet og trene målbevisst og regelmessig, blant annet gjennom det interne initiativet Passion for Health. I 2021 gjennomførte vi også for første gang utfordringen WE+ Work Zone Safety Challenge sammen innen WZS Group. Totalt gjennomførte medarbeiderne 17 000 treningsøkter.



”Vi oppfordrer medarbeiderne til å drive fysisk aktivitet og trene målbevisst og regelmessig.”

Fokusområde: Arbeidsmiljø og sosialt ansvar

Opplæring for sikkerhetens skyld

Ramudden satser stort på utdanning og har i løpet av året tatt et helhetsgrep i den nordiske organisasjonen. Det gjør vi for å sikre at våre medarbeidere har den kompetansen som kreves for å oppnå et sunt og sikkert arbeidsmiljø, samt for å tilby utviklingsmuligheter i jobben.

Året har igjen vært preget av pandemien og restriksjoner når det gjelder å møtes. Omsittingen til digitale kurs har derfor fortsatt og Ramudden har satset på lærerledede kurs via plattformer som Zoom eller Teams. I Sverige tilbyr Ramudden også kursvirksomhet som en tjeneste til kundene. I 2021 dreide det seg totalt om 371 kurs med 1970 interne og eksterne deltakere.

I Sverige finnes det allerede en e-learning-portal. I 2021 innledet Ramudden en anskaffelse av et såkalt Learning Management System ved å opprette en kravspesifikasjon. Det er et digitalt verktøy for håndtering av kurs og kompetanseutvikling i Sverige, Norge, Finland og Estland. I systemet, som skal lanseres i 2023, skal det også være enkelt å følge opp og planlegge medarbeidernes kompetanseutvikling. Denne satsingen gjøres for å heve og harmonisere kompetansenivået rundt sikkerhet, arbeidsmiljø og miljøaspekter, uansett avdeling eller land.

Bredt utvalg av internutdanning

Per i dag finnes det et 30-talls kurs på områder som lederskap, trafiksikkerhet, arbeidsmiljø, systemer og produkter. De samles i en matrise som viser hva som kreves for de ulike stillingene som finnes i bedriften. Alle medarbeidere har en individuell kompetanseplan koblet til sin rolle der det fremgår når og hvor de skal ta de respektive kursene.

Det finnes også gode muligheter til videreutdanning, noe som er viktig for både bedriften og medarbeiderne. Her har vi skapt en spesifikk videreutdanningsløp for konsulenter som arbeider med arbeidsvarslingsplaner og en økonomikurs for å heve kompetansen hos ledere.

Kurs i 2021 Ramudden Sverige

410

interne deltakere

1560

eksterne deltakere

Kurs i 2021 Ramudden Norge

402

interne deltakere

873

eksterne deltakere

Administrativt personale drilles i APV

Alt administrativt personale må ta et grunnleggende halvdagskurs i Arbeid på vei (APV) for å øke forståelsen av hvor viktig sikkerheten er. Praksisen foregår på avdelingene og ute på veiene ved våre etableringer. Dette har fortsatt som vanlig til tross for pandemien.

I Sverige drar våre åtte interne kursholdere ut der vi utfører trafikkregulerende arbeider for å utføre såkalte APV-tilsyn. De kontrollerer blant annet at regelverket følges og at materielloppsettet er korrekt. Målsettingen for 2021 var 120 gjennomførte tilsyn i Sverige, og det var et mål vi nådde. I løpet av året har de også begynt å gjøre dette i Finland og i 2022 skal vi også innføre APV-tilsyn i Norge.

Kurs for ledere og nyansatte

I 2021 lanserte vi et nytt introduksjonskurs for ledere i Sverige. Det gjennomføres i løpet av to dager på hovedkontoret av representanter fra sentrale funksjoner og tar blant annet for seg ledernes ansvar for arbeidsmiljø og sikkerhet.

Vi har også laget et kurs for nyansatte for at alle skal få samme introduksjon når det gjelder blant annet forretningsforståelse, kvalitet, arbeidsmiljø og bærekraft. I 2022 kommer vi til å lansere flere kurs, som vi har utviklet for å heve kompetansen og kunne oppfylle nye krav.



Ramudden bidrar til samfunnet som helhet

Utenfor bedriften satser vi også på sponning og engasjement innen ulike initiativer. Det gjør vi fordi vi vil bidra til å skape et bedre samfunn for alle.

På grunn av pandemien er flere arrangementer blitt innstilt og i 2022 håper vi å kunne gjenoppta de aktivitetene som er blitt utsatt i pandemiåret. Flere initiativer har imidlertid fortsatt som vanlig.

Fokus på barn og unge

Alle våre avdelinger har et budsjett for lokal sponning, som fremfor alt går til idrettsforeningers virksomhet for barn og unge. I Norge støtter vi blant annet Blinkfestivalen, en stor rulleskikonkurranse, samt fotballcupen Ramudden cup. Ramudden Finland deler ut lekematter til barnehager og sykehus i Tammerfors og Uleåborg.

I Sverige har vi et flerårig initiativ med langløpslaget Team Ramudden Ski. Vi engasjerer oss også i Svenska hjältar i kategorien for årets skytsengel.

Vi støtter ulikheter

Vi ønsker også å ta et bredere samfunnsansvar ved å gi flere mennesker muligheter til en meningsfull fremtid. Ramudden i Norge samarbeider f.eks. med 2chance, et bemanningsfirma som har spesialisert seg på å hjelpe tidligere straffede personer ut i arbeidslivet.

I Sverige har vi i flere år hatt et samarbeid med Glada Hudik-teateret, en kommunal LSS-virksomhet som arbeider for å skape en utviklende virksomhet for personer med funksjonsvariasjoner.

Fokusområde: Arbeidsmiljø og sosialt ansvar

En uke med sikkerhet i sentrum

I forbindelse med FNs internasjonale arbeidsmiljødag arrangerer Ramudden årlig en egen sikkerhetsuke. I 2021 fokuserte vi på hvordan Ramudden kan forebygge ulykker gjennom proaktivt arbeid.

Sikkerhetsuken finner sted i april i alle land der Ramudden driver virksomhet og på samtlige avdelinger og funksjoner. Årets uke handlet om å oppmuntre til ekstra refleksjon over hvordan hver og en av medarbeiderne kan bidra til et sikkert arbeidsmiljø, med utgangspunkt i å forhindre at ulykker og skader finner sted overhodet.

Nytt for i år var utmerkelsen WZS-Award. Prisen skal tildeles den avdelingen i hvert land som i løpet av uken har gjennomført aktiviteter utover det løpende arbeidsmiljøansvaret. I vurderingen tas det også hensyn til kriterier for lagarbeid, engasjement, kundefokus og økonomisk stabilitet i løpet av resten av året. Juryen består av representanter fra Ramuddens arbeidsmiljøutvalg og ledelse, personal- og arbeidsmiljøansvarlig, undervisningsleder, KMA-sjef (kvalitet, miljø, arbeidsmiljø) og hovedverneombud.

I Sverige ble WZS-Award tildelt Uppsala.

”Ved hjelp av kreativitet, kompetanse og godt lederskap er det skapt et engasjement og driv hos teamet. Arbeidsmåten gjør at det systematiske arbeidsmiljøarbeidet er blitt en naturlig del av hverdagen.”

Slik lød begrunnelsen da Ramuddens avdeling i Uppsala ble kåret til vinner i hard konkurranse med andre avdelinger. Takket være engasjement og prestisjeløshet blant de 16 medarbeiderne utmerket avdelingen seg i sikkerhetsarbeidet. Sammen har de fokusert på risikovurderinger og arbeidsforberedelser knyttet til arbeidsmiljøet ute på veiene.

– Vi har alltid vært bra på risikovurderinger, men ikke så flinke til å dokumentere, sier avdelingsleder Daniel Ericsson. Nå har vi en etablert og dokumentert grunnrutine som vi siden tilpasser etter f.eks. værforhold og årstid før enhver større etablering.



”Prisen tildeles den avdelingen som har gjennomført aktiviteter utover det løpende arbeidsmiljøansvaret.”

Sikkerhetsarbeidet tydeliggjøres

Utmerkelsen ble et fint bevis på at sikkerhetsarbeidet blir lagt merke til i organisasjonen. Under Sikkerhetsuken delte Uppsala-avdelingen både metoder og eksempler med andre regioner. Oppmerksomheten har også gitt teamet et puff fremover med det fremtidige sikkerhetsarbeidet.

– Nå fortsetter vi med risikoanalyser som gjøres i forbindelse med arbeidsvarslingsplaner for kundene, der en styrende sjekkliste skal dekke inn alle eventualiteter.

Kundene pleier å bli gledelig overrasket når det proaktive Uppsala-teamet legger frem sine arbeidsforberedelser og risikovurderinger i forbindelse med et oppdrag – før de engang har blitt spurt om det.

WZS-Award i Norge: Steinkjer vinner

God stemning, orden og struktur samt løpende forbedringer er noen av honnørdene for den vinnende avdelingen i Norge. Teamet på elleve personer, med en nesten helt jevn fordeling av kvinner og menn, preges av god kommunikasjon, prestisjeløshet og en kundeorientert innstilling.

– For meg betyr utmerkelsen at vi har klart å skape en arbeidsplass som virkelig involverer medarbeiderne i arbeidet med helse, miljø og sikkerhet, sier Tor Svepstad, avdelingsleder for Steinkjer og Ålesund. Kundene våre har også lagt merke til utmerkelsen, og de gir oss gode skussmål for hvordan vi tenker sikkerhet når det gjelder tjenester og materiell.

WZS-Award i Finland: Tammerfors vinner

Takket være engasjement fra hele teamet og en godt forankret Ramudden-ånd vant avdelingen i Tammerfors utmerkelsen i Finland. Her arbeider tolv personer proaktivt og transparent for å ligge i forkant når det gjelder arbeidsplassikkerhet. Den positive og imøtekommende atmosfæren er en viktig nøkkel.

– Teamet tar sikkerhet på alvor og alle gjør sitt for å bidra til en sikrere arbeidsplass, sier avdelingsleder Henri Mäkinen. Flere av våre kunder har sagt at de synes at utmerkelsen er velfortjent og den er virkelig noe å være stolt over.

WZS-Award i Estland: Jõhvi prisbelønnes

Et profesjonelt og hyggelig team som tar godt hånd om medarbeidernes sikkerhet, uansett om det er på avdelingen eller ute på arbeidsplassene, gjorde at Jõhvi-avdelingen sikret seg utmerkelsen. Dessuten sørger de fem medarbeiderne for at både produkter og annet materiell er i topp stand.

For Jõhvi-avdelingen betyr utmerkelsen at deres fokus på arbeidsplassikkerhet synes og merkes i organisasjonen. Finnes det en hemmelig oppskrift for å lykkes med sikkerhetsarbeidet?

– Nei, det handler mer om hvordan medarbeiderne resonnerer og leverer hver dag, sier Oliver Linnas, adm.dir. for Ramudden i Estland. Ved å holde god orden på avdelingen og alltid behandle kundene profesjonelt, har vi kommet langt.

”Ved hjelp av kreativitet, kompetanse og godt lederskap er det skapt et engasjement og driv hos teamet. Arbeidsmåten gjør at det systematiske arbeidsmiljøarbeidet er blitt en naturlig del av hverdagen.”



Fokusområde: Miljø

Prosesser på plass for redusert miljøpåvirkning

Ramuddens miljøarbeid handler i stor grad om å minimere negativ miljøpåvirkning fra arbeidsplasser og prosjekter. Det handler om alt fra avfallshåndtering til å minske de karbondioksidutslippene som transporter og reiser forårsaker.



Mål 13: Stoppe klimaendringene

I Ramudden arbeider vi for å omstille oss til en mer klimasmart virksomhet. Innenfor rammen for fokusområdet Miljø kartlegger vi vår påvirkning og har satt som mål å minske våre karbondioksidutslipp i tråd med Parisavtalen. Vi moderniserer vår kjøretøyflåte, velger mer klimasmarte drivstoff, kurser medarbeidere og klimakompenserer via vår hovedeier Triton.

Ramudden er en langsiktig bedrift som har som mål å være bransjeledende også på miljøområdet. Hvis vi skal kunne fortsette å drive vår virksomhet med suksess, må vi være en del av overgangen til et klimasmart og miljømessig bærekraftig samfunn.

For oss handler de viktigste områdene innen miljø om avfallshåndtering, kjemikaliehåndtering og å minske våre klimautslipp, primært gjennom effektiv logistikk og på sikt en overgang til fossilfrie drivstoff og en elektrifisering av kjøretøyflåten.

Arbeidets rammeverk

Det er standarden ISO 14001 som gir arbeidet med å minske vår miljøpåvirkning et tydelig rammeverk. Standarden hjelper oss med å sikre at vi følger gjeldende miljølovgivning og regelverk, samt arbeider med stadige forbedringer på dette området.

Ramuddens miljøarbeid styres også av vår konsernfelles policy for helse, sikkerhet, kvalitet og miljø og ledes av vår ESG-gruppe. I 2021 har vi intensivert dette arbeidet ytterligere i og med opprettelsen av WZS Group ESG Center of Excellence, noe du kan lese mer om på side 23.

Miljøutdanning for medarbeidere

For å øke medarbeidernes grunnleggende bevissthet om de mest relevante miljøaspektene av vår virksomhet, må alle gjennomføre et obligatorisk webbasert kurs. Her forklares det hvordan hver og en kan og bør bidra i bedriftens miljøarbeid. Fokus ligger blant annet på avfallshåndtering, kjemikalier, innkjøp og transport.

Vi oppfordrer også våre medarbeidere til å melde fra om mistenkte brudd på miljøregler og lover, primært til sin overordnede eller deres overordnede. Hvis det ikke er mulig, har vi også et varslingsystem.

Avfallshåndtering med fokus på sirkularitet

Som et ledd i Ramuddens bærekraftsarbeid arbeider vi med gjenvinning og sirkularitet av avfall. Sammen med Stena Recycling i Sverige, Remeo i Finland og Ragn-Sells i Estland, samt et antall leverandører i Norge, har vi identifisert våre avfallsstrømmer og utviklet avfallshåndteringen mot høyere materialgjenvinning. Det sentrale arbeidet med regelmessige oppfølginger, samarbeid med innkjøpsansvarlige og kontinuerlig kontroll sammen med våre avfallsleverandører, har resultert i en økt materialgjenvinning og minsket energigjenvinning.

Avfallsfraksjoner som metall, plast, tre og bølgepapp sorteres ut og gjenvinnes. Farlig avfall som bunnslam og oljeholdig vann fra oljeutskillere samt blybatterier, spillolje, lysrør og elektronisk avfall, sorteres ut og gjenvinnes på godkjente mottaksanlegg.

For 2021 så avfallsmengdene ut som følger:

- Den totale mengden avfall, eksklusiv langsgående sikring, som sorteres ut på avdelingene var cirka 462 tonn, hvorav cirka 69 tonn var farlig avfall.
- 45 prosent av den totale mengden avfall ble energigjenvunnet og 55 prosent ble sortert ut for materialgjenvinning.
- I Sverige ble bare en mindre mengde, cirka 1 tonn, sendt til deponi (ikke virksomhetsspesifikt avfall i form av isolasjon, gipsplater og overskuddsmasser).

- Total mengde langsgående sikring som ble kassert i Sverige og Norge, var cirka 946 tonn. 47 prosent av denne mengden ble solgt videre til gjenbruk, f.eks. på racerbaner, i landbruket og hos byggefirmaer. De resterende 53 prosentene ble transportert til godkjente avfallsanlegg for knusing og sortering, der armeringen blir metallavfall som gjenvinnes og den knuste betongen brukes som konstruksjonsmateriale.

For å ta Ramuddens bærekraftsarbeid til neste nivå, fortsetter vi å fokusere på den bærekraftige innstillingen til avfall som ble innført tidligere år. Med flyt- og materialanalyser håper vi å kunne levere en enda høyere materialgjenvinning i 2022.

Sikker håndtering av kjemikalier

For å sikre at kjemikalier håndteres på rett måte har vi i Sverige og Norge innført det digitale kjemikaliehåndteringssystemet EcoOnline. Sikkerhetsdatablader og risikovurderinger er nå tilgjengelige via QR-kode på en smarttelefon eller datamaskin. Det gjør det enklere for alle å jobbe sikkert og gjøre det rette.

Dette handler ikke bare om å følge gjeldende regelverk, men også om å skape en bærekraftig sikkerhetskultur for å beskytte både miljøet og medarbeidernes helse. I Norge og Finland håndteres kjemikalier via én enkelt leverandør. Det gir svært god kontroll og en sikker håndtering.

Tiltak for å minske CO₂-utslipp

En stor del av Ramuddens miljøpåvirkning kommer fra de utslippene som våre transporter medfører. Vi har derfor et stort ansvar når

det gjelder å minske karbondioksidutslippene fra bedriftens egne kjøretøy, medarbeidernes tjenestereiser, innleide underentreprenører og eksterne transportfirmaer.

Vårt konsernovergripende mål for Ramudden i Norden er at vi i 2022 skal minske utslippene av karbondioksidekvivalenter (CO₂e) per heltidsansatt (FTE) med over fem prosent. Vi har tidligere brukt MWh som nøkkeltall, men dette har vi nå endret i tråd med vår eier Tritons måte å måle klimapåvirkning på. Målet er at nøkkeltallene skal være anvendbare og sammenlignbare på alle markeder. CO₂e er et mål på utslipp av drivhusgasser som tar hensyn til at ulike slike gasser har ulik evne til å bidra til drivhuseffekten og global oppvarming.

I 2021 har vi hatt flere initiativer gående:

- **Økt digitalisering.** Som følge av pandemien har digitaliseringen akselerert, både når det gjelder vårt tilbud og vår arbeidsmåte. Dette er en utvikling som minsker antallet transporter og tjenestereiser, og det er en trend som kommer til å fortsette.
- **Effektivisering av transportene.** Vår største klimapåvirkning kommer fra vår egen flåte av kjøretøy. Derfor arbeider vi for å utnytte vår eksisterende bilpark bedre. Vi vil minimere kjøretid og utslipp gjennom samordnede transporter som har så høy fyllingsgrad som mulig og spres ut over døgnet for å minske trafikkbelastningen.
- **Modernisering av kjøretøyflåten.** Vi oppdaterer og bytter ut våre kjøretøy med mer miljøvennlige alternativer. Alle tjenestebiler må ha en viss miljøklasse og vi elektrifiserer deler av kjøretøyflåten.

Eldrevne kjøretøy hos Ramudden i Norden

28

Som et ledd i vårt arbeid med å minske klimaavtrykket, har vi valgt å elektrifisere deler av kjøretøyflåten. Norge ligger i forkant og her er elbiler en del av innkjøpsstrategien. Satsingen på innkjøp av flere eldrevne kjøretøy kommer til å fortsette i 2022 innenfor hele Ramudden i Norden.

Antall eldrevne kjøretøy	2015–19	2020	2021
Sverige	0	0	5
Norge	3	5	14
Finland	0	0	1



Mobil dekkvask

Hos Ramudden i Estland ble det innført en ny løsning dette året: den mobile dekkvaskeren. Den forhindrer at støv, leire og sand følger med bilenes dekk fra byggeplasser og etableringer ut på veiene. I tillegg til å minske tilsmussingen gjør løsningen at Ramuddens kunder slipper å leie inn andre aktører for å rengjøre veiene: Dette minsker antallet transportere til og fra etableringen.

Kraftig CO₂-reduksjon for Ramudden Sverige

40%

- **Overgang til HVO.** Der det er mulig, oppfordrer vi til å tanke fossilfritt med f.eks. fornybar HVO100-diesel. HVO er en forkortelse for hydrert vegetabilsk olje. Produktet kan fremstilles av ulike typer råvarer som vegetabilsk olje og animalsk fett, som i sin tur er prosessert for å bli fossilfritt drivstoff for dieselmotorer. Den totale klimapåvirkningen fra bedriftens kjøretøy i Sverige følges opp med hensyn til total mengde drivmiddel og andelen fornybart drivstoff, noe du kan lese mer om nedenfor.
- **Bedre kontroll på transportere.** Når det gjelder transportere ved innkjøp av materiell eller når materiell skal overføres mellom avdelinger, bruker Ramudden i de fleste tilfeller eksterne transportfirmaer. Vi fører en aktiv dialog med de største transportleverandørene og prøver å påvirke dem til i høyere grad å bruke fossilfritt drivstoff samt å vurdere om togtransport er mulig. I Sverige har vi i løpet av året inngått en avtale med Bring for å få et tydeligere bilde over CO₂-utslippene.

CO₂-reduksjon for Ramudden Sverige

I 2021 har vi hatt som mål å øke CO₂-reduksjonen til 30 prosent, noe som er høyere enn Sveriges nasjonale klimamål på 26 prosent for 2021 når det gjelder diesel (den såkalte reduksjonsplikten). Samtlige land har i 2021 minsket CO₂e per heltidsansatt, men Ramudden i Sverige står for den største endringen.

Takket være at vi har økt andelen av HVO100, fornybar diesel med lavere miljøpåvirkning, har vi klart å oppnå et CO₂-reduksjonsnivå på cirka 40 prosent, noe som innebærer betydelig lavere CO₂e per heltidsansatt. Andelen HVO100 har økt fra cirka fire prosent

i 2020 til 30 prosent i 2021 innen Ramudden Sverige. Fra og med 2022 ligger fokus på å prioritere miljøvennlig biodiesel fremfor tradisjonell diesel.

Klimakompensasjon via ClimateCare

Ved siden av vår målsetting om å minske klimautslippene på sikt vil vi ta et ansvar for de faktiske utslippene allerede nå. Derfor har Ramuddens eierselskap Triton vedtatt å klimakompensere for utslippene (scope 1 og 2) fra sin egen virksomhet og fra virksomheten i samtlige av sine porteføljeselskaper.

Det skjer gjennom den veletablerte aktøren ClimateCare, som i 2021 slo seg sammen med Natural Capital Partners. De driver prosjekter som sertifiseres ifølge internasjonale standarder og hjelper til sammen rundt 500 ulike bedrifter. Totalt pågår det 600 ulike prosjekter med et mål om å redusere CO₂-utslipp jorden rundt.

Redusert klimaavtrykk og høy sikkerhet ved bygging av motorveier

Ramudden Norge bruker elbiler ved tunnelstengninger og trafikkdirigering

I løpet av året har Ramudden Norge vært involvert i Nye Veiers arbeid med den nye firefelts motorveien E6 mellom Ranheim og Værnes. Acciona Construction er totalentreprenør og Ramudden er valgt som leverandør av rådgivning, konsulenttjenester og sikkerhetstiltak på og ved veien. Arbeidet beregnes å være ferdig i 2025.

For Ramudden har oppdraget bestått av planlegging og gjennomføring av midlertidige sikkerhetstiltak langs hele den 23 kilometer lange strekningen for å beskytte de som arbeider og reiser der. Vi har fokusert på både redusert klimaavtrykk og høy sikkerhet.

Bruken av elbiler ved omdirigering av trafikk når tunneler har vært stengt, har redusert CO₂-utslippene med rundt 22,8 kg per tunnelstengning. I 2021 handler det totalt om 7,6 tonn lavere CO₂-utslipp (basert på tre nye tunneler som stenges ned minst én gang om dagen i 48 uker). I tillegg til dette har Ramudden brukt elbiler i forbindelse med ulike oppdrag der det kreves manuell trafikkdirigering.

Vi har også lagt stor vekt på sikkerheten for både medarbeidere og trafikanter. Alle som arbeider med prosjektet, må ta et Acciona-spesifikt HSE-kurs (Health, Safety, Environment) i tillegg til Ramuddens interne kurs. Vi har dessuten holdt ukentlige HSE-møter med fokus på avvik, risikovurderinger og forbedringer.





Rapportering av nøkkeltall

For å sikre at arbeidet knyttet til utvalgte fokusområder hjelper oss med å nå våre mål, følger vi et antall nøkkeltall. Årets rapport inkluderer den nordiske og estiske virksomheten, men ikke den canadiske fordi den ennå ikke er fullt innlemmet i organisasjon og rapporteringsstruktur.

	Merknad	År	Ramudden	Ramudden Sverige	Ramudden Norge	Ramudden Finland	Ramudden Estland
ØKONOMI							
Inntekter, KSEK		2021	1 555 064	1 042 154	294 764	183 530	34 616
		2020	1 293 106	942 335	203 714	120 278	26 780
		2019	1 246 005	887 813	218 933	115 099	24 160
SOSIALT							
Antall heltidsansatte	1	2021	808	430	234	100	44
– hvorav kvinner, %		2021	20,9	22,1	24,2	10,4	15,1
		2020	689	415	162	81	31
– hvorav kvinner, %		2020	20,1	20,0	25,0	10,6	20,0
		2019	618	387	131	73	27
– hvorav kvinner, %		2019	19,0	19,9	21,4	11,0	14,8
Antall dødsfall		2021	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Antall ulykker som har resultert i fravær (LTI)		2021	14	5	2	5	2
		2020	24	10	3	10	1
		2019	12	4	3	5	0
Fraværsskadefrekvens (LTIFR)	2	2021	8,7	5,7	4,4	26,3	22,4
		2020	17,9	12,7	9,0	65,9	14,2
		2019	10,0	5,4	11,7	35,4	0,0
Antall risikoobservasjoner		2021	488	86	402	0	0
		2020	327	49	265	3	10
		2019	74	18	56	0	0
Antall risikoobservasjoner per heltidsansatt		2021	0,6	0,2	1,7	0,0	0,0
		2020	0,5	0,1	1,6	0,0	0,3
		2019	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0
Sykefravær, %	3	2021	4,7	3,7	7,2	4,2	2,0
		2020	4,6	3,6	7,4	4,8	2,2
		2019	5,1	4,0	9,1	5,5	0,0



	Merknad	År	Ramudden	Ramudden Sverige	Ramudden Norge	Ramudden Finland	Ramudden Estland
MILJØ							
Drivhusgassutslipp, tonn CO ₂ e (scope 1 og 2)		2021	3 764	2 170	737	540	317
		2020	4 178	2 855	556	563	205
		2019	4 836	3 094	806	665	272
Drivhusgassutslipp, tonn CO ₂ e (scope 1)		2021	3 639	2 139	734	526	240
		2020	4 143	2 842	556	545	201
		2019	4 525	2 954	806	605	160
Drivhusgassutslipp, tonn CO ₂ e (scope 1)/heltidsansatte		2021	4,5	5,0	3,1	5,3	5,5
		2020	6,0	6,8	3,4	6,7	6,5
		2019	7,3	7,6	6,2	8,3	5,9

Definisjoner til merknadene

- 1) Totalt arbeidet timeverk for samtlige medarbeidere omregnet til antall heltidsansatte.
- 2) Skadefrekvens er en alvorlig og akutt hendelse som har forårsaket personskade med mer enn én dags sykemelding / med arbeidede timer x 1 000 000. Hendelsen skal ha oppstått i arbeidstiden.
- 3) Sykefravær eksklusive langtidssykemeldte (over ett år).

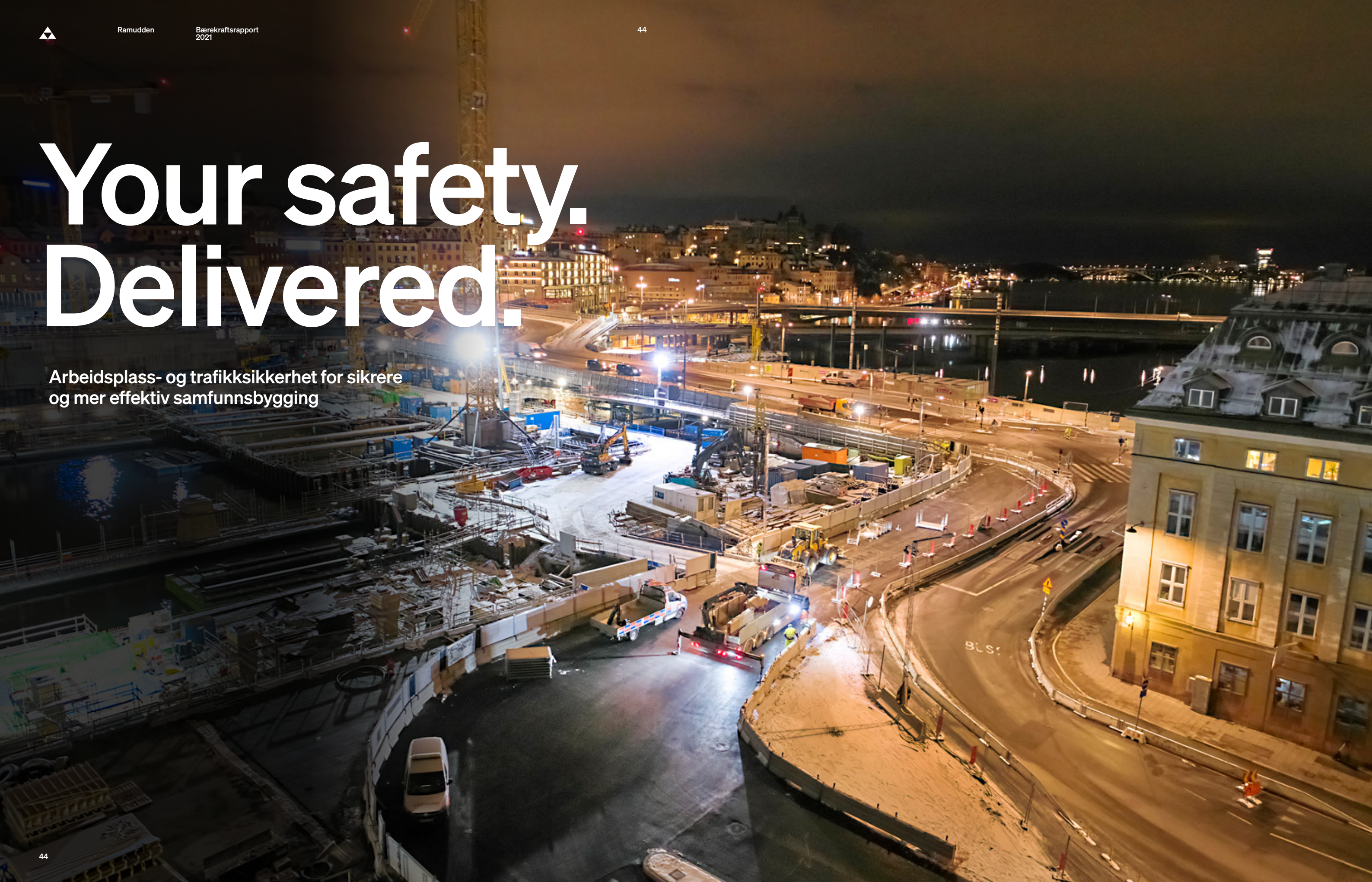
Øvrige kommentarer

Karbondioksidpåvirkning
For utslippene fra virksomhetens kjøretøy i Sverige, Norge, Finland og Estland har vi rapportert faktisk CO₂.



Your safety. Delivered.

Arbeidsplass- og trafikksikkerhet for sikrere
og mer effektiv samfunnsbygging





Revisorens kommentarer om den lovfestede bærekraftsrapporten

Til generalforsamlingen i Ramudden AB, organisasjonsnummer 556674-6730

Oppdrag og ansvarsfordeling

Det er styret som har ansvaret for bærekraftsrapporten for 2021 og for at den er opprettet i samsvar med årsrapportloven.

Undersøkelsens mål og omfang

Vår undersøkelse er gjennomført i henhold til FARs anbefaling RevR 12, dvs. revisorens uttalelse om den lovfestede bærekraftsrapporten. Dette innebærer at vår undersøkelse av bærekraftsrapporten har et annet mål og et vesentlig mindre omfang enn det vanlige målet og omfanget for en revisjon i henhold til International Standards on Auditing og god revisjonsskikk i Sverige. Vi anser at denne undersøkelsen gir oss tilstrekkelig grunnlag for vår uttalelse.

Uttalelse

En bærekraftsrapport er blitt opprettet.

Stockholm, den dato som fremkommer av vår elektroniske signatur
PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Autorisert revisor
Hovedansvarlig revisor

Madeleine Endre
Autorisert revisor



ramudden.no